



**VOX**  
**ELECTRONICS**

**GBR**

**SRB**

**HRV**

**MKD**

**BGR**

**POR**

**SVN**

**GRC**

**WH10VD2O  
WH10VD2U**

USER MANUAL ELECTRIC WATER HEATER  
UPUTSTVO ZA UPOTREBU ELEKTRIČNI BOJLER  
UPUTE ZA UPORABU ELEKTRIČNI GRIJAČ VODE  
УПАТСТВО ЗА УПОТРЕБА ЕЛЕКТРИЧЕН БОЈЛЕР  
ИНСТРУКЦИЈА ЗА УПОТРЕБА ЕЛЕКТРИЧЕСКИ БОЙЛЕР  
MANUAL DO USUÁRIO AQUECEDOR DE ÁGUA ELÉTRICO  
NAVODILA ZA UPORABO ELEKTRIČNI GRELNIK VODE  
ΟΔΗΓΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΟΣ ΘΕΡΜΟΣΙΦΩΝΑΣ



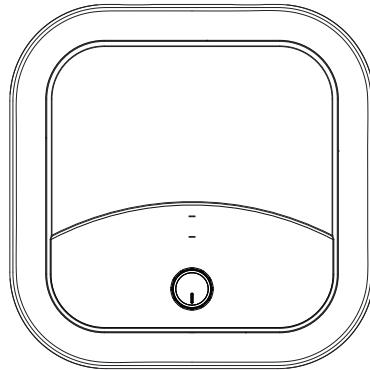
GBR

# Electric water heater

## User manual

WH10VD2O

WH10VD2U



The diagram above is just for reference. Please take the appearance of the actual product as the standard.

Thank you very much for purchasing our water heater.  
Before installing and operating your water heater, please  
read this manual carefully and keep it for future reference.

## **General Remark**

- The installation and maintenance has to be carried out by qualified professionals or authorized technicians.
- The manufacturer shall not be held responsible for any damage or malfunction caused by wrong installation or failing to comply with following instructions included in this pamphlet.
- For more detailed installation and maintenance guidelines, please refer to below chapters.

## **TABLE OF CONTENTS**

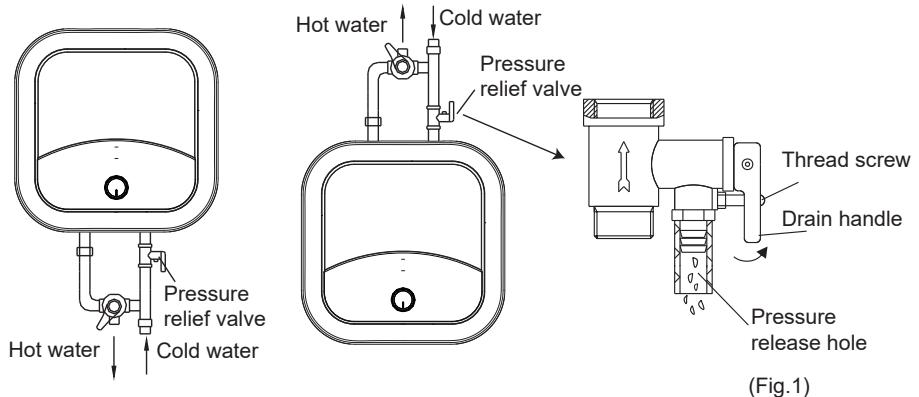
<u>TITLE</u>	<u>PAGE</u>
1.Cautions .....	(2)
2.Product introduction .....	(3)
3.Unit installation .....	(4)
4.Methods of using .....	(7)
5.Maintenance .....	(8)
6.Troubleshooting .....	(9)

## **1. CAUTIONS**

Before installing this water heater, check and confirm that the earthing on the supply socket is reliably grounded. Otherwise, the electrical water heater can not be installed and used. Do not use extension boards. Incorrect installation and use of this electrical water heater may result in serious injuries and loss of property.

### **Special Cautions**

- The water heater is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instructions concerning use of the appliance by a person responsible for their safety. Children should be supervised to ensure that they do not play with the heater.
- The wall in which the electrical water heater is installed must be able to bear the load more than two times of the heater filled fully with water without distortion and cracks. Otherwise, other strengthening measures must be adopted.
- The supply socket must be earthed reliably. The installation height of the supply socket must not be lower than 1.8m. The rated current of the socket must not be lower than 16A. The socket and plug must be kept dry to prevent electrical leakage. If the flexible power supply cord is damaged, the special supply cord provided by the manufacturer must be selected, and replaced by the professional maintenance personnel.
- The maximum inlet water pressure is 0.5MPa; the minimum inlet water pressure is 0.1MPa, if this is necessary for the correct operation of the appliance.
- When using the heater for the first time (or the first use after maintenance), the heater can not be switched on until it has been filled fully with water. When filling the water, at least one of the outlet valves at the outlet of the heater must be opened to exhaust the air. This valve can be closed after the heater has been filled fully with water.
- The pressure relief valve attached with the heater must be installed at the cold water inlet of this heater, and make sure it is not exposed in the foggy. The water may be outflowed from pressure relief valve, so the outflow pipe must open wide in the air. In order to drain away the water inside the inner container, it can be drained away from the pressure release valve. Twist the thread screw of the pressure release valve off, and lift the drain handle upwards(See Fig.1) . The drainage pipe connected to the pressure release hole must be kept sloping downwards and in a frost-free environment. The water may drip from the discharge pipe of the pressure-relief device and that this pipe must be left open to the atmosphere.
- During heating, there may be drops of water dripping from the pressure release hole of the pressure relief valve, this is a normal phenomenon. The pressure release hole shall not be blocked under no circumstances, otherwise, the heater may get damaged, even resulting in accidents. If there is a large amount of water leak, please contact customer care center for repair.
- The pressure relief valve need to be checked and cleaned regularly, so as to make sure it will not be blocked.
- Since the water temperature inside the heater can reach up to 75°C, the hot water must not be exposed to human bodies when it is initially used. Adjust the water temperature to a suitable temperature to avoid scalding.
- If any parts and components of this electrical water heater are damaged please contact customer care center for repair.

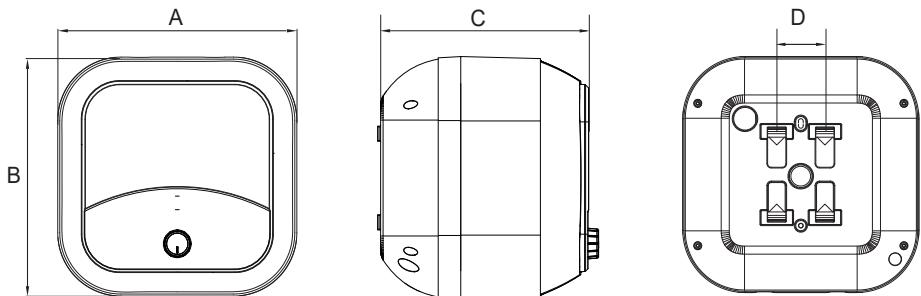


## 2. PRODUCT INTRODUCTION

### 2.1 Technical Performance Parameters

Model	Volume (L)	Rated Power (W)	Rated Voltage (ACV)	Rated Pressure (MPa)	Rated Of Water Temperature (°C)	Rated Thermostat SET(°C)	Protection Class	Waterproof Grade
WH10VD2O	10	2000	220-240	0.75	65	65	I	IPX4
WH10VD2U	10	2000	220-240	0.75	65	65	I	IPX4

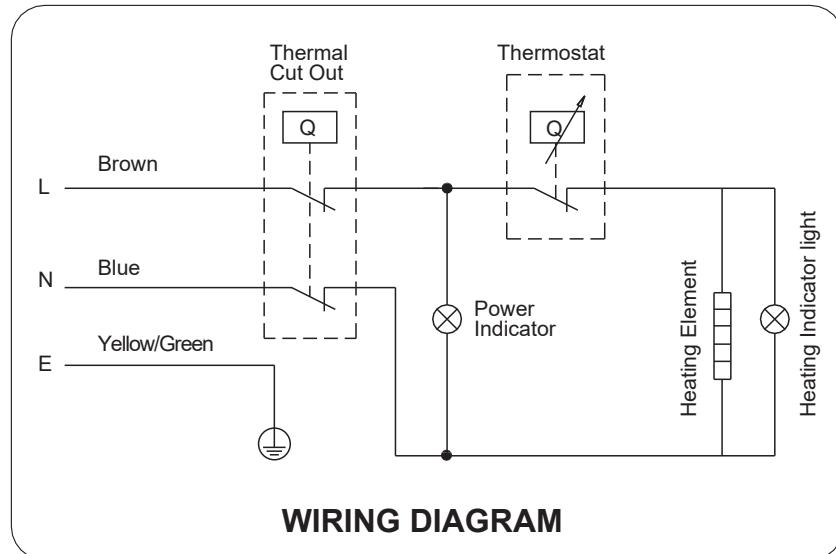
### 2.2 Brief introduction of product structure



	10L
A	324
B	324
C	277
D	66

(Note:All dimensions are in mm)

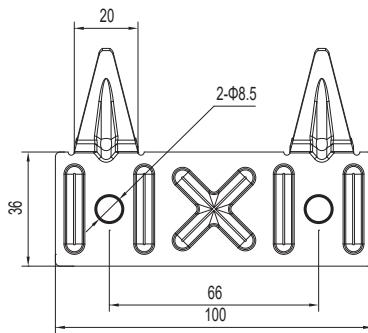
## 2.3 Internal Wire Diagram



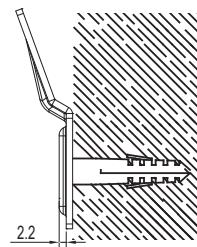
## 3. UNIT INSTALLATION

### 3.1 Installation Instruction

- ① This electrical water heater shall be installed on a solid wall. If the strength of the wall cannot bear the load equal to two times of the total weight of the heater filled fully with water, it is then necessary to install a special support.  
In case of hollow bricks wall, ensure to fill it with cement concrete completely.
- ② After selecting a proper location, install the mounting bracket to a solid wall.  
Methods of installation: Follow the installation as shown in Fig.3. Use the anchors and fasteners provided along with the product for securing the bracket(Fig.2) firmly in the wall.
- ③ Align the slots on the back of the water heater with the projections on the bracket and mount the water heater on the bracket. Thereafter slide the water heater gently towards the bottom side to lock the water heater.

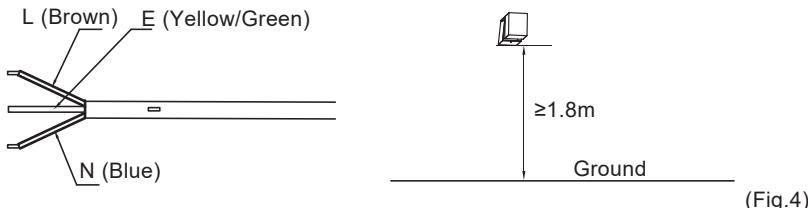


(Fig.2)



(Fig.3)

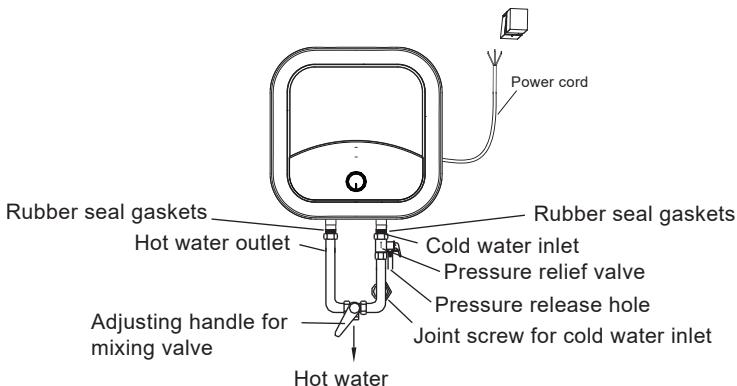
- ④ Install the supply socket in the wall. The requirements for the socket are as follows: 250V/10A, single phase, three electrodes. It is recommended to place the socket on the right above the heater. The height of the socket to the ground shall not be less than 1.8m (see Fig.4).

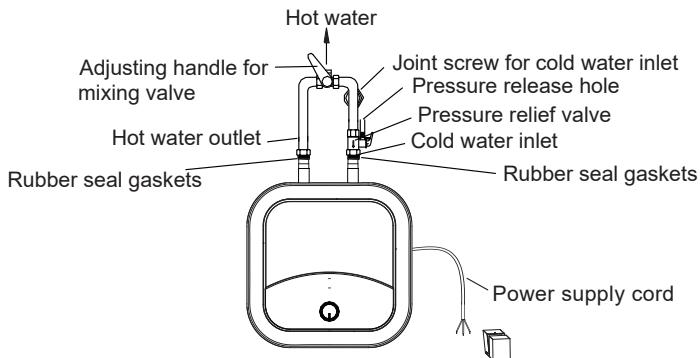


- ⑤ If the bathroom is too small, the heater can be installed at another place. However, in order to reduce the pipeline heat losses, the installation position of the heater shall be closed to the location shall be as near as possible to the heater.

### 3.2 Pipelines Connection

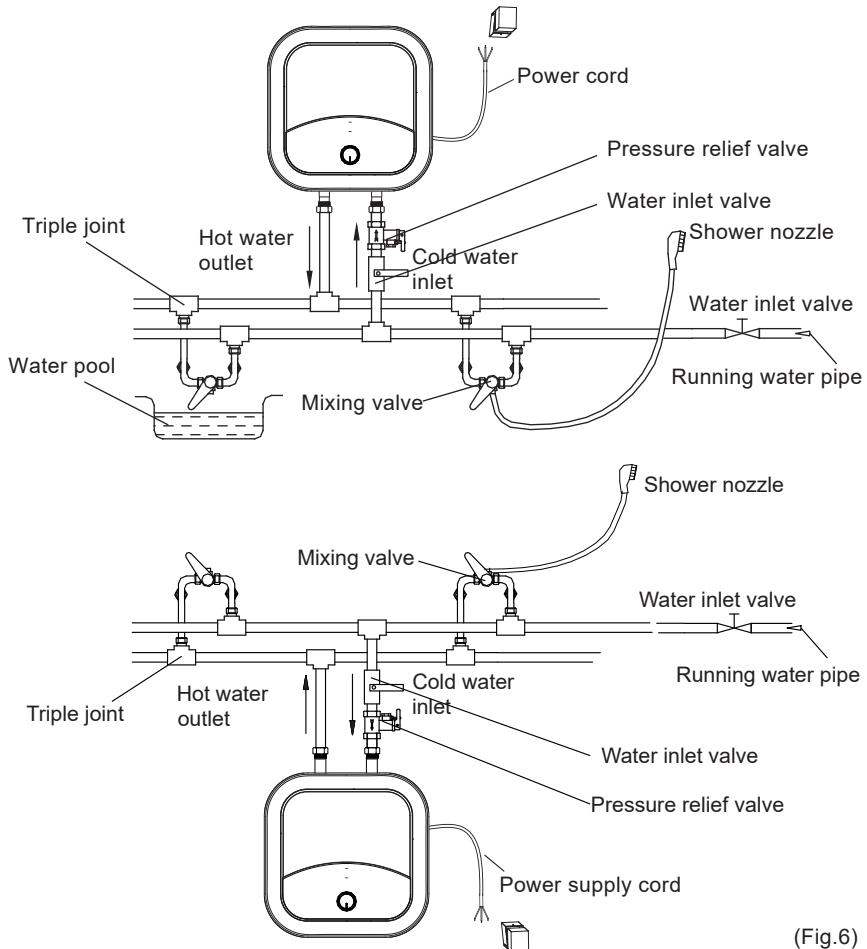
- ① The dimension of each pipe part is G1/2"; The massive pressure of inlet should use Pa as the unit; The minimum pressure of inlet should use Pa as the unit.
- ② Connection of pressure relief valve with the heater on the inlet of the water heater.
- ③ In order to avoid leakage when connecting the pipelines, the rubber seal gaskets provided with the heater must be added at the end of the threads to ensure leak proof joints (see Fig.5).





(Fig.5)

- ④ If the users want to realize a multi-way supply system, refer to the method shown in fig.6 for connection of the pipelines.



(Fig.6)



## NOTE

Please be sure to use the accessories provided by our company to install this electric water heater. This electric water heater can not be hung on the support until it has been confirmed to be firm and reliable. Otherwise, the electric water heater may drop off from the wall, resulting in damage of the heater, even serious accidents of injury. When determining the locations of the bolt holes, it shall be ensured that there is a clearance not less than 0.2m on the right side of the electric heater, to convenient the maintenance of the heater, if necessary.

## 4. METHODS OF USING

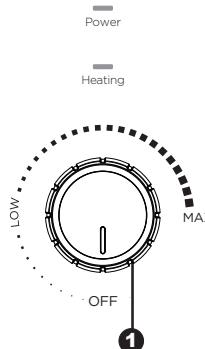
- First, open any one of the outlet valves at the outlet of the water heater, then, open the inlet valve. The water heater gets filled with water. When water flows out of the outlet pipe it implies that the heater has been filled fully with water, and the outlet valve can be closed.



## NOTE

During normal operation, the inlet valve shall be always kept open.

- Insert the supply plug into the socket.
- If the indicator lights up, the thermostat will automatically control the temperature. When the water temperature inside the heater has reached the set temperature, it will switch off automatically, when the water temperature falls below the set point the heater will be turned on automatically to restore the heating.



(Fig.7)

- ① Rotate the knob according to the marking on the knob to increase or decrease the setting temperature.
- ② The White (up) LED is the power light. The White (down) LED is the heating light. The power light remains ON when machine is connected to power. The heating light will be ON once the knob is rotated to adjust the temperature and will be OFF when the heating process is finished.

## 5. MAINTENANCE

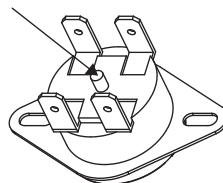


## WARNING

Do cut off power supply before maintenance, to avoid danger like electric shock.

- Check the power plug and outlet as often as possible. Secure electrical contact and also proper grounding must be provided. The plug and outlet must not heat excessively.
- If the heater is not used for a long time, especially in regions with low air temperature(below 0°C), it is necessary to drain water from the heater to prevent damage of the water heater, due to water freezing in the internal tank.(Refer Cautions in this manual for the method to drain away the water from the inner container).
- To ensure long reliable water heater operation, it is recommended to regularly clean the internal tank and remove deposits on the electric heating element of the water heater, as well as check condition (fully decomposed or not) of the magnesium anode and, if necessary, replace it with a new one in case of full decomposition.Tank cleaning frequency depends on hardness of water located in this territory. Cleaning must be performed by special maintenance services. You can ask the seller for address of the nearest service center.
- The water heater is equipped with a thermal switch, which cuts off power supply of the heating element upon water overheating or its absence in the water heater. If the water heater is connected to the mains, but water is not heated and the indicator doesn't light up, then the thermal switch was switched off or not switched on. To reset the water heater to the operating condition, it is necessary to:
  1. De-energize the water heater, remove the plate of the side/lower cover.
  2. Press the button, located at the center of the thermal switch, see Fig.8;
  3. If the button is not pressed and there is no clicking, then you should wait until the thermal switch cools down to the initial temperature.

Manual reset button



(Fig.8)



## WARNING

Non-professionals are not allowed to disassemble the thermal switch to reset. Please contact professionals to maintain. Otherwise our company will not take responsibility if any quality accident happens because of this.

## 6. TROUBLESHOOTING

Failures	Reasons	Treatment
The heating indicator light is off.	Failures of the temperature controller.	Contact with the professional personnel for repair.
No water coming out of the hot water outlet.	1. The running water supply is cut off. 2. The hydraulic pressure is too low. 3. The inlet valve of running water is not open.	1. Wait for restoration of running water supply. 2. Use the heater again when the hydraulic pressure is increased. 3. Open the inlet valve of running water.
The water temperature is too high.	Failures of the temperature control system.	Contact with the professional personnel for repair.
Water leak.	Seal problem of the joint of each pipe.	Seal up the joints.



### NOTE

Parts illustrated in this use and care manual are indicative only, parts provided with the product may differ with illustrations. This product is intended for household use only. Specifications are subject to change without notice.

## 7. PRODUCE INFORMATION WITH EU REGULATION

The electrical storage water heater WH10VD2U of the company ERG D.O.O. was tested with a declared load profile of the size “**XXS**”

The product fulfills and corresponds to the requirements of the commission regulation standards (No 814/2013) for electrical storage water heater and achieved a water heating energy efficiency of

**$\eta_{wh}=32.44\%$**

that correspond to the water heating efficiency class “**B**”

In accordance with Annex II Energy Efficiency Classes article 1 of the commission regulation (No 812/2013)

The evaluation of the result of this report with respect of conformity with the related commission regulation (No 812/2013 and 814/2019) is only a part of the conformity assessment to achieve the ErP-Label.

Electricity consumption  $Q_{elec}$ , water heating energy efficiency  $\eta_{wh}$  and mixed water at 40°C (V40)

Description	Parameter	Value	Unit
k-Value	k	0.23	
Smart control compliance	smart	0	
Smart control factor	SCF	0	
Conversion coefficient	CC	2.5	
Ambient correction term	$Q_{cor}$	-0.348	kWh
Referencet energy	$Q_{ref}$	2.100	kWh
Useful energy content	$Q_{H2O}$	2.142	kWh
Correction ratio of reference and useful energy	$Q_{ref}/Q_{H2O}$	0.980	kWh
Daily electricity consumption (measured)	$Q_{test\_elec}$	2.805	kWh
Water temperature at the beginning of the 24h measurement cycle	T3	60.7	°C
Water temperature at the end of the 24h measurement cycle	T5	62.0	°C
Storage volume	M <sub>act</sub>	9.8	kg
Storage volume	C <sub>act</sub>	9.8	L
Daily electricity consumption (corrected)	$Q_{elec}$	2.735	kWh
Water heating energy efficiency	$\eta_{wh}$	32.44	
Annual Electricity Consumption	AEC	568.614	kWh
Water heating energy efficiency class		B	
Water temperature without tapping	T <sub>set</sub>	61.8	°C
Average water temperature of outlet warm water	$\theta'_p$	60.2	°C
Average water temperature of inlet cold water	$\theta_c$	10.3	°C
Normalised value of the average temperature	$\theta_p$	60.2	°C
Volume that delivered water of at least 40°C	V <sub>40exp</sub>	10	L
Calculated volume that delivered hot water of at least 40°C	V <sub>40</sub>	17	L

The electrical storage water heater WH10VD2O of the company ERG D.O.O. was tested with a declared load profile of the size “XXS”

The product fulfills and corresponds to the requirements of the commission regulation standards (No 814/2013) for electrical storage water heater and achieved a water heating energy efficiency of

$\eta_{wh}=35.65\%$

that correspond to the water heating efficiency class “A”

In accordance with Annex II Energy Efficiency Classes article 1 of the commission regulation (No 812/2013)

The evaluation of the result of this report with respect of conformity with the related commission regulation (No 812/2013 and 814/2019) is only a part of the conformity assessment to achieve the ErP-Label.

Electricity consumption  $Q_{elec}$ , water heating energy efficiency  $\eta_{wh}$  and mixed water at 40°C (V40)

Description	Parameter	Value	Unit
k-Value	k	0.23	
Smart control compliance	smart	0	
Smart control factor	SCF	0	
Conversion coefficient	CC	2.5	
Ambient correction term	$Q_{cor}$	-0.192	kWh
Referencnt energy	$Q_{ref}$	2.100	kWh
Useful energy content	$Q_{H2O}$	2.141	kWh
Correction ratio of reference and useful energy	$Q_{ref}/Q_{H2O}$	0.981	kWh
Daily electricity consumption (measured)	$Q_{test\_elec}$	2.419	kWh
Water temperature at the beginning of the 24h measurement cycle	T3	58.8	°C
Water temperature at the end of the 24h measurement cycle	T5	53.5	°C
Storage volume	M <sub>act</sub>	9.8	kg
Storage volume	C <sub>act</sub>	9.8	L
Daily electricity consumption (corrected)	$Q_{elec}$	2.433	kWh
Water heating energy efficiency	$\eta_{wh}$	35.65	
Annual Electricity Consumption	AEC	517.468	kWh
Water heating energy efficiency class		A	
Water temperature without tapping	T <sub>set</sub>	59.3	°C
Average water temperature of outlet warm water	$\theta'_p$	58.8	°C
Average water temperature of inlet cold water	$\theta_c$	9.7	°C
Normalised value of the average temperature	$\theta_p$	58.8	°C
Volume that delivered water of at least 40°C	V <sub>40exp</sub>	9.2	L
Calculated volume that delivered hot water of at least 40°C	V <sub>40</sub>	15	L

The product is subject to change without notice.  
Please keep this manual properly.



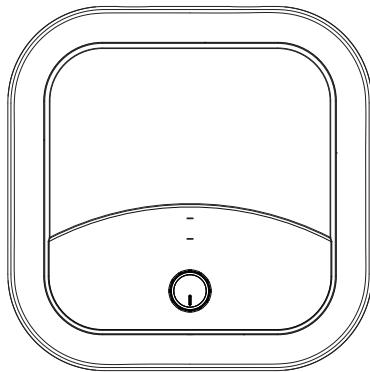
SRB

# Električni bojler

## Uputstvo za upotrebu

WH10VD2O

WH10VD2U



Dijagram iznad je samo za referencu. Molimo vas da uzmete izgled stvarnog proizvoda kao standard.

Hvala vam što ste kupili naš bojler. Pre nego što instalirate i koristite bojler, pažljivo pročitajte ovo uputstvo i sačuvajte ga za buduću upotrebu.

## **Opšte napomenel**

- Instalaciju i održavanje moraju obavljati kvalifikovani profesionalci ili ovlašćeni tehničari.
- Proizvođač neće snositi odgovornost za bilo kakvu štetu ili kvar izazvan nepravilnom instalacijom ili nepoštovanjem uputstava navedenih u ovom priručniku.
- Za detaljnije smernice o instalaciji i održavanju, molimo vas da pogledate sledeća poglavlja.

## **SADRŽAJ**

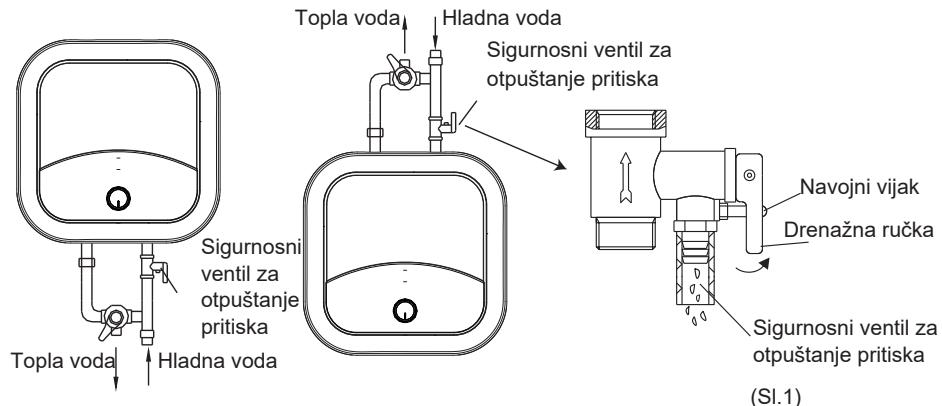
<u>NASLOV</u>	<u>STRANA</u>
1. Mere predostrožnosti .....	(2)
2. Uvod u proizvod .....	(3)
3. Instalacija uređaja .....	(4)
4. Metode korišćenja .....	(7)
5. Održavanje .....	(8)
6. Rešavanje problema .....	(9)

## **1. MERE PREDOSTRŽNOSTI**

Pre instalacije ovog bojlera, proverite i potvrdite da je uzemljenje na utičnici pouzdano povezano. Ukoliko nije, električni bojler ne sme biti instaliran i korišćen. Nemojte koristiti produžne kablove. Nepravilna instalacija i upotreba ovog električnog bojlera mogu dovesti do ozbiljnih povreda i gubitka imovine.

### **Posebna upozorenja**

- Bojler nije namenjen za upotrebu od strane osoba (uključujući decu) sa smanjenim fizičkim, senzornim ili mentalnim sposobnostima, ili nedostatkom iskustva i znanja, osim ako nisu pod nadzorom ili su im data uputstva u vezi sa upotrebom uređaja od strane osobe odgovorne za njihovu bezbednost. Deca se ne smeju igrati sa bojlerom.
- Zid na koji se montira bojler mora biti u stanju da podnese opterećenje veće od dvostrukе težine bojlere punog vode, bez deformacija i pukotina. U suprotnom, potrebljeno je preuzeti dodatne mere za ojačanje.
- Utičnica mora biti pouzdano uzemljena. Nazivna struja utičnice ne sme biti manja od 16A. Utičnica i utikač moraju biti suvi kako bi se sprečilo curenje struje. Visina instalacije utičnice ne sme biti niža od 1,8 m.
- Maksimalni ulazni pritisak vode je 0,5 MPa; minimalni ulazni pritisak vode je 0,1 MPa, što je neophodno za pravilno funkcionisanje uređaja.
- Prilikom prvog korišćenja bojlera (ili prvog korišćenja nakon održavanja), bojler se ne sme uključiti dok se potpuno ne napuni vodom. Tokom punjenja, najmanje jedan od izlaznih ventila na izlazu iz bojlera mora biti otvoren kako bi se ispustio vazduh. Ovaj ventil se može zatvoriti nakon što se bojler potpuno napuni vodom.
- Ventil za smanjenje pritiska pričvršćen za grejač mora biti instaliran na ulazu hladne vode ovog grejača i uverite se da nije izložen magli. Voda može da kaplje iz odvodne cevi uređaja da otpuštanje pritiska i ova cev mora biti ostavljena otvorena prema atmosferi; Uređaj za otpuštanje pritiska treba redovno da se radi kako bi se uklonile naslage kamenca i proverilo da nije blokiran. Da bi se ispraznila voda iz unutrašnjeg rezervoara, može se ispustiti kroz sigurnosni ventil za otpuštanje pritiska. Odvrmite navojni zavrtanj ventil i podignite ručicu za odvod nagore. (Vidi sliku 1) Odvodna cev povezana sa uređajem za otpuštanje pritiska mora biti postavljena u kontinuiranom nagibu prema dole i u prostoru bez mraza. Voda može da kaplje iz odvodne cevi uređaja za otpuštanje pritiska i ova cev mora biti ostavljena otvorena prema atmosferi.
- Tokom grejanja, mogu se pojaviti kapljice vode koje kaplju iz otvora sigurnosnog ventila. Ovo je normalna pojava. Ako dođe do većeg curenja vode, obratite se korisničkom centru za popravku. Ovaj otvor za oslobođanje pritiska ni u kom slučaju ne sme biti blokiran, jer bi to moglo oštetiti bojler, pa čak izazvati nesreće. Ako postoji velika količina curenja vode, obratite se centru za korisničku podršku radi popravke.
- Uređaj za otpuštanje pritiska treba redovno da se radi kako bi se uklonile naslage kamenca i proverilo da nije blokiran.
- Obzirom da temperatura vode u bojleru može dostići 75°C, topla voda ne sme odmah doći u kontakt sa kožom prilikom prve upotrebe. Podesite temperaturu vode na odgovarajući nivo kako biste izbegli opekatine.
- Ako su bilo koji delovi i komponente ovog električnog bojlera oštećeni, obratite se centru za korisničku podršku radi popravke.

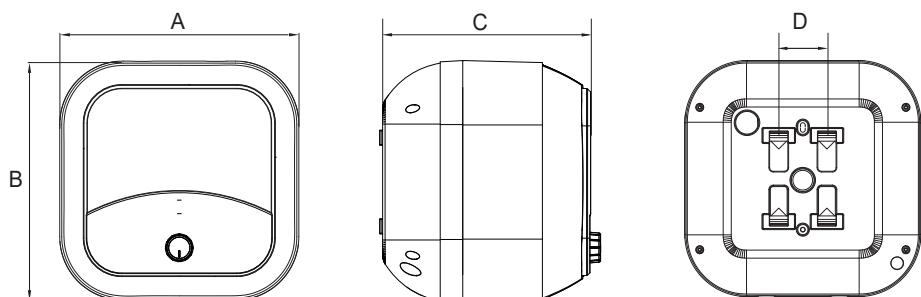


## 2. UVOD U PROIZVOD

### 2.1 Tehnički parametri performansi

Model	Zapremina(L)	Snaga(W)	Napon(ACV)	Pritisak(MPa)	Maks temperatura vode (°C)	Podešavanje termostata (°C)	Klasa zaštite	Stepen vodo otpornosti
WH10VD2O	10	2000	220-240	0.75	65	65	I	IPX4
WH10VD2U	10	2000	220-240	0.75	65	65	I	IPX4

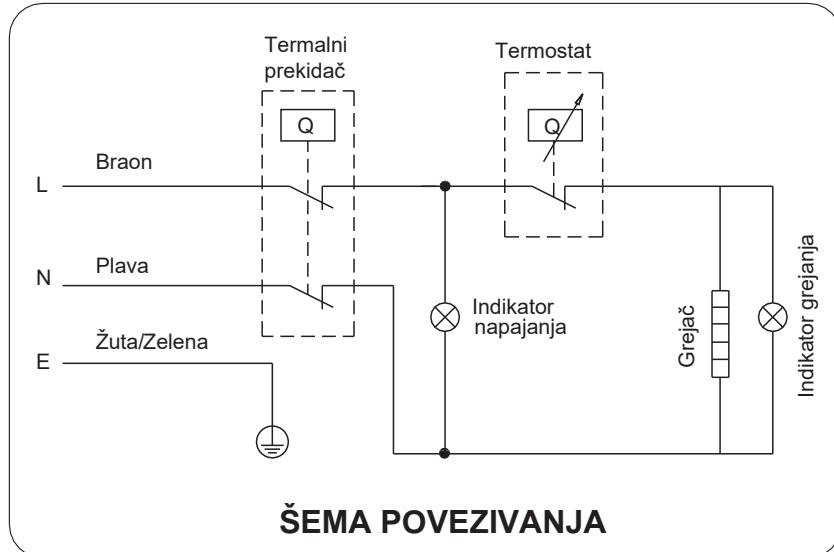
### 2.2 Kratak uvod u strukturu proizvoda



	10L
A	324
B	324
C	277
D	66

(Napomena: Sve dimenzije su u mm)

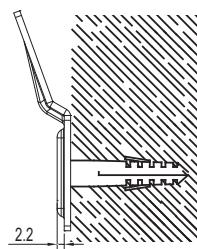
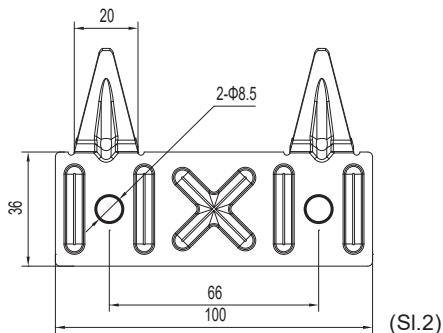
## 2.3 Dijagram unutrašnjeg ožičenja



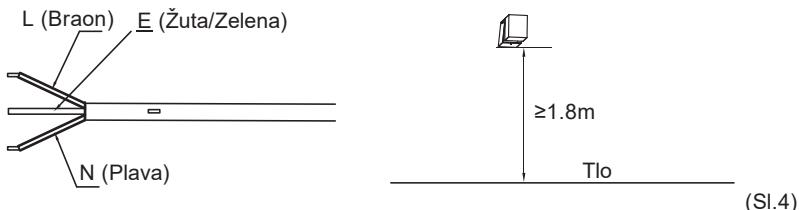
## 3. INSTALACIJA UREĐAJA

### 3.1 Uputstvo za instalaciju

- Ovaj električni bojler treba instalirati na čvrstom zidu. Ako snaga zida ne može da izdrži opterećenje jednako dva puta većoj težini bojlera potpuno napunjenog vodom, tada je potrebno instalirati poseban nosač. Ukoliko je zid napravljen od šuplje cigle, obavezno ga potpuno napunite cementnim betonom.
- Nakon što odaberete odgovarajuću lokaciju, postavite montažni nosač na čvrsti zid. Metoda instalacije: Pratite uputstvo za instalaciju prikazano na slici 3. Koristite priložene tiplove i pričvrsne elemente za sigurno pričvršćivanje nosača (slika 2) na zid.
- Poravnajte otvore na zadnjem delu bojlera sa izbočinama na nosaču i postavite bojler na nosač. Zatim, pažljivo pomerite bojler prema donjoj strani kako biste ga zaključali na nosaču.



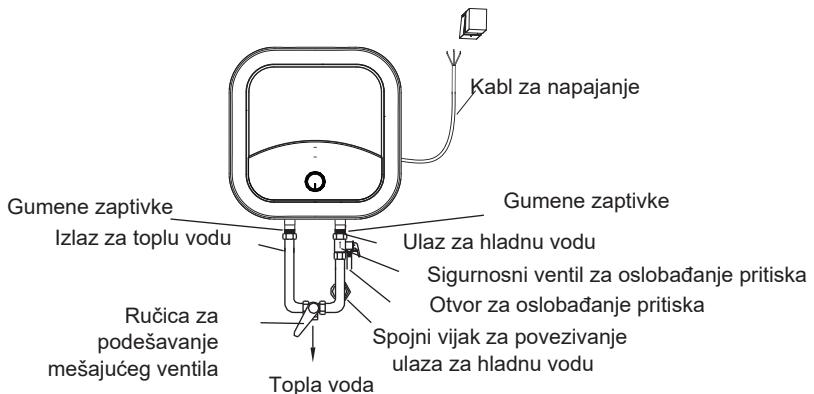
- ④ Ugradite utičnicu za napajanje u zid. Zahtevi za utičnicu su sledeći: 250V/10A, jednofazna, sa tri elektrode. Preporučuje se da se utičnica postavi desno iznad bojlera. Visina udaljenosti utičnice od tla ne sme biti manja od 1,8m (Sl. 4).

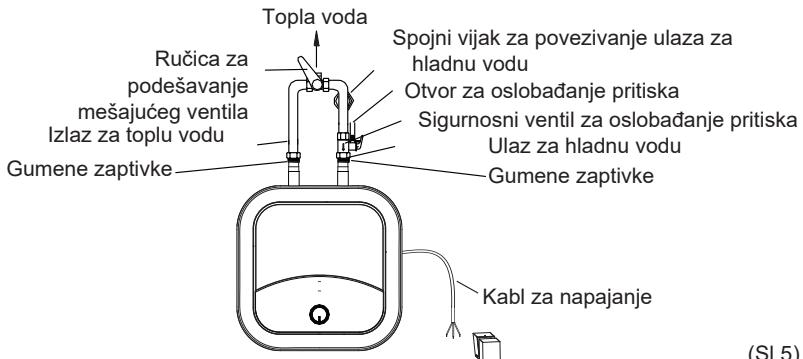


- ⑤ Ako je kupatilo premalo, bojler možete postaviti na drugo mesto, pod uslovom da nije izložen suncu i kiši. Kako bi se smanjili gubici toplove u cevima, položaj bojlera treba da bude što bliži mestu korišćenja.

### 3.2 Povezivanje cevi

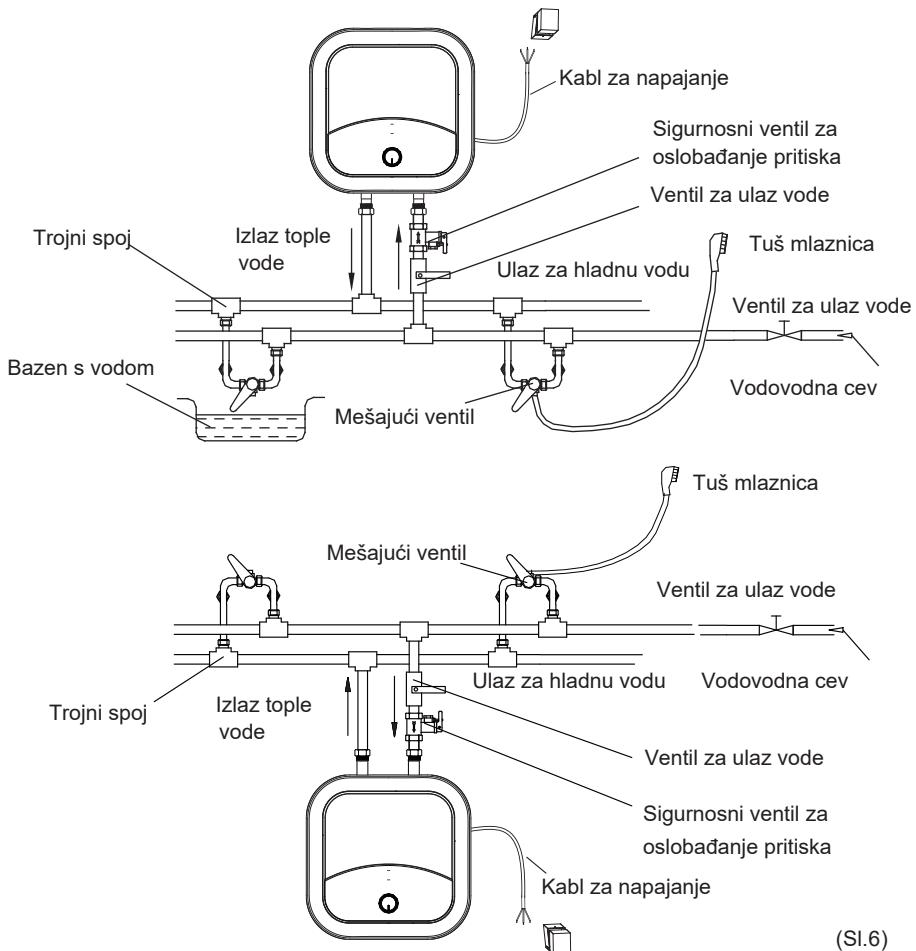
- ① Dimenzija svakog dela cevi je G1/2"; Ogroman ulazni pritisak treba da koristi Pa kao jedinicu; Minimalni ulazni pritisak treba da koristi Pa kao jedinicu.
- ② Povezivanje sigurnosnog ventila za oslobođanje pritiska sa grejačem na ulazu u bojler.
- ③ Da bi se izbeglo curenje prilikom povezivanja cevi, gumene zaptivke koje dolaze uz bojler moraju biti dodata na krajeve navoja kako bi se osigurali nepropusni spojevi (Sl. 5).





(Sl.5)

- ④ Ako korisnici žele da postave sistem sa više izlaza, treba da se pridržavaju metode povezivanja cevovoda prikazane na slici 6.



(Sl.6)



## NAPOMENA

Za instalaciju ovog električnog bojlera obavezno koristite pribor koji je obezbedila naša kompanija. Ovaj električni bojler ne sme biti okačen na nosač dok se ne utvrdi da je čvrsto i sigurno postavljen. U suprotnom, bojler može pasti sa zida, što može dovesti do oštećenja uređaja, pa čak i ozbiljnih povreda. Prilikom određivanja položaja rupa za vijke, mora se obezbediti razmak od najmanje 0,2m na desnoj strani električnog bojlera kako bi se olakšalo održavanje bojlera, ukoliko bude potrebno.

## 4. METODE KORIŠĆENJA

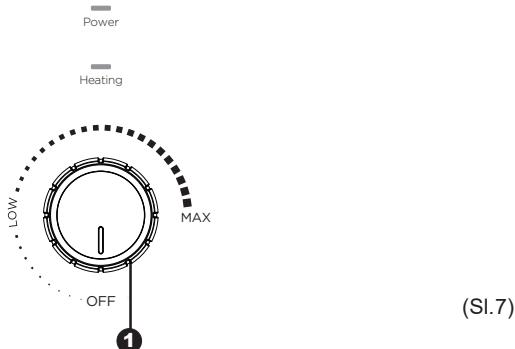
- Prvo, otvorite bilo koji od izlaznih ventila na izlazu iz bojlera, a zatim otvorite ulazni ventil. Bojler će se napuniti vodom. Kada voda počne da teče iz izlazne cevi, to znači da je bojler potpuno napunjen vodom, i možete da zatvorite izlazni ventil.



## NAPOMENA

Tokom normalnog rada, ulazni ventil treba uvek da bude otvoren.

- Umetnute utikač u utičnicu za napajanje, indikator će zasvetleti.
- Termostat će automatski da kontroliše temperaturu. Kada temperatura vode unutar bojlera dostigne podešenu temperaturu, bojler će se automatski isključiti. Kada temperatura vode padne ispod podešene vrednosti, bojler se automatski uključuje kako bi ponovo zagrejao vodu.



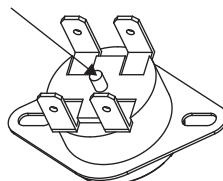
- ① Okrenite dugme prema oznakama na njemu kako biste povećali ili smanjili podešenu temperaturu.
- ② Belo LED svetlo (gore) označava napajanje. Belo LED svetlo (dole) označava grejanje. Svetlo napajanja ostaje upaljeno kada je uređaj povezan na struju. Svetlo grejanja će se upaliti kada okrenete dugme da biste podesili temperaturu i ugasiće se kada proces grejanja bude završen.

**UPOZORENJE**

Pre nego što započnete bilo kakvo održavanje, obavezno isključite napajanje.

- Redovno proveravajte strujni utikač i utičnicu. Mora se obezbediti siguran električni kontakt i odgovarajuće uzemljenje. Utikač i utičnica ne smeju da se pregrevaju
- Ako bojler ne koristite duže vreme, posebno u područjima sa niskim temperaturama (ispod 0°C), neophodno je ispuštiti vodu iz bojlera kako biste sprečili oštećenja usled smrzavanja vode u unutrašnjem rezervoaru. (Pogledajte uputstva u ovom priručniku za postupak ispuštanja vode iz rezervoara).
- Da biste obezbedili dugotrajan i pouzdan rad bojlera, preporučuje se redovno čišćenje unutrašnjeg rezervoara i uklanjanje naslaga sa grejnog elementa, kao i provera stanja magnezijumove anode (da li je potpuno istrošena). Ako je anoda istrošena, potrebno ju je zameniti novom. Učestalost čišćenja zavisi od tvrdoće vode u tom području. Čišćenje mora da obavi ovlašćeni servis. Za adresu najbližeg servisa možete se obratiti prodavcu.
- Bojler je opremljen termičkim prekidačem koji isključuje napajanje grejnog elementa u slučaju pregrevanja vode ili nedostatka vode u bojleru. Ako je bojler povezan na napajanje, ali voda se ne greje i indikator ne svetli, moguće je da se termički prekidač isključio. Da biste bojler vratili u radno stanje, potrebno je da:
  1. Isključite napajanje bojlera i uklonite poklopac sa bočne/donje strane.
  2. Pritisnite dugme koje se nalazi u centru termičkog prekidača, vidi sliku 8.
  3. Ako dugme ne može da se pritisne i nema zvučnog klika, pričekajte dok se termički prekidač ne ohladi na početnu temperaturu.

Dugme za ručno resetovanje



(Sl.8)

**UPOZORENJE**

Nestručnim osobama nije dozvoljeno da rastavljaju termički prekidač radi resetovanja. Molimo vas da kontaktirate stručne osobe za održavanje. U suprotnom, naša kompanija ne preuzima odgovornost za bilo kakve nezgode ili štetu nastalu usled nepravilnog rukovanja.

## 6. REŠAVANJE PROBLEMA

Kvar	Razlozi	Rešenje
Indikator grejanja ne svetli.	Kvar termostata.	Kontaktirajte stručnu osobu za popravku.
Nema vode na izlazu za toplu vodu.	1. Nestanak tekuće vode. 2. Nizak hidraulični pritisak. 3. Ulazni ventil za vodu nije otvoren.	1. Sačekajte da se snabdevanje vodom ponovo uspostavi. 2. Koristite bojler kada se poveća hidraulični pritisak. 3. Otvorite ulazni ventil za vodu.
Temperatura vode je previsoka.	Kvar u sistemu za kontrolu temperature.	Kontaktirajte stručnu osobu za popravku.
Curenje vode.	Problem sa zaptivanjem spojeva cevi.	Zaptite spojeve.



## NAPOMENA

Delovi prikazani u ovom uputstvu za upotrebu i održavanje su informativnog karaktera, i delovi isporučeni uz proizvod mogu se razlikovati od prikazanih ilustracija. Ovaj proizvod je namenjen isključivo za kućnu upotrebu. Specifikacije se mogu promeniti bez prethodnog obaveštenja.

## 7. Informacije o proizvodu u skladu sa EU regulativom

Električni akumulacioni bojler WH10VD2U kompanije ERG D.O.O. testiran je sa deklarisanim profilom opterećenja veličine "XXS"  
Proizvod ispunjava i odgovara zahtevima standarda regulative Komisije (br. 814/2013) za električne akumulacione bojlere i postigao je energetsku efikasnost grejanja vode

$\eta_{wh}=32.44\%$

što odgovara klasi energetske efikasnosti grejanja vode "B"

U skladu sa Aneksom II o klasama energetske efikasnosti, član 1. regulative Komisije (br. 812/ 2013).

Ocena rezultata ovog izveštaja u vezi sa usklađenošću sa relevantnim regulativama Komisije (br. 812/2013 i 814/2019) je samo deo postupka procene usklađenosti za postizanje ErP-oznake.

Potrošnja električne energije  $Q_{elec}$ , energetska efikasnost grejanja vode  $\eta_{wh}$  i količina mešane vode na 40°C (V40)

Opis	Parametar	Vrednost	Jedinica
k-vrednost	k	0.23	
Usklađenost sa pametnom kontrolom	smart	0	
Faktor pametne kontrole	SCF	0	
Koeficijent korekcije	CC	2.5	
Termin korekcije ambijenta	$Q_{cor}$	-0.348	kWh
Referentna energija	$Q_{ref}$	2.100	kWh
Korisni sadržaj energije	$Q_{H2O}$	2.142	kWh
Koeficijent korekcije između referentne i korisne energije	$Q_{ref}/Q_{H2O}$	0.980	kWh
Dnevna potrošnja električne energije (merena)	$Q_{test\_elec}$	2.805	kWh
Temperatura vode na početku 24-časovnog ciklusa merenja	T3	60.7	°C
Temperatura vode na kraju 24-časovnog ciklusa merenja	T5	62.0	°C
Težina rezervoara	M <sub>act</sub>	9.8	kg
Zapremina rezervoara	C <sub>act</sub>	9.8	L
Dnevna potrošnja električne energije (korektovana)	$Q_{elec}$	2.735	kWh
Energetska efikasnost grejanja vode	$\eta_{wh}$	32.44	
Godišnja potrošnja električne energije	AEC	568.614	kWh
Klasa energetske efikasnosti grejanja vode		B	
Temperatura vode bez povlačenja	T <sub>set</sub>	61.8	°C
Prosečna temperatura izlazne tople vode	$\theta'_p$	60.2	°C
Prosečna temperatura ulazne hladne vode	$\theta_c$	10.3	°C
Normalizovana vrednost prosečne temperature	$\theta_p$	60.2	°C
Zapremina isporučene vode na najmanje 40°C	$V_{40exp}$	10	L
Izračunata zapremina tople vode isporučene na najmanje 40°C	$V_{40}$	17	L

Električni akumulacioni bojler WH10VD2O kompanije ERG D.O.O. testiran je sa deklarisanim profilom opterećenja veličine “XXS”

Proizvod ispunjava i odgovara zahtevima standarda regulative Komisije (br. 814/2013) za električne akumulacione bojlere i postigao je energetsku efikasnost grejanja vode

$\eta_{wh}=35.65\%$

što odgovara klasi energetske efikasnosti grejanja vode “A”

U skladu sa Aneksom II o klasama energetske efikasnosti, član 1. regulative Komisije (br. 812/ 2013).

Ocena rezultata ovog izveštaja u vezi sa usklađenošću sa relevantnim regulativama Komisije (br. 812/2013 i 814/2019) je samo deo postupka procene usklađenosti za postizanje ErP-oznake.

Potrošnja električne energije  $Q_{elec}$ , energetska efikasnost grejanja vode  $\eta_{wh}$  i količina mešane vode na  $40^{\circ}\text{C}$  (V40)

Opis	Parametar	Vrednost	Jedinica
k-vrednost	k	0.23	
Usklađenost sa pametnom kontrolom	smart	0	
Faktor pametne kontrole	SCF	0	
Koeficijent korekcije	CC	2.5	
Termin korekcije ambijenta	$Q_{cor}$	-0.192	kWh
Referentna energija	$Q_{ref}$	2.100	kWh
Korisni sadržaj energije	$Q_{H2O}$	2.141	kWh
Koeficijent korekcije između referentne i korisne energije	$Q_{ref}/Q_{H2O}$	0.981	kWh
Dnevna potrošnja električne energije (merena)	$Q_{test\_elec}$	2.419	kWh
Temperatura vode na početku 24-časovnog ciklusa merenja	T3	58.8	$^{\circ}\text{C}$
Temperatura vode na kraju 24-časovnog ciklusa merenja	T5	53.5	$^{\circ}\text{C}$
Težina rezervoara	$M_{act}$	9.8	kg
Zapremina rezervoara	$C_{act}$	9.8	L
Dnevna potrošnja električne energije (korektovana)	$Q_{elec}$	2.433	kWh
Energetska efikasnost grejanja vode	$\eta_{wh}$	35.65	
Godišnja potrošnja električne energije	AEC	517.468	kWh
Klasa energetske efikasnosti grejanja vode		A	
Temperatura vode bez povlačenja	$T_{set}$	59.3	$^{\circ}\text{C}$
Prosečna temperatura izlazne tople vode	$\theta'_p$	58.8	$^{\circ}\text{C}$
Prosečna temperatura ulazne hladne vode	$\theta_c$	9.7	$^{\circ}\text{C}$
Normalizovana vrednost prosečne temperature	$\theta_p$	58.8	$^{\circ}\text{C}$
Zapremina isporučene vode na najmanje $40^{\circ}\text{C}$	$V_{40exp}$	9.2	L
Izračunata zapremina tople vode isporučene na najmanje $40^{\circ}\text{C}$	$V_{40}$	15	L

Proizvod može biti podložan promenama bez  
prethodne najave.

Molimo čuvajte ovo uputstvo na sigurnom  
mestu.



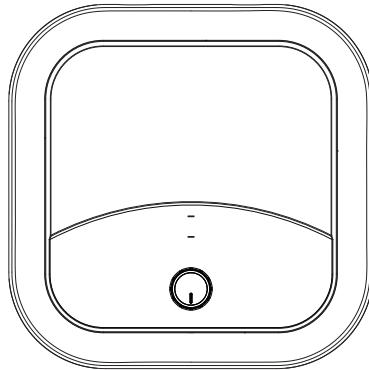
HRV

# Električni grijач vode

## Upute za uporabu

WH10VD2O

WH10VD2U



Gornji dijagram služi samo kao referenca.  
Uzmite izgled stvarnog proizvoda kao standard.

Zahvaljujemo što ste kupili naš grijач. Prije postavljanja i korištenja grijачa pažljivo pročitajte ovaj priručnik i spremite ga za buduću upotrebu.

## **Opće napomene!**

- Instalaciju i održavanje moraju obavljati kvalificirani stručnjaci ili ovlašteni tehničari.
- Proizvođač neće biti odgovoran za bilo kakvu štetu ili kvar uzrokovan nepravilnom ugradnjom ili nepoštivanjem uputa danih u ovom priručniku.
- Za detaljnije upute za instalaciju i održavanje pogledajte sljedeća poglavila.

## **SADRŽAJ**

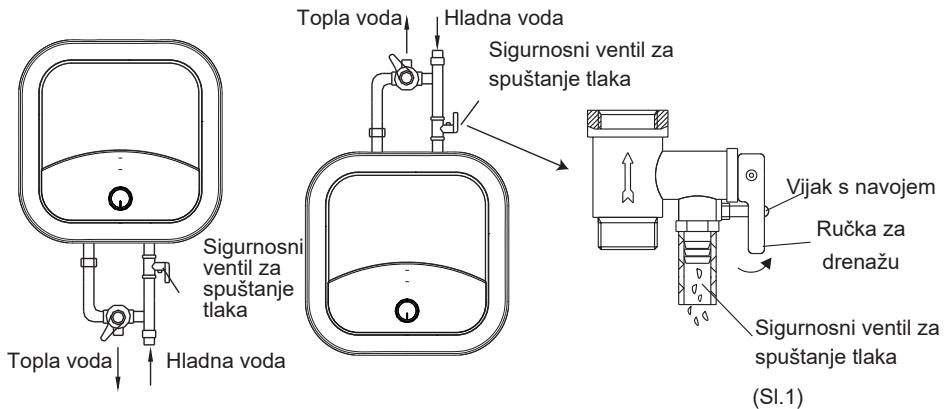
<u>NASLOV</u>	<u>STRANA</u>
1. Mjere predostrožnosti .....	(2)
2. Predstavljanje proizvoda .....	(3)
3. Instalacija uređaja .....	(4)
4. Načini uporabe .....	(7)
5. Održavanje .....	(8)
6. Rješavanje problema .....	(9)

## 1. MUERE PREDOSTRŽNOSTI

Prije postavljanja ovog grijaca, provjerite i potvrdite da je uzemljenje uticnice sigurno spojeno. Ako nije, električni grijac vode se ne smije instalirati i koristiti. Nemojte koristiti produžne kablove. Neispravna instalacija i uporaba ovog električnog grijaca vode može rezultirati ozbiljnim ozljedama i gubitkom imovine.

### Posebna upozorenja

- Grijac vode nije namijenjen za korištenje od strane osoba (uključujući djecu) sa smanjenim fizičkim, osjetilnim ili mentalnim sposobnostima, ili nedostatkom iskustva i znanja, osim ako su pod nadzorom ili su dobili upute u vezi s korištenjem uređaja od osobe odgovorne za njihovo sigurnost. Djeca se ne smiju igrati s grijaćem.
- Zid na koji se postavlja grijac mora izdržati opterećenje veće od dvostrukе težine bojlera punog vode, bez deformacija i pukotina. U protivnom treba poduzeti dodatne mјere jačanja. Uticica mora biti pouzdano uzemljena. Nazivna struja utičnice ne smije biti manja od 16A.
- Uticica i utikač moraju biti suhi kako bi se spriječilo curenje struje. Visina ugradnje ispusta ne smije biti niža od 1,8 m.  
Maksimalni ulazni tlak vode je 0,5 MPa; minimalni ulazni tlak vode je 0,1 MPa, što je potrebno za pravilan rad uređaja.  
Kod prvog korištenja grijaca (ili prvog nakon održavanja) on se ne smije uključiti dok se potpuno ne napuni vodom. Tijekom punjenja najmanje jedan od ispusnih ventila na izlazu iz grijaca mora biti otvoren za ispuštanje zraka. Ovaj ventil se može zatvoriti nakon što je kotao potpuno napunjeno vodom.
- Ventil za smanjenje tlaka pričvršćen na grijac mora biti instaliran na ulazu hladne vode ovog grijaca i osigurati da nije izložen magli. Voda može kapatiti iz odvodne cijevi uređaja za smanjenje tlaka i ta cijev mora biti otvorena prema atmosferi; Uredaj za smanjenje tlaka treba redovito servisirati kako bi se uklonile naslage kamenca i provjerilo da nije začepljeno.  
Kako biste ispraznili vodu iz unutarnjeg spremnika, ona se može ispuštiti kroz sigurnosni ventil za smanjenje tlaka. Odvijte vijak ventila s navojem i podignite drenažnu ručku prema gore. (Pogledajte sliku 1) Odvodna cijev spojena na uređaj za rasterećenje tlaka mora biti instalirana u kontinuiranom nagibu prema dolje i u području zaštićenom od smrzavanja. Voda može kapatiti iz odvodne cijevi uređaja za smanjenje tlaka i ova cijev mora biti otvorena prema atmosferi.
- Tijekom grijanja mogu se pojaviti kapljice vode koje kapaju iz otvora sigurnosnog ventila. To je normalna pojava. Ako dođe do većeg curenja vode, obratite se korisničkoj službi za popravak. Ovaj otvor za rasterećenje tlaka ne smije se ni pod kojim okolnostima blokirati, jer bi to moglo oštetiti grijac vode, pa čak i uzrokovati nezgode. Ako dođe do curenja veće količine vode, obratite se korisničkoj službi za popravak.
- Uredaj za smanjenje tlaka treba redovito servisirati kako bi se uklonile naslage kamenca i provjerilo da nije začepljeno.
- S obzirom na to da temperatura vode u bojleru može doseći 75 °C, vruća voda ne smije doći u dodir s kožom odmah prilikom prve uporabe. Podesite temperaturu vode na odgovarajuću razinu kako biste izbjegli opekline.
- Ako su bilo koji dijelovi i komponente ovog električnog grijaca oštećeni, obratite se korisničkoj službi radi popravka.

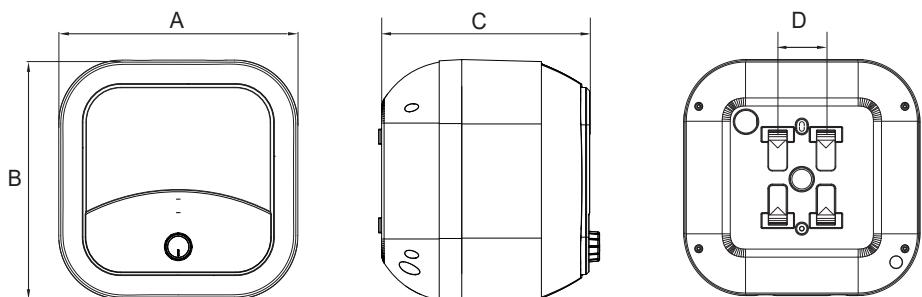


## 2. PREDSTAVLJANJE PROIZVODA

### 2.1 Tehnički parametri izvedbe

Model	Zapremina(L)	Snaga(W)	Napon(ACV)	Tlak(MPa)	Maks temperatura vode (°C)	Podešavanje termostata (°C)	Klasa zaštite	Stupanj vodootpornosti
WH10VD2O	10	2000	220-240	0.75	65	65	I	IPX4
WH10VD2U	10	2000	220-240	0.75	65	65	I	IPX4

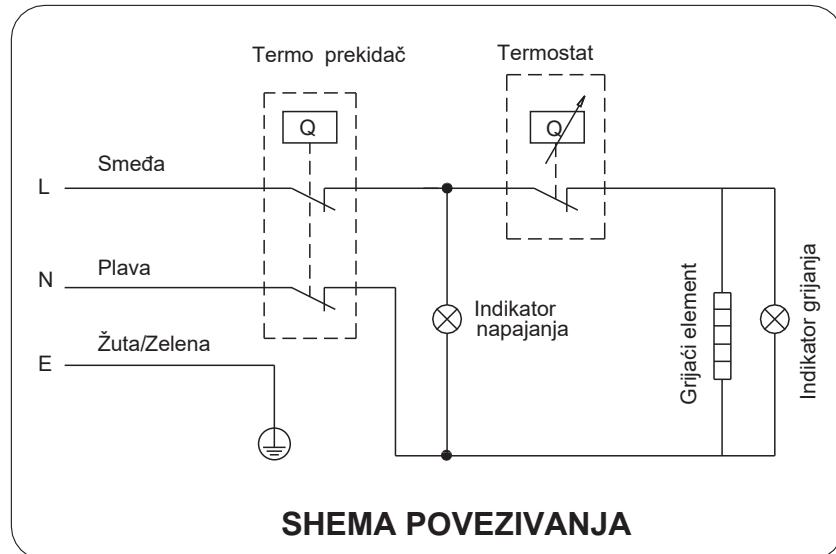
### 2.2 Kratak uvod u strukturu proizvoda



	10L
A	324
B	324
C	277
D	66

(Napomena: Sve dimenziije su u mm)

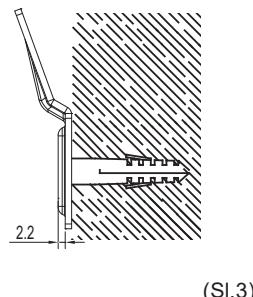
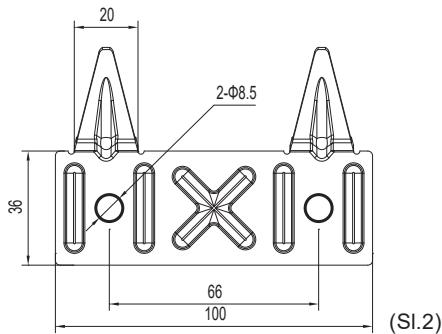
## 2.3 Dijagram unutarnjeg ožičenja



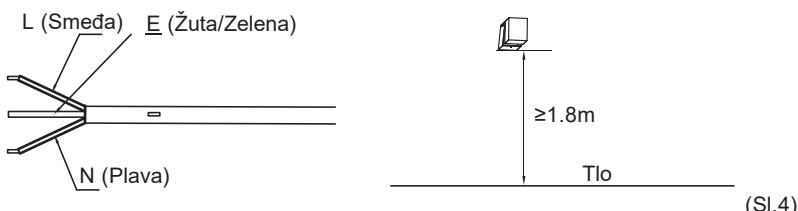
## 3. INSTALACIJA UREĐAJA

### 3.1 Upute za instalaciju

- Ovaj električni grijач vode trebao bi biti instaliran na čvrsti zid. Ako čvrstoća zida ne može izdržati opterećenje jednako dvostrukoj težini kotla potpuno napunjenog vodom, tada se mora postaviti poseban nosač. Ako je zid od šuplje opeke, svakako ga do kraja ispunite cementnim betonom.
- Nakon odabira odgovarajućeg mesta, postavite nosač za ugradnju na čvrsti zid.  
Način ugradnje: Slijedite upute za ugradnju prikazane na slici 3. Koristite isporučene tiple i pričvršćivače za sigurno pričvršćivanje nosača (slika 2) na zid.
- Poravnajte rupe na stražnjoj strani grijajuća vode s izbočinama na nosaču i postavite grijajući vodi na nosač. Zatim pažljivo pomaknite kotao prema dnu kako biste ga učvrstili na nosaču.



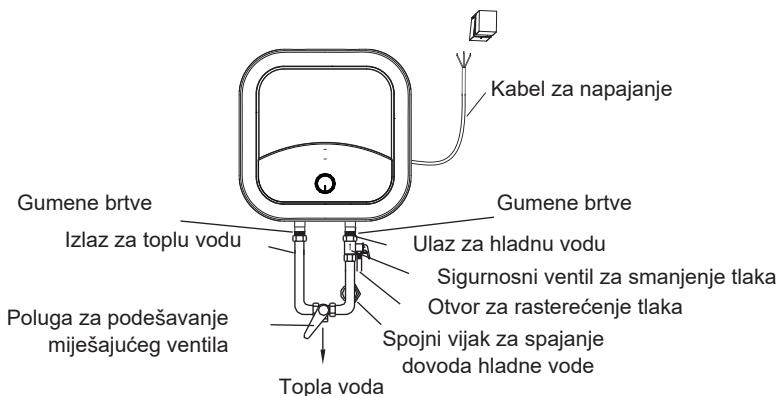
- ④ Ugradite utičnicu u zid. Zahtjevi za utičnicu su sljedeći: 250V/10A, jednofazna, sa tri elektrode. Preporučljivo je postaviti utičnicu desno iznad bojlera. Visina utičnice od tla ne smije biti manja od 1,8 m (slika 4).

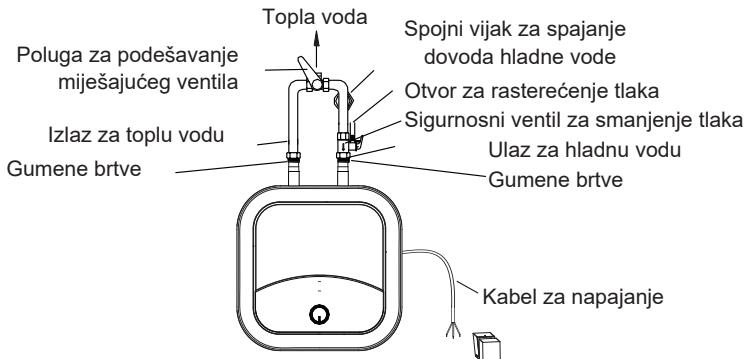


- ⑤ Ako je kupaonica premala, bojler možete staviti na neko drugo mjesto, s tim da nije izloženo suncu i kiši. Kako bi se smanjili toplinski gubici u cijevima, položaj grijača vode treba biti što bliže mjestu korištenja.

### 3.2 Priključak cijevi

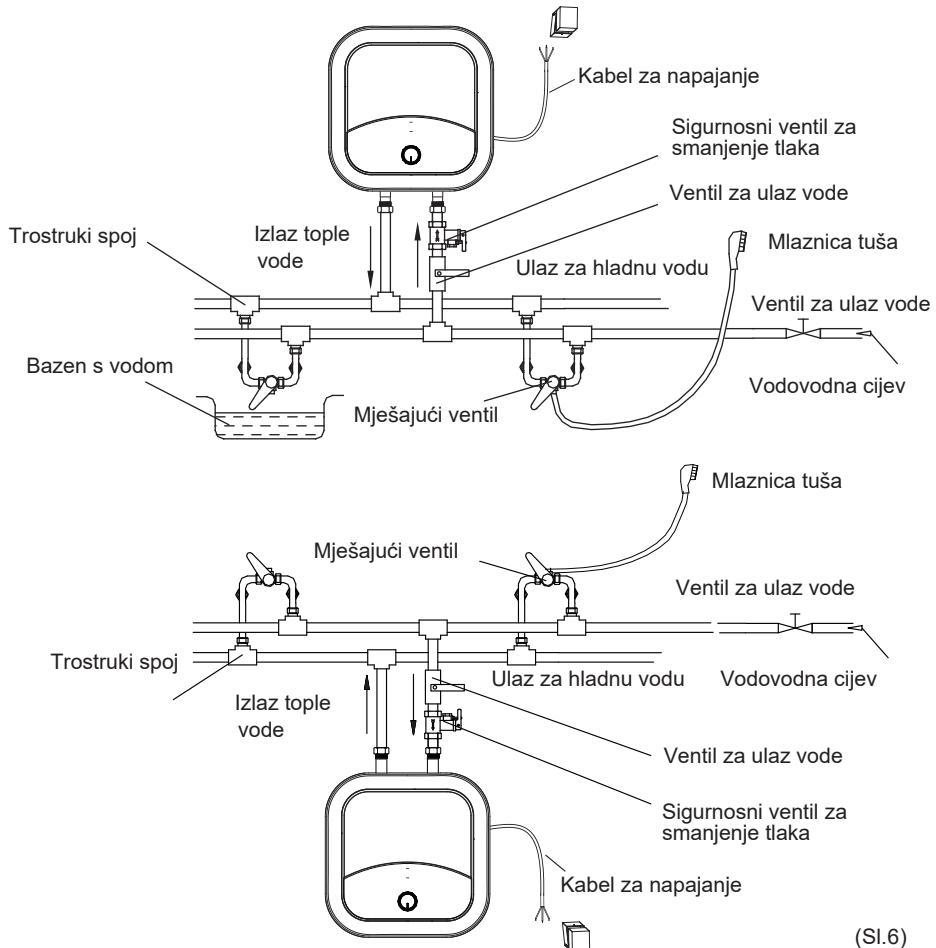
- ① Dimenzija svakog dijela cijevi je G1/2"; Masivni ulazni tlak treba koristiti Pa kao jedinicu; Minimalni ulazni tlak treba koristiti Pa kao jedinicu.
- ② Spajanje sigurnosnog ventila za smanjenje tlaka na grijač na ulazu u bojler. Kako bi se izbjeglo curenje prilikom spajanja cijevi, gumene brtve koje dolaze s grijačem vode moraju se dodati na navojne krajeve kako bi se osigurali spojevi koji ne propuštaju (Sl. 5).
- ③





(Sl.5)

- ④ Ako korisnici žele postaviti sustav s više izlaza, trebali bi slijediti metodu spajanja cijevi prikazanu na slici 6.



(Sl.6)



## NAPOMENA

Za ugradnju ovog električnog grijача vode obavezno koristite dodatke koje isporučuje naša tvrtka. Ovaj električni grijач vode ne smije se objesiti na nosač dok se ne utvrdi da je čvrsto i sigurno na mjestu. U suprotnom, grijач bi mogao pasti sa zida, što može rezultirati oštećenjem uređaja, pa čak i ozbiljnim ozljedama. Prilikom određivanja položaja otvora za vijke potrebno je osigurati razmak od najmanje 0,2 m s desne strane električnog grijача vode kako bi se po potrebi olakšalo održavanje grijача.

### 4. NAČINI UPORABE

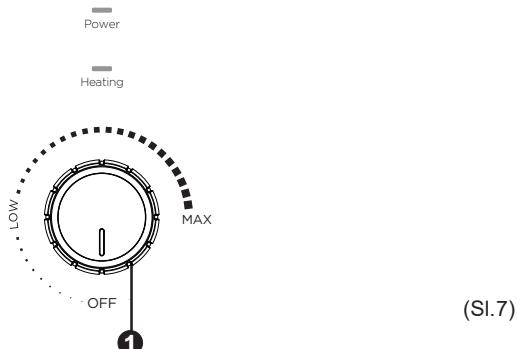
- Najprije otvorite bilo koji izlazni ventil na izlazu iz grijача vode, zatim otvorite ulazni ventil. Kotao će se napuniti vodom. Kada voda počne teći iz odvodne cijevi, to znači da je kotao potpuno napunjen vodom, te možete zatvoriti odvodni ventil.



## NAPOMENA

Tijekom normalnog rada, ulazni ventil uvijek treba biti otvoren.

- Umetnute utikač u utičnicu, indikator će zasvijetliti.
- Termostat će automatski kontrolirati temperaturu. Kada temperatura vode unutar grijача vode dosegne zadani temperaturni razinu, grijач će se automatski isključiti. Kada temperatura vode padne ispod zadane vrijednosti, automatski se uključuje grijач vode za ponovno zagrijavanje vode.



- Okrenite gumb prema oznakama na njemu kako biste povećali ili smanjili postavljenu temperaturu.
- Bijelo LED svjetlo (iznad) označava napajanje. Bijelo LED svjetlo (ispod) označava grijanje. Lampica napajanja ostaje uključena kada je uređaj priključen na napajanje. Svjetlo grijanja će se upaliti kada okrenete gumb za postavljanje temperature i isključit će se kada proces zagrijavanja završi.

## 5. ODRŽAVANJE

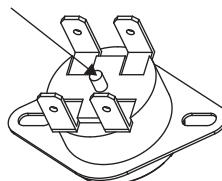


### UPOZORENJE

Prije početka bilo kakvog održavanja, svakako isključite napajanje.

- Redovito provjeravajte utikač i utičnicu. Moraju se osigurati siguran električni kontakt i pravilno uzemljenje. Utikač i utičnica ne smiju se pregrijati
- Ako se grijач vode ne koristi dulje vrijeme, posebno u područjima s niskim temperaturama (ispod 0°C), potrebno je ispuštitи vodu iz grijачa kako ne bi došlo do oštećenja uslijed smrzavanja vode u unutarnjem spremniku. (Pogledajte upute u ovom priručniku za postupak ispuštanja vode iz spremnika).  
Kako bi se osigurao dugotrajan i pouzdan rad grijacha vode, preporučuje se redovito čišćenje unutarnjeg spremnika i uklanjanje nasлага s grijacem tijela, kao i provjera stanja magnezijeve anode (je li potpuno istrošena). Ako je anoda istrošena, mora se zamijeniti novom. Učestalost čišćenja ovisi o tvrdoći vode u tom području. Čišćenje mora obaviti ovlašteni servis. Za adresu najbližeg servisa možete se obratiti prodavaču.
- Bojler je opremljen termoprekidačem koji isključuje grijac u slučaju pregrijavanja ili nedostatka vode u bojleru. Ako je bojler spojen na napajanje, ali se voda ne zagrijava i indikator ne svijetli, moguće je da je došlo do aktiviranja termoprekidača. Da biste vratile kotao u radno stanje, trebate:
  1. Isključite grijac vode i uklonite bočni/donji poklopac.
  2. Pritisnite gumb koji se nalazi u sredini terminalnog prekidača, pogledajte sliku 8.
  3. Ako se gumb ne može pritisnuti i ne čuje se klik, pričekajte dok se termalni prekidač ne ohladi na početnu temperaturu.

Gumb za ručno resetiranje



(Sl.8)



### UPOZORENJE

Nekvalificiranim osobama nije dopušteno rastavljanje toplinske sklopke radi resetiranja. Obratite se stručnom osoblju za održavanje. Inače, naša tvrtka ne preuzima odgovornost za bilo kakve nezgode ili štete uzrokovane nestručnim rukovanjem.

## 6. RJEŠAVANJE PROBLEMA

Kvar	Razlozi	Rješenje
Indikator grijanja ne svijetli.	Kvar termostata.	Obratite se stručnjaku za popravak.
Nema vode na izlazu tople vode.	1. Nestanak tekuće vode. 2. Nizak hidraulični tlak. 3. Ventil za dovod vode nije otvoren.	1. Pričekajte da se ponovno uspostavi dovod vode. 2. Koristite grijач vode kada se hidraulički tlak poveća. 3. Otvorite ventil za dovod vode.
Temperatura vode je previsoka.	Kvar u sustavu kontrole temperature.	Obratite se stručnjaku za popravak.
Curenje vode.	Problem s brtvljenjem spojeva cijevi.	Potrebno je brtvti spojeve.



## NAPOMENA

Dijelovi prikazani u ovom priručniku za upotrebu i održavanje služe samo u informativne svrhe, a dijelovi isporučeni s proizvodom mogu se razlikovati od prikazanih ilustracija. Ovaj proizvod je namijenjen samo za kućnu upotrebu. Specifikacije su podložne promjenama bez prethodne najave.

## 7. Informacije o proizvodu u skladu s EU propisima

Električni akumulacijski bojler WH10VD2U tvrtke ERG D.O.O. ispitana je s profilom opterećenja deklarirane veličine "XXS"

Proizvod ispunjava i odgovara zahtjevima standarda Uredbe Komisije (br. 814/2013) za električne akumulacijske bojlere i postigao je energetsku učinkovitost grijanja vode

$\eta_{wh}=32.44\%$

što odgovara razredu energetske učinkovitosti grijanja vode "B"

Sukladno Prilogu II o razredima energetske učinkovitosti, članak 1. Uredbe Komisije (br. 812/2013).

Ocjena rezultata ovog izvješća u odnosu na usklađenost s relevantnim uredbama Komisije (br. 812/2013 i 814/2019) samo je dio postupka ocjene usklađenosti za dobivanje ErP oznake.

Potrošnja električne energije  $Q_{elec}$ , energetska učinkovitost grijanja vode  $\eta_{wh}$  i količina miješane vode na 40°C (V40)

Opis	Parametar	Vrijednost	Jedinica
k-vrijednost	k	0.23	
Sukladnost s pametnom kontrolom	smart	0	
Faktor pametne kontrole	SCF	0	
Korekcijski koeficijent	CC	2.5	
Pojam korekcije okoline	$Q_{cor}$	-0.348	kWh
Referentna energija	$Q_{ref}$	2.100	kWh
Korisni sadržaj energije	$Q_{H2O}$	2.142	kWh
Koeficijent korekcije između referentne i korisne energije	$Q_{ref}/Q_{H2O}$	0.980	kWh
Dnevna potrošnja električne energije (merena)	$Q_{test\_elec}$	2.805	kWh
Temperatura vode na početku 24-satnog ciklusa mjerena	T3	60.7	°C
Temperatura vode na kraju 24-satnog ciklusa mjerena	T5	62.0	°C
Težina spremnika	M <sub>act</sub>	9.8	kg
Zapremina spremnika	C <sub>act</sub>	9.8	L
Dnevna potrošnja električne energije (korektovana)	$Q_{elec}$	2.735	kWh
Energetska učinkovitost grijanja vode	$\eta_{wh}$	32.44	
Godišnja potrošnja električne energije	AEC	568.614	kWh
Klasa energetske učinkovitosti grijanja vode		B	
Temperatura vode bez povlačenja	T <sub>set</sub>	61.8	°C
Prosječna temperatura izlazne tople vode	$\theta_p'$	60.2	°C
Prosječna temperatura ulazne hladne vode	$\theta_c$	10.3	°C
Normalizirana vrijednost prosječne temperature	$\theta_p$	60.2	°C
Zapremina isporučene vode pri najmanje 40°C	V <sub>40exp</sub>	10	L
Izračunata zapremina tople vode isporučene na najmanje 40°C	V <sub>40</sub>	17	L

Električni akumulacijski bojler WH10VD2O tvrtke ERG D.O.O. ispitana je s profilom opterećenja deklarirane veličine "XXS"

Proizvod ispunjava i odgovara zahtjevima standarda Uredbe Komisije (br. 814/2013) za električne akumulacijske bojlere i postigao je energetsku učinkovitost grijanja vode

$\eta_{wh}=35.65\%$

što odgovara razredu energetske učinkovitosti grijanja vode "A"

Sukladno Prilogu II o razredima energetske učinkovitosti, članak 1. Uredbe Komisije (br. 812/2013).

Ocjena rezultata ovog izvješća u odnosu na usklađenost s relevantnim uredbama Komisije (br. 812/2013 i 814/2019) samo je dio postupka ocjene usklađenosti za dobivanje ErP-oznake.

Potrošnja električne energije  $Q_{elec}$ , energetska učinkovitost grijanja vode  $\eta_{wh}$  i količina miješane vode na  $40^{\circ}\text{C}$  ( $V_{40}$ )

Opis	Parametar	Vrijednost	Jedinica
k-vrijednost	k	0.23	
Sukladnost s pametnom kontrolom	smart	0	
Faktor pametne kontrole	SCF	0	
Korekcijски кофцијент	CC	2.5	
Pojam korekcije okoline	$Q_{cor}$	-0.192	kWh
Referentna energija	$Q_{ref}$	2.100	kWh
Korisni sadržaj energije	$Q_{H2O}$	2.141	kWh
Koeficijent korekcije između referentne i korisne energije	$Q_{ref}Q_{H2O}$	0.981	kWh
Dnevna potrošnja električne energije (merena)	$Q_{test\_elec}$	2.419	kWh
Temperatura vode na početku 24-satnog ciklusa mjerena	T3	58.8	°C
Temperatura vode na kraju 24-satnog ciklusa mjerena	T5	53.5	°C
Težina spremnika	M <sub>act</sub>	9.8	kg
Zapremina spremnika	C <sub>act</sub>	9.8	L
Dnevna potrošnja električne energije (korektovana)	$Q_{elec}$	2.433	kWh
Energetska učinkovitost grijanja vode	$\eta_{wh}$	35.65	
Godišnja potrošnja električne energije	AEC	517.468	kWh
Klasa energetske učinkovitosti grijanja vode		A	
Temperatura vode bez povlačenja	T <sub>set</sub>	59.3	°C
Prosječna temperatura izlazne tople vode	$\theta'_p$	58.8	°C
Prosječna temperatura ulazne hladne vode	$\theta_c$	9.7	°C
Normalizirana vrijednost prosječne temperature	$\theta_p$	58.8	°C
Zapremina isporučene vode pri najmanje $40^{\circ}\text{C}$	$V_{40exp}$	9.2	L
Izračunata zapremina tople vode isporučene na najmanje $40^{\circ}\text{C}$	$V_{40}$	15	L

Proizvod može biti podložan promjenama  
bez prethodne obavijesti.

Molimo čuvajte ovaj priručnik na  
sigurnom mjestu.



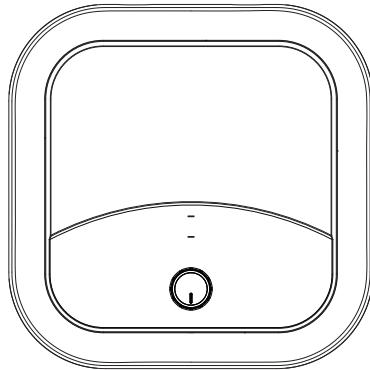
MKD

# Електричен бојлер

## Упатство за употреба

WH10VD2O

WH10VD2U



Дијаграмот погоре е само за референца. Ве молиме да го земете изгледот на вистинскиот производ како стандард.

Ви благодариме што го купивте нашиот бојлер. Пред да го инсталирате и користите бојлерот, внимателно прочитајте го ова упатство и зачувайте го за идната употреба.

## **Општи забелешки!**

- Инсталацијата и одржувањето мораат да ги вршат квалификувани професионалци или овластени техничари.
- Производителот нема да сноси одговорност за каква било штета или дефект предизвикан од неправилна инсталација или непочитување на упатствата наведени во овој прирачник.
- За подетални насоки за инсталација и одржување, ве молиме погледнете ги следните поглавја.

## **СОДРЖИНА**

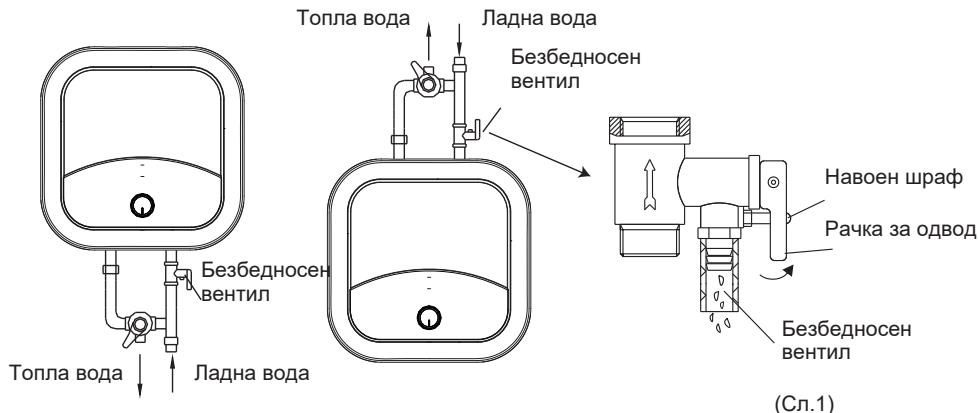
<u>НАСЛОВ</u>	<u>СТРАНИЦА</u>
1. Претпазливи мерки .....	(2)
2. Вовед во производ .....	(3)
3. Инсталација на уредот .....	(4)
4. Методи на користење .....	(7)
5. Одржување .....	(8)
6. Решавање проблеми .....	(9)

## 1. ПРЕТПАЗЛИВИ МЕРКИ

Пред инсталацијата на овој бојлер, проверете и потврдете дека заземјувањето на штекерот е сигурно поврзано. Ако не е, електричниот бојлер не смее да биде инсталiran и користен. Не користете продолжни кабли. Неправилната инсталација и употреба на овој електричен бојлер може да доведат до сериозни повреди и материјални загуби.

### Посебни предупредувања

- Бојлерот не е наменет за употреба од лица (вклучувајќи деца) со намалени физички, сензорни или ментални способности, или недостаток на искуство и знаење, освен ако не се под надзор или не им се дадени инструкции за употребата на уредот од страна на лице одговорно за нивната безбедност. Децата не смеат да се играат со бојлерот.
- Сидот на кој се инсталира електричниот бојлер мора да биде во состојба да издржи оптоварување поголемо од двојната тежина на бојлерот полн со вода, без деформации и пукнатини. Доколку не, потребно е да се преземат дополнителни мерки за зајакнување.
- Штекерот мора да биде сигурно заземен. Номиналната струја на штекерот не смее да биде помала од 16A. Штекерот и приклучокот мора да бидат суви за да се спречи истекување на струја.
- Висината на инсталација на штекерот не смее да биде пониска од 1,8 м. Максималниот притисок на влезот на вода е 0,5 MPa; минималниот влезен притисок на вода е 0,1 MPa, што е неопходно за правилно функционирање на уредот.
- Кога го користите бојлерот за прв пат (или прв пат по одржувањето), не смее да се вклучи додека целосно не се наполни со вода. За време на пополнето, барем еден од вентилите за празнење на излезот од грејачот мора да биде отворен за да се ослободи воздух. Овој вентил може да се затвори откако котелот целосно ќе се наполни со вода.
- На влезот за ладна вода на овој грејач мора да се инсталира вентил за ослободување притисок прикачен на грејачот и да се осигура дека не е изложен на магла. Водата може да капе од одводната цевка на уредот за ослободување притисок и оваа цевка мора да биде отворена за атмосферата; Уредот за намалување на притисокот треба редовно да се сервисира за да се отстранат наслагите на бигорот и да се провери да не е блокиран.
- За да се испразни водата од внатрешниот резервоар, може да се ослободи преку вентилот за ослободување на притисокот. Одвртете ја завртката на вентилот со навој и подигнете ја раката за одвод нагоре. (Види слика 1) Одводната цевка поврзана со уредот за ослободување на притисокот мора да се инсталира на континуирана надолна падина и во област заштитена од смрзнување. Водата може да капе од одводната цевка на уредот за ослободување притисок и оваа цевка мора да биде отворена кон атмосферата.
- За време на греенето, може да се појават капки вода кои капат од отворот на безбедносниот вентил. Ова е нормална појава. Ако се појави поголемо истекување на вода, обратете се во центарот за корисничка поддршка за поправка. Овој отвор за ослободување на притисок не смее во ниту еден случај да биде блокиран, бидејќи тоа може да го оштети бојлерот и да предизвика несреќи. Ако истече голема количина вода, контактирајте со службата за корисници за поправка.
- Уредот за намалување на притисокот треба редовно да се сервисира за да се отстранат наслагите на бигорот и да се провери да не е блокиран.
- Бидејќи температурата на водата во бојлерот може да достигне до 75°C, топлата вода не смее веднаш да дојде во контакт со кожата при првата употреба. Поставете ја температурата на водата на соодветно ниво за да избегнете изгореници.
- Ако било кој дел или компонента на овој електричен бојлер е оштетен, обратете се во центарот за корисничка поддршка за поправка.

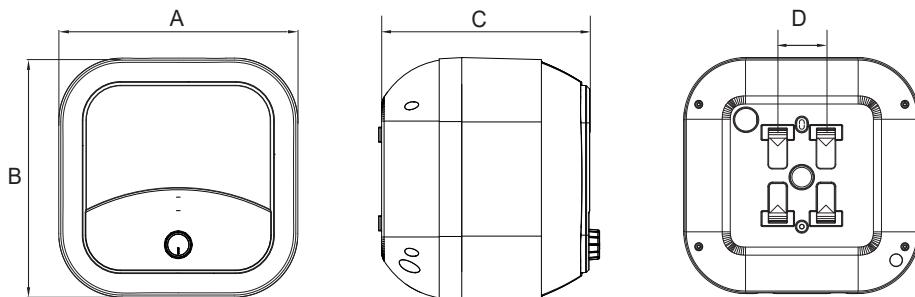


## 2. ВОВЕД ВО ПРОИЗВОДОТ

### 2.1. Технички параметри на перформансите

Модел	Запремина(L)	Моќност(W)	Напон(ACV)	Притисок(MPa)	Макс.температура на вода(°C)	Подесување термостат(°C)	Класа на заштита	Степен на водоотпорност
WH10VD2O	10	2000	220-240	0.75	65	65	I	IPX4
WH10VD2U	10	2000	220-240	0.75	65	65	I	IPX4

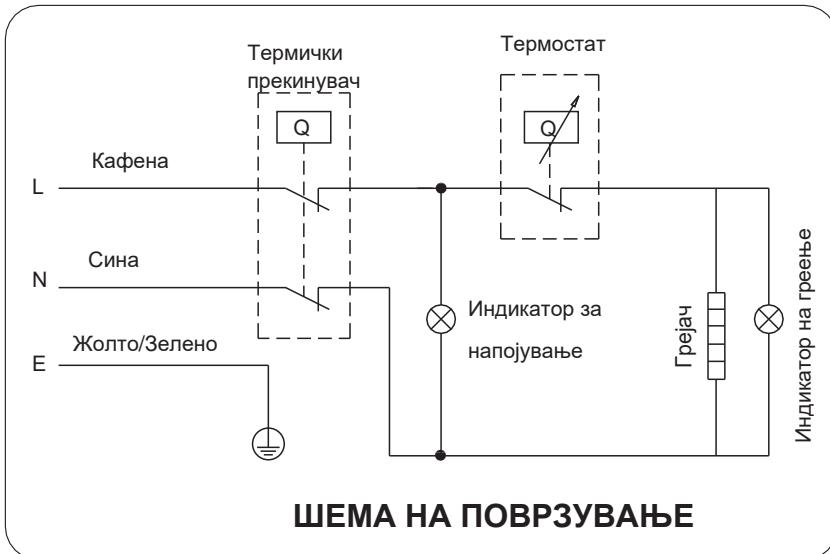
### 2.2 Краток вовед во структурата на производот



	10L
A	324
B	324
C	277
D	66

(Забелешка: Сите димензии се во мм)

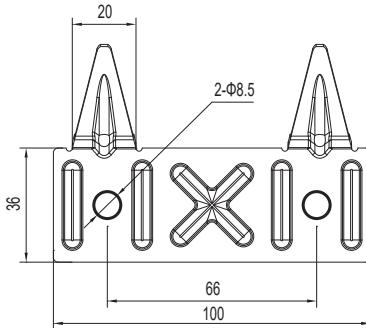
## 2.3 Дијаграм на внатрешно поврзување



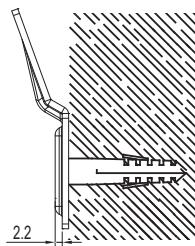
## 3. ИНСТАЛАЦИЈА НА УРЕДОТ

### 3.1 Упатство за инсталација

- ① Овој електричен бојлер треба да се инсталира на цврст сид. Ако силата на сидот не може да издржи оптоварување еднакво на двапати поголемата тежина на бојлерот целосно полн со вода, тогаш е потребно да се инсталира посебен носач. Ако сидот е изграден од шупли блокови, задолжително пополнете го целосно со цементен бетон.
- ② Отако ќе изберете соодветна локација, поставете го држачот за монтирање на цврст сид. Начин на монтирање: Следете ги упатствата за монтирање прикажани на слика 3. Користете ги испорачаните клинови и прицврстувачи за безбедно прицврстување на држачот (слика 2) на сидот. Порамнете ги дупките на задната страна на бојлерот со испакнатините на држачот и поставете го бојлерот на држачот. Потоа внимателно поместете го котелот кон дното за да го прицврстите на потпирачот.
- ③



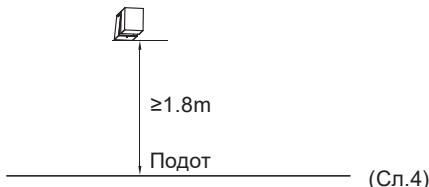
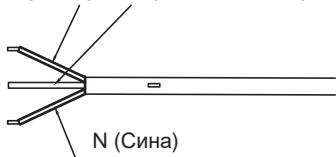
(Сл.2)



(Сл.3)

- ④ Инсталирајте го штекерот во сидот. Барањата за штекерот се како што следува: 250V/10A, еднофазен, три електроди. Се препорачува да го поставите штекерот десно над бојлерот. Висината на излезот до земјата не смее да биде помала од 1,8 м (види слика 4).

L (Кафеава)      E (Жолта/Зелена)



(Сл.4)

- ⑤ Ако бањата е премногу мала, бојлерот може да се постави на друго место. Меѓутоа, за да се минимизираат загубите на топлина предизвикани од долгите цевки, се предлага бојлерот да се инсталира што е можно поблиску до излезната точка.

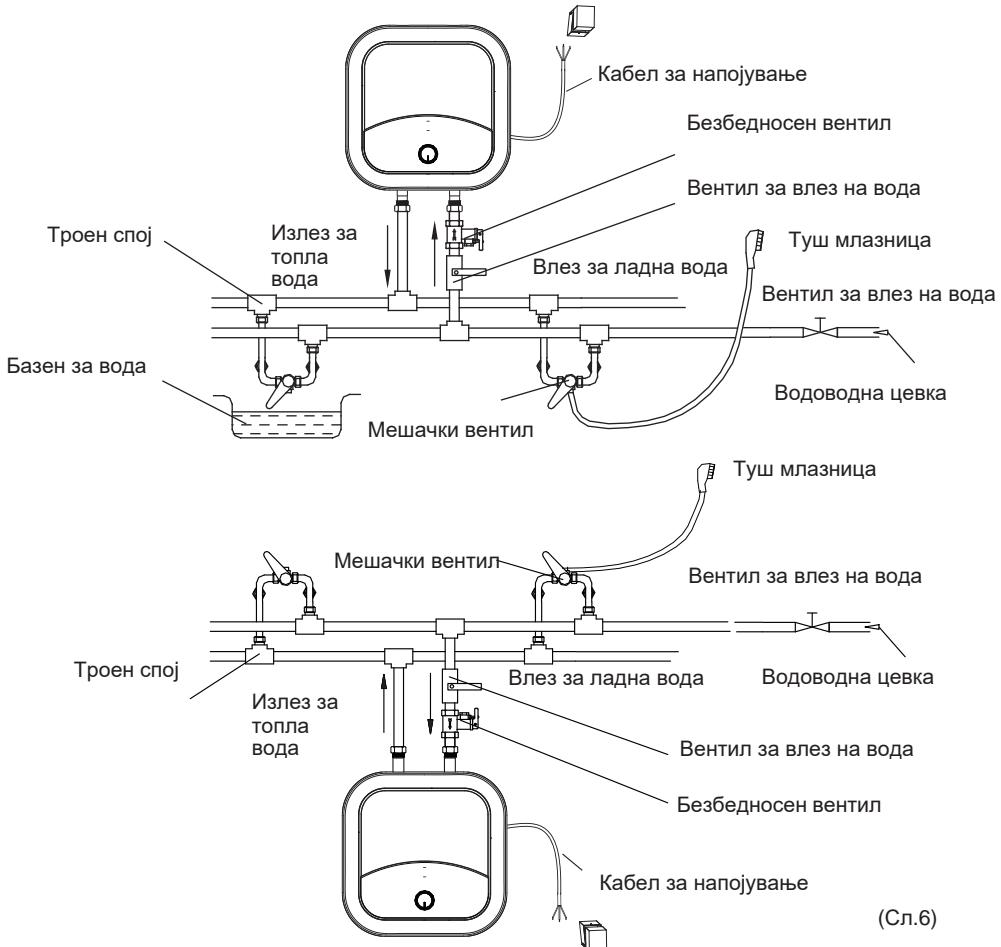
### 3.2 Поврзување на цевки

- ① Димензијата на секој дел од цевката е G1/2"; Масовниот влезен притисок треба да користи Pa како единица; Минималниот влезен притисок треба да користи Pa како единица.
- ② Поврзување на безбедносниот вентил за ослободување на притисок со грејачот на влезот во бојлерот.
- ③ За да се избегне истекување при поврзувањето на цевките, гумените заптивки кои доаѓаат со бојлерот мора да се додадат на краевите на навојот за да се осигурат непропустливи споеви (Сл. 5).





④ Ако корисниците сакаат да постават систем со повеќе излези, треба да се придржуваат кон методата на поврзување на цевководот прикажана на слика 6.





## ЗАБЕЛЕШКА

За инсталација на овој електричен бојлер задолжително користете опрема обезбедена од нашата компанија. Овој електричен бојлер не смее да се закачи на носач додека не се уверите дека е чврсто и сигурно поставен. Во спротивно, бојлерот може да падне од сидот, што може да доведе до оштетување на уредот, па дури и сериозни повреди. При одредувањето на позицијата на дупките за завртките, треба да се обезбеди растојание од најмалку 0,2 м од десната страна на електричниот бојлер за да се олесни одржувањето на бојлерот, ако е потребно.

## 4. МЕТОДИ НА КОРИСТЕЊЕ

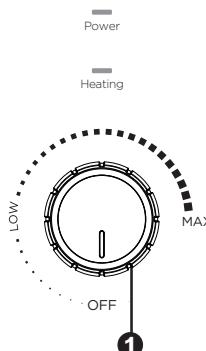
- Прво, отворете било кој од излезните вентили на излезот од бојлерот, а потоа отворете влезниот вентил. Бојлерот ќе се наполни со вода. Кога водата ќе започне да тече од излезната цевка, тоа значи дека бојлерот е целосно наполнет со вода, и можете да го затворите излезниот вентил.



## ЗАБЕЛЕШКА

За време на нормална работа, влезниот вентил треба секогаш да биде отворен.

- Вметнете ја втикалот во штекерот за напојување, индикаторот ќе се осветли.
- Термостатот автоматски ќе ја контролира температурата. Кога температурата на водата во бојлерот ќе достигне подесената температура, бојлерот автоматски ќе се исклучи. Кога температурата на водата ќе падне под подесената вредност, бојлерот автоматски ќе се вклучи за да ја загреје водата повторно.



(Сл.7)

- Завртете го копчето според ознаките на него за да ја зголемите или намалите поставената температура.
- Бело LED светло (горе) укажува на напојување. Белата LED светилка (долу) укажува на загревање. Светлото за напојување останува вклучено кога уредот е поврзан на струја. Светлото за греене ќе се вклучи кога ќе го завртите копчето за поставување температура и ќе се исклучи кога ќе заврши процесот на загревање.

## 5. ОДРЖУВАЊЕ

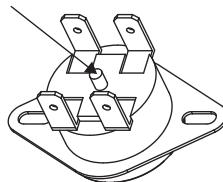


## ПРЕДУПРЕДУВАЊЕ

Пред да започнете со било какво одржување, задолжително исклучете напојување.

- Редовно проверувајте ја струјната утикаче и утикаче. Треба да се обезбеди сигурен електричен контакт и соодветно заземљување. Утикаче и утикаче не треба да се прегреваат.
- Ако не го користите бојлерот подолг период, особено во подрачјата со ниски температури (под 0°C), потребно е да ја испуштите водата од бојлерот за да се спречат оштетувања поради замрзнување на водата во внатрешниот резервоар. (Погледнете ги упатствата во овој прирачник за процесот на испуштање на водата од резервоарот).
- За да се обезбеди долгочен и сигурен рад на бојлерот, се препорачува редовно чистење на внатрешниот резервоар и отстранување на наслагите од грејачот, како и проверка на состојбата на магнезиумовата анода (дали е целосно истрошена). Ако е анодата истрошена, потребно е да ја замените со нова. Честотата на чистењето зависи од тврдоста на водата во тој регион. Чистењето треба да го изврши овластен сервис. За адреса на најблискиот сервис, можете да се обратите на продавачот.
- Боилерот е опремен со термички прекинувач кој го исклучува напојувањето на грејачот во случај на прегревање на водата или недостаток на вода во бојлерот. Ако бојлерот е поврзан со напојување, но водата не се загрева и индикаторот не светли, можно е дека термичкиот прекинувач се исклучил. За да го вратите бојлерот во работна состојба, потребно е да:
  1. Исклучите напојување на бојлерот и отстраните капакот од бочната/долната страна.
  2. Притиснете го копчето кое се наоѓа во центарот на термичкиот прекинувач, видете слика 8.
  3. Ако копчето не може да се притисне и нема звучен клик, почекајте додека термичкиот прекинувач не се олади на почетната температура.

Копче за рачно ресетирање



(Сл.8)



## ПРЕДУПРЕДУВАЊЕ

Несспособни лица не смеат да го отворат термичкиот прекинувач за да го ресетираат. Ве молиме контактирајте со експерти за одржување. Напротив, нашата компанија не презема одговорност за какви било несреќи или штети кои произлегуваат од неправилно ракување.

## 6. РЕШАВАЊЕ ПРОБЛЕМИ

Квар	Причини	Решение
Индикатор на загревање не свети.	Квар на термостатот.	Контактирајте стручно лице за поправка.
Нема вода на излезот за топла вода.	1. Прекинот на водоснабдувањето. 2. Низок хидрауличен притисок. 3. Вентилот за влез на вода не е отворен.	1. Почекајте да се обнови водоснабдувањето. 2. Користете го бојлерот кога ќе се зголеми хидрауличниот притисок. 3. Отворете го вентилот за влез на вода.
Температура на водата е премногу висока	Квар во системот за контрола на температурата.	Контактирајте стручно лице за поправка.
Цурење на вода.	Проблем со заптивање на споевите на цевките.	Заптете ги споевите.



## ЗАБЕЛЕШКА

Делови прикажани во ова упатство за употреба и одржување се информативни и деловите испорачани со производот можат да се разликуваат од прикажаните илустрации. Овој производ е наменет исклучиво за домашна употреба. Спецификациите можат да се променат без претходно известување.

## 7. Информации за производот согласно со регулативите на ЕУ

Електричниот акумулациски бојлер WH10VD2U на компанијата ERG D.O.O. е тестиран со деклариран профил на оптоварување големина “XXS”

Производот ги исполнува и одговара на барањата на стандардите на регулативата на Комисијата (бр. 814/2013) за електрични акумулациски бојлери и постигна енергетска ефикасност на загревање на вода  $\eta_{wh}=32.44\%$  што одговара на класата на енергетска ефикасност на загревање на вода “B”

Според Анекс II за класите на енергетска ефикасност, член 1 од регулативата на Комисијата (бр. 812/2013).

Оценката на резултатите од овој извештај во врска со усогласеноста со релевантните регулативи на Комисијата (бр. 812/2013 и 814/2019) е само дел од постапката за проценка на усогласеноста за постигнување на ErP ознаката.

Потрошувачката на електрична енергија  $Q_{elec}$  енергетската ефикасност на загревање на вода  $\eta_{wh}$  и количината на измешана вода на  $40^{\circ}\text{C}$  (V40).

Опис	Параметар	Вредност	Единица
k-вредност	k	0.23	
Усогласеност со паметната контрола	smart	0	
Фактор на паметна контрола	SCF	0	
Коефициент на корекција	CC	2.5	
Концептот на еколошка корекција	$Q_{cor}$	-0.348	kWh
Референтна енергија	$Q_{ref}$	2.100	kWh
Користената енергија	$Q_{H2O}$	2.142	kWh
Коефициент за корекција помеѓу рефер. и корист. енергија	$Q_{ref}/Q_{H2O}$	0.980	kWh
Дневна потрошувачка на ел. енергија (мерена)	$Q_{test\_elec}$	2.805	kWh
Температура на вода на почетокот на 24-ч циклус мерење	T3	60.7	$^{\circ}\text{C}$
Температура на вода на крајот на 24-ч циклус мерење	T5	62.0	$^{\circ}\text{C}$
Тежина на резервоарот	$M_{act}$	9.8	kg
Запремнина на резервоарот	$C_{act}$	9.8	L
Дневна потрошувачка на ел. енергија (коригирана)	$Q_{elec}$	2.735	kWh
Енергетска ефикасност на загревање на вода	$\eta_{wh}$	32.44	
Годишна потрошувачка на електрична енергија	AEC	568.614	kWh
Класа на енергетска ефикасност за греенje вода		B	
Температура на вода без повлекување	$T_{set}$	61.8	$^{\circ}\text{C}$
Просечна температура на излезната топла вода	$\theta_p$	60.2	$^{\circ}\text{C}$
Просечна температура на влезната ладна вода	$\theta_c$	10.3	$^{\circ}\text{C}$
Нормализирана вредност на просечната температура	$\theta_p$	60.2	$^{\circ}\text{C}$
Запремнина на вода испорачана на најмалку $40^{\circ}\text{C}$	$V_{40exp}$	10	L
Запремнина на топла вода испорачана на најмалку $40^{\circ}\text{C}$	$V_{40}$	17	L

Електричниот акумулациски бојлер WH10VD2O на компанијата ERG D.O.O. е тестиран со деклариран профил на оптоварување големина **“XXS”**  
Производот ги исполнува и одговара на барањата на стандардите на регулативата на Комисијата (бр. 814/2013) за електрични акумулациски бојлери и постигна енергетска ефикасност на загревање на вода  **$\eta_{wh}=35.65\%$**

што одговара на класата на енергетска ефикасност на загревање на вода **“A”**  
Според Анекс II за класите на енергетска ефикасност, член 1 од регулативата на Комисијата (бр. 812/2013).

Оценката на резултатите од овој извештај во врска со усогласеноста со релевантните регулативи на Комисијата (бр. 812/2013 и 814/2019) е само дел од постапката за проценка на усогласеноста за постигнување на ЕрP ознаката.

Потрошувачката на електрична енергија  **$Q_{elec}$** , енергетската ефикасност на загревање на вода  **$\eta_{wh}$**  и количината на измешана вода на  $40^{\circ}\text{C}$  ( $V_{40}$ ).

Опис	Параметар	Вредност	Единица
К-вредност	$k$	0.23	
Усогласеност со паметната контрола	smart	0	
Фактор на паметна контрола	SCF	0	
Коефициент на корекција	CC	2.5	
Концептот на еколошка корекција	$Q_{cor}$	-0.192	kWh
Референтна енергија	$Q_{ref}$	2.100	kWh
Користената енергија	$Q_{H2O}$	2.141	kWh
Коефициент за корекција помеѓу рефер. и корист. енергија	$Q_{ref}/Q_{H2O}$	0.981	kWh
Дневна потрошувачка на ел. енергија (мерена)	$Q_{test\_elec}$	2.419	kWh
Температура на вода на почетокот на 24-ч циклус мерење	T3	58.8	$^{\circ}\text{C}$
Температура на вода на крајот на 24-ч циклус мерење	T5	53.5	$^{\circ}\text{C}$
Тежина на резервоарот	$M_{act}$	9.8	kg
Запремнина на резервоарот	$C_{act}$	9.8	L
Дневна потрошувачка на ел. енергија (коригирана)	$Q_{elec}$	2.433	kWh
Енергетска ефикасност на загревање на вода	$\eta_{wh}$	35.65	
Годишна потрошувачка на електрична енергија	AEC	517.468	kWh
Клас на енергетска ефикасност за греене вода		A	
Температура на вода без повлекување	$T_{set}$	59.3	$^{\circ}\text{C}$
Просечна температура на излезната топла вода	$\theta'_p$	58.8	$^{\circ}\text{C}$
Просечна температура на влезната ладна вода	$\theta_c$	9.7	$^{\circ}\text{C}$
Нормализирана вредност на просечната температура	$\theta_p$	58.8	$^{\circ}\text{C}$
Запремнина на вода испорачана на најмалку $40^{\circ}\text{C}$	$V_{40exp}$	9.2	L
Запремнина на топла вода испорачана на најмалку $40^{\circ}\text{C}$	$V_{40}$	15	L

Производот може да биде предмет на  
промена без претходна најава. Ве  
молиме чувајте го ова упатство на  
безбедно место.



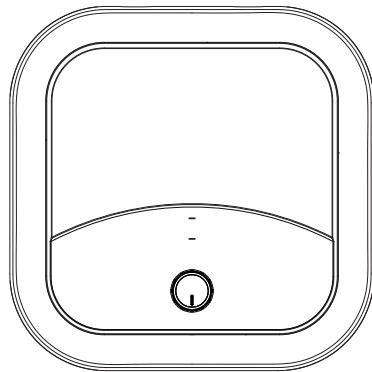
BGR

# Електрически бойлер

## Инструкция за употреба

WH10VD2O

WH10VD2U



Диаграмата е само за препоръка. Моля, обърнете внимание на реалната форма на продукта.

Благодарим Ви, че закупихте нашият бойлер. Преди да го инсталирате, моля прочетете тази инструкция внимателно и я запазете за бъдеща консултация.

## **Общи забележки**

- Инсталиранието и поддръжката трябва да се извършат от квалифициран специалист или оторизиран сервиз.
- Производителя не поема отговорност за повреди или неизправности, които са причинени от неправилното инсталiranе или неспазването на инструкциите за употреба.
- За по-детайлна информация и ръководство за поддръжка, погледнете разделите по долну.

## **СЪДЪРЖАНИЕ**

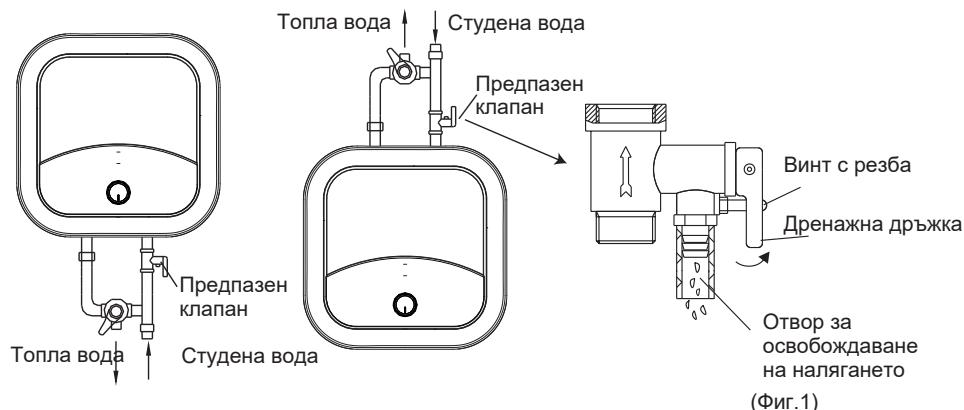
<b>ЗАГЛАВИЕ</b>	<b>СТРАНИЦА</b>
1. Предупреждения .....	(2)
2. Представяне на продукта .....	(3)
3. Инсталiranе на уреда .....	(4)
4. Използване на уреда .....	(7)
5. Поддръжка .....	(8)
6. Неизправности .....	(9)

## 1. ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ

Преди да инсталирате бойлера, проверете дали заземяването на бойлерно табло е надеждно и сигурно. В противен случай уреда не може да се инсталира и използва. Не използвайте удължителни табла. Неправилното инсталирание и употреба на електрическият бойлер може да доведе до сериозни наранявания и загуба на имущество.

### Специални предупреждения

- Бойлерът не е предназначен за използване от лица (включително деца) сувредени физически, сетивни или умствени способности или с липса на опит и познания, освен ако не са наблюдавани или ясно информирани за инструкциите от лице, отговорно за тяхната безопасност. Децата трябва да се наблюдават за да се уверите, че те не си играят с уреда.
- Стената, на която е монтиран бойлера, трябва да може да издържи повече от два пъти теглото на машината, напълнена изцяло с вода, без изкривявания или скърцания. В противен случай трябва да се предприемат други мерки за укрепване.
- Електрическият контакт трябва да бъде заземен сигурно и надеждно. Тя трябва да бъде поставена на височина най-малко 1,80 т. Номиналният ток на захранващия контакт не може да бъде по-малък от 16А. Щепселт трябва да се поддържа сух, за да се предотврати изтичане на електричество. Ако гъвкавият захранващ кабел е повреден, специалният захранващ кабел, предоставен от производителя, трябва да бъде избран и сменен от сервизен специалист.
- Максималното налягане на входната вода е 0,5 МПа; Минималното входно налягане на водата е 0,1 МПа, ако това е необходимо за правилната работа на устройството.
- Когато използвате бойлера за първи път (или първата употреба след поддръжка), бойлерът не може да се използва, докато не се напълни напълно с вода. При пълнение поне един от вентилите на изхода на радиатора трябва да е отворен, за да излиза въздухът. Този вентил може да се затвори, след като бойлерът е напълно напълнен с вода.
- Вентилът за освобождаване на налягането, прикрепен към нагревателя, трябва да бъде монтиран на входа за студена вода на този бойлер и да се увери, че не е изложен на замъгливане. Водата може да прелее под налягане от предпазен клапан, така че изходната тръба трябва да е отворена. За да източите водата във вътрешния контейнер, тя може да се източи от клапана за освобождаване на налягането. Развийте вентила за освобождаване на налягането и повдигнете дренажната дръжка нагоре (вижте фигура 1). Дренажната тръба, свързана с отвора за освобождаване на налягането, трябва да се държи под ъгъл надолу, защитена от замръзване. Водата може да изтече от изпускателната тръба на устройството за освобождаване на налягането и тази тръба трябва да остане отворена.
- По време на нагряване може да капят водни капки от отвора за освобождаване на налягането на предпазния клапан, това е нормално явление. Отворът за освобождаване на налягането не трябва да се запушва при никакви обстоятелства, в противен случай радиаторът може да се повреди, което дори да доведе до инциденти. Ако течовете са значителни, свържете се с отдела за обслужване на клиенти за ремонт.
- Предпазният клапан трябва да се проверява и почиства редовно, за да се гарантира, че не е блокиран.
- Тъй като температурата на водата вътре в бойлера може да достигне до 75°C, не се излагайте директно на гореща вода. Регулирайте температурата на водата до правилната температура, за да избегнете изгаряне.
- Ако части и компоненти на този електрически бойлер са повредени, моля, свържете се с отдела за обслужване на клиенти за ремонт.

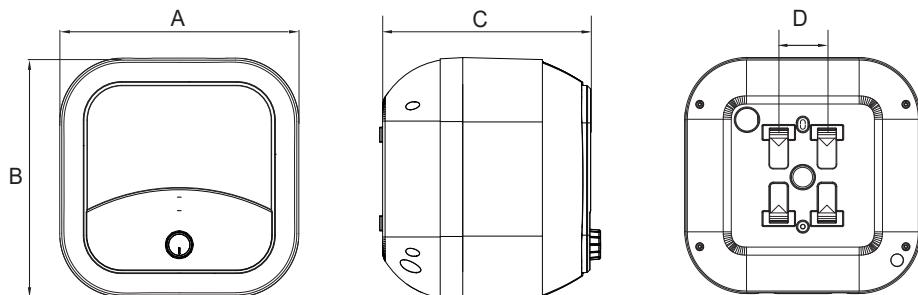


## 2. ПРЕДСТАВЯНЕ НА ПРОДУКТА

### 2.1 Технически параметри на изпълнение

Модел	Обем (L)	Мощност (W)	Волтаж (ACV)	Номинално налягане (MPa)	Максимална температура на водата (°C)	Регулиране на термостата (°C)	Клас на защита	Степен на водоустойчивост
WH10VD2O	10	2000	220-240	0.75	65	65	I	IPX4
WH10VD2U	10	2000	220-240	0.75	65	65	I	IPX4

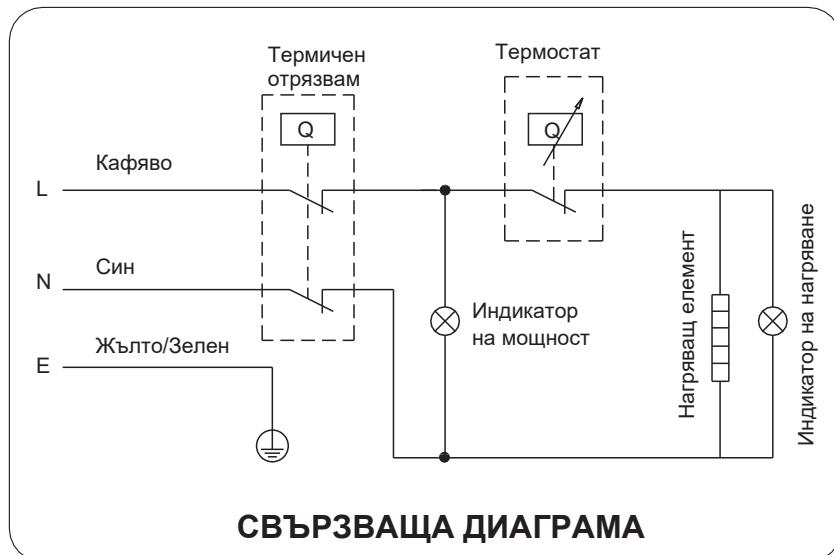
### 2.2 Кратко представяне на структурата на продукта



	10L
A	324
B	324
C	277
D	66

(Забележка: Всички размери са в mm)

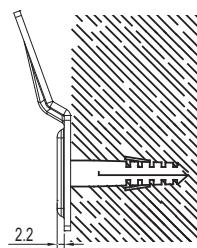
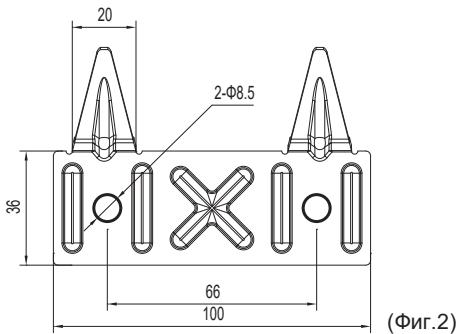
## 2.3 Диаграма на вътрешния проводник



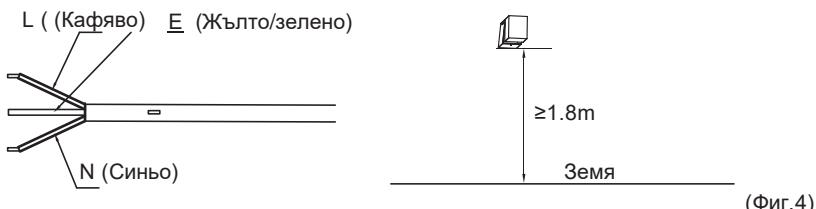
## 3. ИНСТАЛИРАНЕ НА УРЕДА

### 3.1 Инструкции за инсталациите

- ① Този електрически бойлер трябва да се инсталира на стабилна и солидна стена. Ако здравината на стената не е достатъчна да издържи два пъти теглото на бойлера пълен с вода, ще е необходимо допълнително укрепване. В случай, че в стената има кухи тухли или кухини, трябва първо да се запълнят с цимент.
- ② След като изберете подходящо място, монтирайте монтажната скоба към здрава стена. Начин на монтаж: Следвайте монтажа, както е показано на фиг.3. Използвайте анкерите и крепежните елементи, предоставени заедно с продукта, за да закрепите здраво скобата (Фиг.2) в стената.
- ③ Подравнете прорезите на гърба на бойлера с издатините на скобата и монтирайте бойлера върху скобата. След това плъзнете леко бойлера към долната страна, за да го заключите.



- ④ Монтирайте захранващия контакт в стената. Изискванията за контакта са следните: 250V/10A, еднофазен, с три електрода. Препоръчва се контактът да бъде поставен вдясно над бойлера. Височината на разстоянието от контакта до пода не трябва да бъде по-малка от 1,8 м (Фиг. 3).

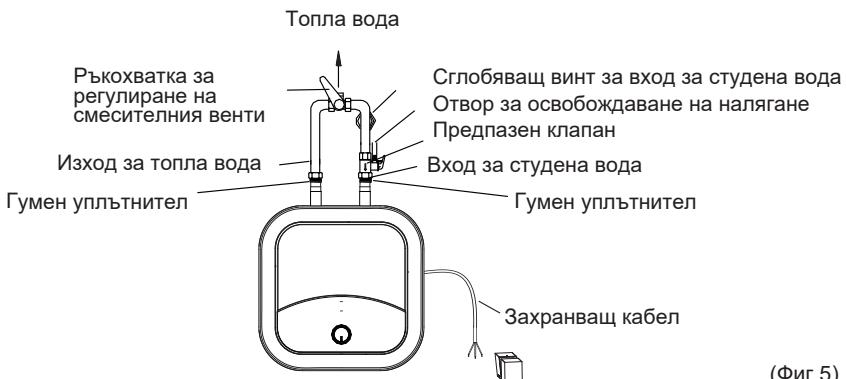


- ⑤ Ако банята е твърде малка, нагревателят може да се монтира на друго място, без да се напича от слънцето и дъжда. Въпреки това, за да се намалят топлинните загуби в тръбопровода, позицията на монтаж на нагревателя трябва да бъде затворена до мястото, което трябва да бъде възможно най-близо до нагреватела.

### 3.2 Свързване на тръбопроводи

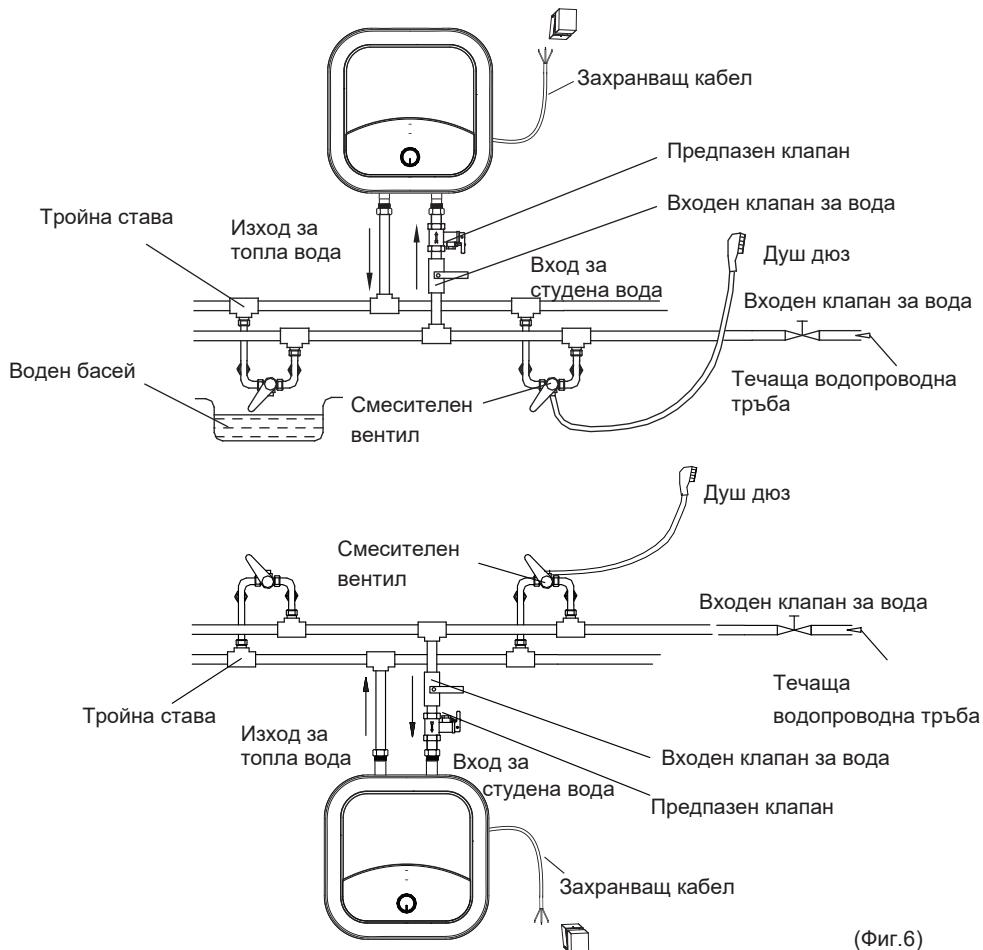
- ① Размерът на всяка тръбна част е G1/2"; Масивното налягане на входа трябва да използва Ра като единица; Минималното налягане на входа трябва да използва Ра като единица.
- ② Свързване на предпазния клапан с устройството на входа на бойлера.
- ③ За да се предотвратят течове добавят при свързване към краишата на каналите, на проводниците, гumenите уплътнения, за да се осигурят доставени плътни съединения нагревателя, (Фиг. 5)





(Фиг.5)

- ④ Ако потребителите искат да реализират многопосочна захранваща система, вижте метода, показан на фиг.6 за свързване на тръбопроводите.



(Фиг.6)



## ЗАБЕЛЕЖКА

Моля, не забравяйте да използвате аксесоарите, предоставени от нашата компания, за да инсталирате този електрически бойлер. Този електрически бойлер не може да бъде окочен на опора, докато не бъде потвърдено, че е здрав и надежден. В противен случай електрическият бойлер може да падне от стената, което да доведе до повреда на нагревателя, дори до сериозни инциденти или наранявания. Когато се определят местата на отворите за болтове, трябва да се гарантира, че има разстояние не по-малко от 0,2 м от дясната страна на електрическия нагревател, за да се улесни поддръжката на нагревателя, ако е необходимо.

## 4. МЕТОДИ НА ИЗПОЛЗВАНЕ

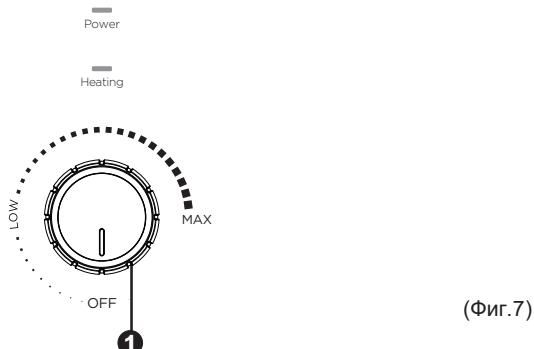
- Първо отворете някой от изходните вентили на изхода на бойлера, след това отворете входящия вентил. Бойлерът се пълни с вода. Когато водата изтича от изходната тръба, това означава, че нагревателят е напълно напълнен с вода и изходният клапан може да бъде затворен.



## ЗАБЕЛЕЖКА

По време на нормална работа входящият вентил винаги трябва да се държи отворен.

- Включете захранващия щепсел в контакта.
- Ако индикаторът светне, термостатът автоматично ще контролира температурата. Когато температурата на водата вътре в нагревателя достигне зададената температура, той ще се изключи автоматично, когато температурата на водата падне под зададената точка, нагревателят ще се включи автоматично, за да възстанови отоплението.



(Фиг.7)

- ① Завъртете копчето според маркировката върху копчето, за да увеличите или намалите зададената температура.
- ② Белият (нагоре) светодиод е светлината на захранването. Белият (надолу) светодиод е нагревателната лампа. Индикаторът за захранване остава ВКЛЮЧЕН, когато машината е свързана към захранването. Отопителната лампа ще светне, след като копчето се завърти, за да се регулира температурата, и ще ИЗКЛЮЧИ, когато процесът на нагряване приключи.

## 5. ПОДДРЪЖКА

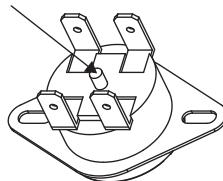


### ВНИМАНИЕ

Изключете захранването преди поддръжка, за да избегнете опасност като токов удар.

- Проверявайте щепсела и контакта възможно най-често. Трябва да се осигури сигурен електрически контакт, както и правилно заземяване. Щепселят и контактът не трябва да се нагрят прекомерно.  
Ако нагревателят не се използва дълго време, особено в райони с ниска температура на въздуха (под 0°C), е необходимо да се източи водата от нагревателя, за да се предотврати повреда на бойлера, поради замръзване на водата във вътрешния резервоар. (Вижте предупрежденията в това ръководство за метода за източване на водата от вътрешния контейнер).
- За да се осигури продължителна надеждна работа на бойлера, се препоръчва редовно да почиствате вътрешния резервоар и да отстранявате отлаганията върху електрическия нагревател на бойлера, както и да проверявате състоянието (напълно разложен или не) на магнезиевия анод и, ако е необходимо, заменете го с нов в случай на пълно разлагане. Честотата на почистване на резервоара зависи от твърдостта на водата, намираща се на тази територия. Почистването трябва да се извършва от специални служби за поддръжка. Можете да поискате от продавача адрес на най-близкия сервизен център.
- Бойлерът е оборудван с термопревключвател, който прекъсва захранването на нагревателния елемент при прегряване на водата или липсата ѝ в бойлера. Ако бойлерът е свързан към електрическата мрежа, но водата не се загрява и индикаторът не свети, тогава термопревключвателят е бил изключен или не е включен. За да върнете бойлера в работно състояние, е необходимо:
  1. Изключете бойлера, отстранете планката на страничния/долния капак.
  2. Натиснете бутона, намиращ се в центъра на термопревключвателя, виж Фиг.8
  3. Ако бутона не е натиснат и няма щракане, тогава трябва да изчакате, докато термопревключвателят се охлажда до първоначалната температура.

Бутон за ръчно нулиране



(Фиг.6)



### ВНИМАНИЕ

Непрофесионалистите нямат право да разглобяват термопревключвателя за нулиране. Моля, свържете се с професионалисти за поддръжка. В противен случай нашата компания няма да поеме отговорност, ако поради това се случи авария с качеството.

## 6. ОТСТРАНЯВАНЕ НА НЕИЗПРАВНОСТИ

Проблем	Причини	Лечение
Светлинният индикатор за отопление е изключен.	Неизправности на терморегулатора.	Свържете се с професионален персонал за ремонт.
От изхода за гореща вода не излиза вода.	1. Течашата вода е прекъсната. 2. Хидравличното налягане е твърде ниско. 3. Входящият вентил на течаша вода не е отворен.	1. Изчакайте възстановяване на подаването на течаша вода. 2. Използвайте отново нагревателя, когато хидравличното налягане се повиши. 3. Отворете входящия вентил за течаша вода.
Температурата на водата е твърде висока.	Неизправности в системата за контрол на температурата.	Свържете се с професионален персонал за ремонт.
Воден теч.	Проблем с уплътнението на фугата на всяка тръба.	Уплътнете фугите.



### ЗАБЕЛЕЖКА

Частите, илюстрирани в това ръководство за употреба и поддръжка, са само примерни, частите, предоставени с продукта, може да се различават от илюстрациите. Този продукт е предназначен само за домашна употреба. Спецификациите подлежат на промяна без предупреждение.

## 7. ПРОИЗВЕДЕТЕ ИНФОРМАЦИЯ СЪГЛАСНО РЕГУЛАЦИЯТА НА ЕС

Електрическият бойлер WH10VD2U на компанията ERG D.O.O. е тестван с деклариран профил на натоварване с размер “**XXS**”

Продуктът отговаря и съответства на изискванията на стандартите на комисията (No 814/2013) за електрически бойлер за съхранение на вода и постига енергийна ефективност при нагряване на вода от  $\eta_{wh}=32.44\%$  което съответства на класа на ефективност на нагряване на вода “**B**”

В съответствие с Анекс II Енергийна ефективност Класове член 1 от регламента на Комисията (No 812/2013)

Оценката на резултата от този доклад по отношение на съответствието със съответния регламент на Комисията (No 812/2013 и 814/2019) е само част от оценката на съответствието за постигане на етикет ErP.

Консумация на електроенергия  $Q_{elec}$ , енергийна ефективност при нагряване на вода  $\eta_{wh}$  и смесена вода при 40°C (V40)

Описание	Параметър	Стойност	Мерна единица
k-стойност	k	0.23	
Съответствие с интелигентно управление	smart	0	
Коефициент на интелигентен контрол	SCF	0	
Коефициент на преобразување	CC	2.5	
Срок за корекция на околната среда	$Q_{cor}$	-0.348	kWh
Референтна енергия	$Q_{ref}$	2.100	kWh
Полезно енергийно съдържание	$Q_{H2O}$	2.142	kWh
Коефициент на корекция на еталонната и полезна енергия	$Q_{ref}/Q_{H2O}$	0.980	kWh
Ежедневно потребление на електроенергия (измерено)	$Q_{test\ elec}$	2.805	kWh
Температура на водата в началото на 24-часовия цикъл на измерване	T3	60.7	°C
Температура на водата в края на 24-часовия цикъл на измерване	T5	62.0	°C
Обем за съхранение	M <sub>act</sub>	9.8	kg
Обем за съхранение	C <sub>act</sub>	9.8	L
Дневна консумация на електроенергия (коригирана)	$Q_{elec}$	2.735	kWh
Енергийна ефективност при нагряване на вода	$\eta_{wh}$	32.44	
Годишна консумация на електроенергия	AEC	568.614	kWh
Клас на енергийна ефективност при нагряване на вода		B	
Температура на водата без кран	T <sub>set</sub>	61.8	°C
Средна температура на изходящата топла вода	$\theta_p'$	60.2	°C
Средна температура на входящата студена вода	$\theta_c$	10.3	°C
Нормализирана стойност на средната температура	$\theta_p$	60.2	°C
Обем, който доставя вода от най-малко 40°C	V <sub>40exp</sub>	10	L
Изчислен обем, който доставя топла вода от поне 40°C	V <sub>40</sub>	17	L

Електрическият бойлер WH10VD2O на компанията ERG D.O.O. е тестван с деклариран профил на натоварване с размер “**XXS**”

Продуктът отговаря и съответства на изискванията на стандартите на комисията (No 814/2013) за електрически бойлер за съхранение на вода и постига енергийна ефективност при нагряване на вода от  $\eta_{wh}=35.65\%$  което съответства на класа на ефективност на нагряване на вода “**A**”

В съответствие с Анекс II Енергийна ефективност Класове член 1 от регламента на Комисията (No 812/2013)

Оценката на резултата от този доклад по отношение на съответствието със съответния регламент на Комисията (No 812/2013 и 814/2019) е само част от оценката на съответствието за постигане на етикет ErP.

Консумация на електроенергия  $Q_{elec}$ , енергийна ефективност при нагряване на вода  $\eta_{wh}$  и смесена вода при  $40^{\circ}C$  (V40)

Описание	Параметър	Стойност	Мерна единица
К-стойност	k	0.23	
Съответствие с интелигентно управление	smart	0	
Коефициент на интелигентен контрол	SCF	0	
Коефициент на преобразува $\text{њe}$	CC	2.5	
Срок за корекция на околната среда	$Q_{cor}$	-0.192	kWh
Референтна енергия	$Q_{ref}$	2.100	kWh
Полезно енергийно съдържание	$Q_{H2O}$	2.141	kWh
Коефициент на корекция на еталонната и полезна енергия	$Q_{ref}Q_{H2O}$	0.981	kWh
Ежедневно потребление на електроенергия (измерено)	$Q_{test\_elec}$	2.419	kWh
Температура на водата в началото на 24-часовия цикъл на измерване	T3	58.8	$^{\circ}C$
Температура на водата в края на 24-часовия цикъл на измерване	T5	53.5	$^{\circ}C$
Обем за съхранение	$M_{act}$	9.8	kg
Обем за съхранение	$C_{act}$	9.8	L
Дневна консумация на електроенергия (коригирана)	$Q_{elec}$	2.433	kWh
Енергийна ефективност при нагряване на вода	$\eta_{wh}$	35.65	
Годишна консумация на електроенергия	AEC	517.468	kWh
Клас на енергийна ефективност при нагряване на вода		A	
Температура на водата без кран	$T_{set}$	59.3	$^{\circ}C$
Средна температура на изходящата топла вода	$\theta_p'$	58.8	$^{\circ}C$
Средна температура на входящата студена вода	$\theta_c$	9.7	$^{\circ}C$
Нормализирана стойност на средната температура	$\theta_p$	58.8	$^{\circ}C$
Обем, който доставя вода от най-малко $40^{\circ}C$	$V_{40exp}$	9.2	L
Изчислен обем, който доставя топла вода от поне $40^{\circ}C$	$V_{40}$	15	L

Продуктът може да се променя без  
предварително предупреждение.  
Моля, пазете добре този наръчник.

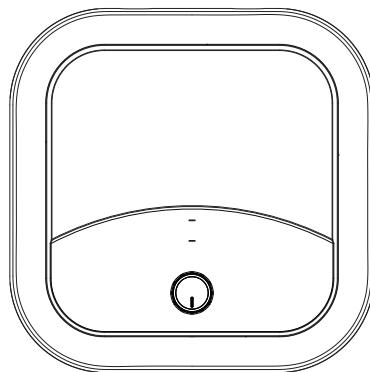


POR

# Aquecedor de água elétrico

## Manual do usuário

WH10VD2O  
WH10VD2U



O diagrama acima serve apenas de referência e o aspecto real do produto real deve ser considerado como padrão.

Muito obrigado por ter adquirido este nosso aquecedor de água elétrico. Antes de instalar e utilizar o aparelho pela primeira vez, leia atentamente este manual e guarde-o para referência futura.

## **Observações gerais**

- A instalação e a manutenção devem ser efectuadas por profissionais qualificados ou técnicos autorizados.
- O fabricante não pode ser responsabilizado por quaisquer danos ou avarias resultantes de uma má instalação ou do não cumprimento das instruções incluídas nas próximas páginas deste panfleto.
- Para obter orientações mais pormenorizadas sobre a instalação e a manutenção, consulte os capítulos seguintes.

## **CONTEÚDO**

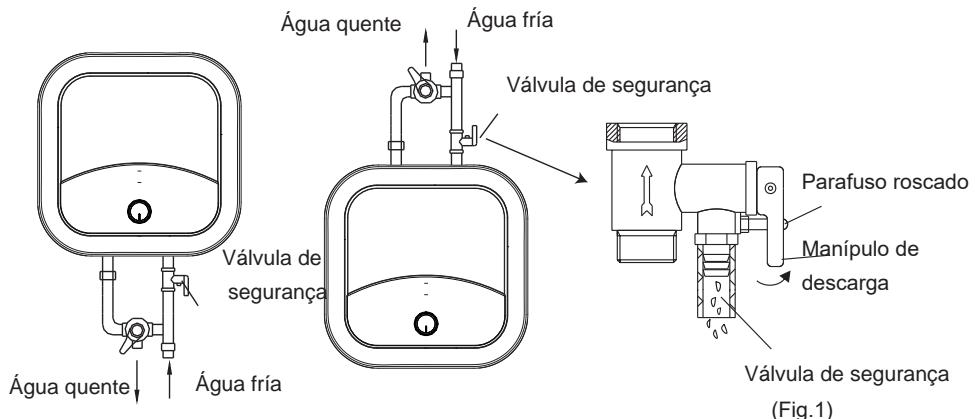
<u>TÍTULO</u>	<u>PÁGINA</u>
1. Precauções .....	(2)
2. Introdução ao aparelho .....	(3)
3. Instalação do aparelho .....	(4)
4. Métodos de utilização .....	(7)
5. Manutenção .....	(8)
6. Resolução de problemas .....	(9)

## **1. PRECAUÇÕES**

Antes de instalar este aquecedor de água elétrico, verifique e confirme que a ligação terra da tomada de alimentação está ligada de forma segura, caso contrário, este aparelho elétrico não pode ser instalado e muito menos utilizado. Evite utilizar extensões e placas de extensão. A instalação e utilização incorrectas deste aquecedor de água elétrico podem resultar em ferimentos graves e/ou destruição de bens materiais.

### **Precauções especiais**

- O aparelho não se destina a ser utilizado por pessoas (incluindo crianças) com reduzidas capacidades físicas, sensoriais ou mentais, ou sem experiência e conhecimentos a menos que tenham recebido supervisão ou instruções relativas à utilização do aparelho por uma pessoa responsável pela sua segurança. As crianças devem ser vigiadas para garantir que não brincam com o aquecedor de água eléctrica.
- A parede, onde o termoacumulador vai ser instalado, deverá ter condições para suportar uma carga duas vezes superior ao termoacumulador cheio de água, sem deformações e fissuras. deverão ser adotadas outras medidas de reforço.
- A tomada de alimentação deve ser ligada à terra de forma fiável. A corrente nominal da tomada não deve ser inferior a 16A. A tomada e a ficha devem ser mantidas secas para evitar fugas eléctricas.  
A altura de instalação da tomada de alimentação não deve ser inferior a 1,8 m.
- A pressão máxima permitida da água à entrada é de 0,5 MPa, enquanto a pressão mínima é de 0,1 MPa, necessária para o correto funcionamento do esquentador.
- Na primeira utilização (ou se está utilizar após a limpeza ou manutenção), o termoacumulador não pode ser ligado até estar completamente cheio de água. Ao encher a água, pelo menos uma das válvulas de saída deve estar aberta para a saída de ar. Esta válvula pode ser fechada após o termoacumulador estar cheio de água.
- A válvula de segurança que acompanha a caldeira deve ser instalada na entrada de água fria e protegida da humidade. A água pode vazar da válvula de segurança, pelo que o tubo de drenagem deve estar aberto ao ar. Para escoar a água da caldeira, utilize a válvula de segurança. Desaperte a rosca da válvula e levante a alavanca de descarga (ver Figura 1). O tubo de drenagem ligado à abertura da válvula de segurança deve ser colocado inclinado para baixo e colocado num local onde não haja congelamento. É possível que a água pingue da válvula de segurança e o tubo deve permanecer aberto para a atmosfera.
- Durante o aquecimento, podem ser notadas gotas de água a pingar do orifício de libertação de pressão da válvula de descompressão. Trata-se de um fenómeno normal e só se ocorrer a fuga de uma grande quantidade de água é que deve contactar o centro de atendimento ao cliente para reparação. Este orifício de libertação de pressão não deve, em circunstância alguma ser bloqueado; caso contrário, o aparelho pode ficar danificado podendo mesmo resultar em acidentes. Se notar um grande vazamento de água, contacte o serviço de apoio ao cliente para reparações.
- A válvula de segurança deve ser verificada e limpa regularmente para garantir que não está bloqueada.
- Dado que a temperatura da água no interior do aparelho pode atingir 75°C , a água quente não deve ser exposta ao contato com o corpo humano quando é utilizada pela primeira vez. Ajuste a temperatura da água para um valor adequado temperatura para evitar queimaduras.
- Se alguma peça ou componente deste aparelho elétrico estiver danificado, contacte o centro de atendimento ao cliente para reparação.

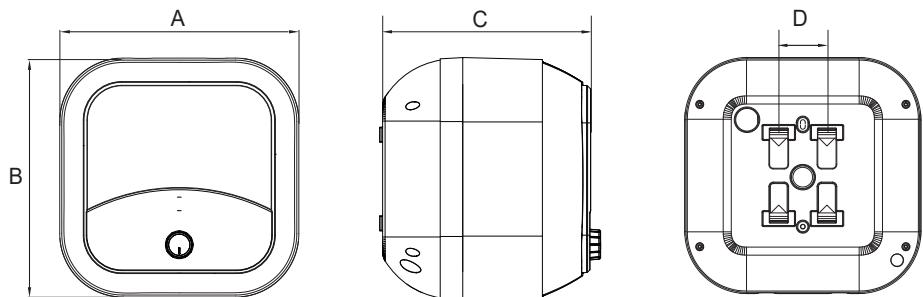


## 2. INTRODUÇÃO AO APARELHO

### 2.1 Parâmetros de desempenho técnico

Modelo	Volume (L)	Potência(W)	Tensão nominal (ACV)	Pressão (MPa)	Temperatura máxima da água (°C)	Configuração do termostato (°C)	Classe de proteção	Grau de impermeabilidade
WH10VD2O	10	2000	220-240	0.75	65	65	I	IPX4
WH10VD2U	10	2000	220-240	0.75	65	65	I	IPX4

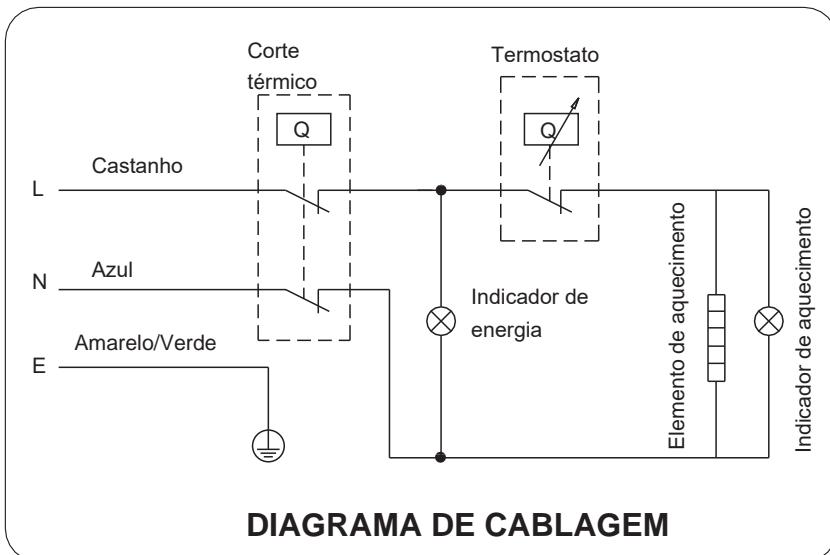
### 2.2 Breve introdução da estrutura do aparelho



	10L
A	324
B	324
C	277
D	66

(Nota: Todas as dimensões estão em mm)

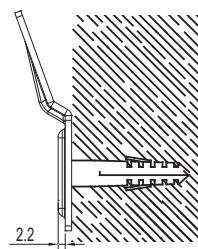
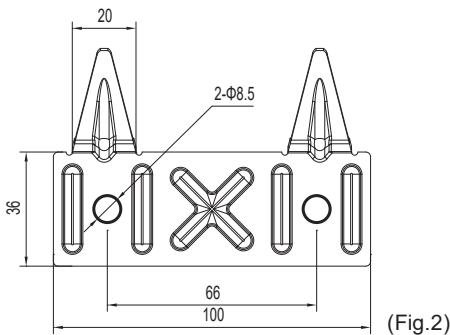
## 2.3 Diagrama de fios internos



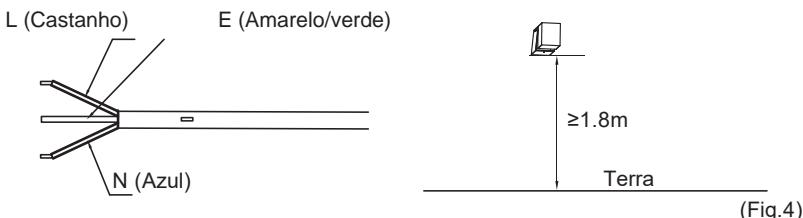
## 3. INSTALAÇÃO DO APARELHO

### 3.1 Instruções de instalação

- ① Este aparelho elétrico deve ser instalado numa parede sólida. Se a resistência da parede não puder suportar a carga igual a duas vezes o peso total do aparelho cheio de água, então deve instalar um suporte extra especial. No caso de uma parede de tijolos ocos, certifique-se que a preenche completamente com betão de cimento.
- ② Após escolher um local adequado, coloque o suporte de montagem numa parede sólida. Método de instalação: Siga as instruções de instalação apresentadas na Figura 3. Utilize os casquilhos e fixadores fornecidos para fixar o suporte (Figura 2) à parede de forma segura.
- ③ Alinhe os orifícios na parte traseira do esquentador com as saliências do suporte e coloque o esquentador no suporte. Em seguida, mova cuidadosamente o aparelho para baixo para a travar no suporte.



- ④ Instale a tomada de alimentação na parede. Os requisitos para a tomada são os seguintes: 250V/10A, monofásico, três eléctrodos. Recomenda-se que a tomada seja colocada no lado superior direito do aquecedor de água elétrico. A altura da tomada ao solo não deve ser inferior a 1,8 m (ver Fig.4).

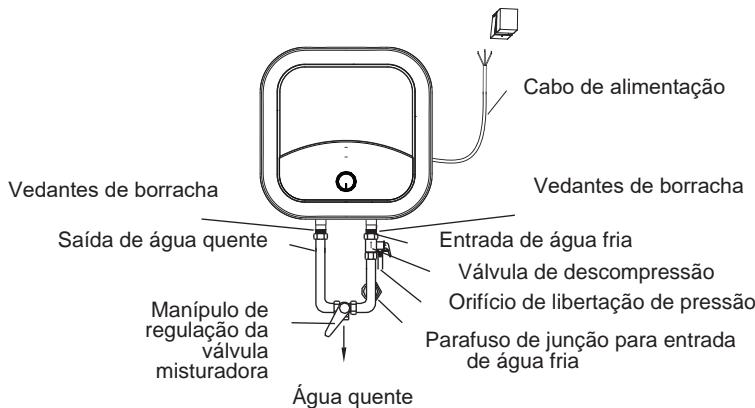


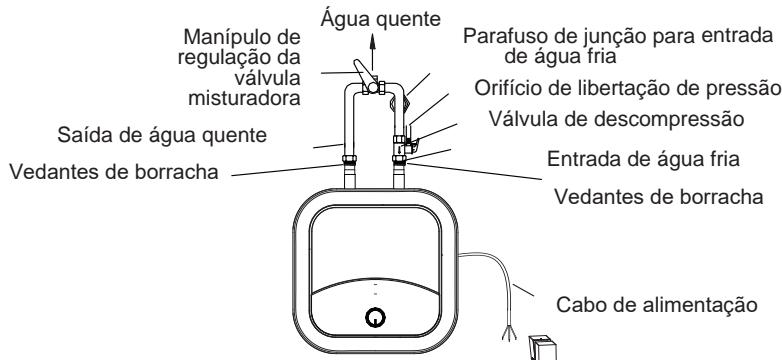
(Fig.4)

- ⑤ Se a casa de banho for demasiado pequena então o aparelho pode ser instalado noutra local. No entanto, para reduzir as perdas de calor da tubagem, a posição de instalação do aparelho deve ser fechada e o local estar o mais próximo possível do aquecedor.

### 3.2 Ligação das condutas

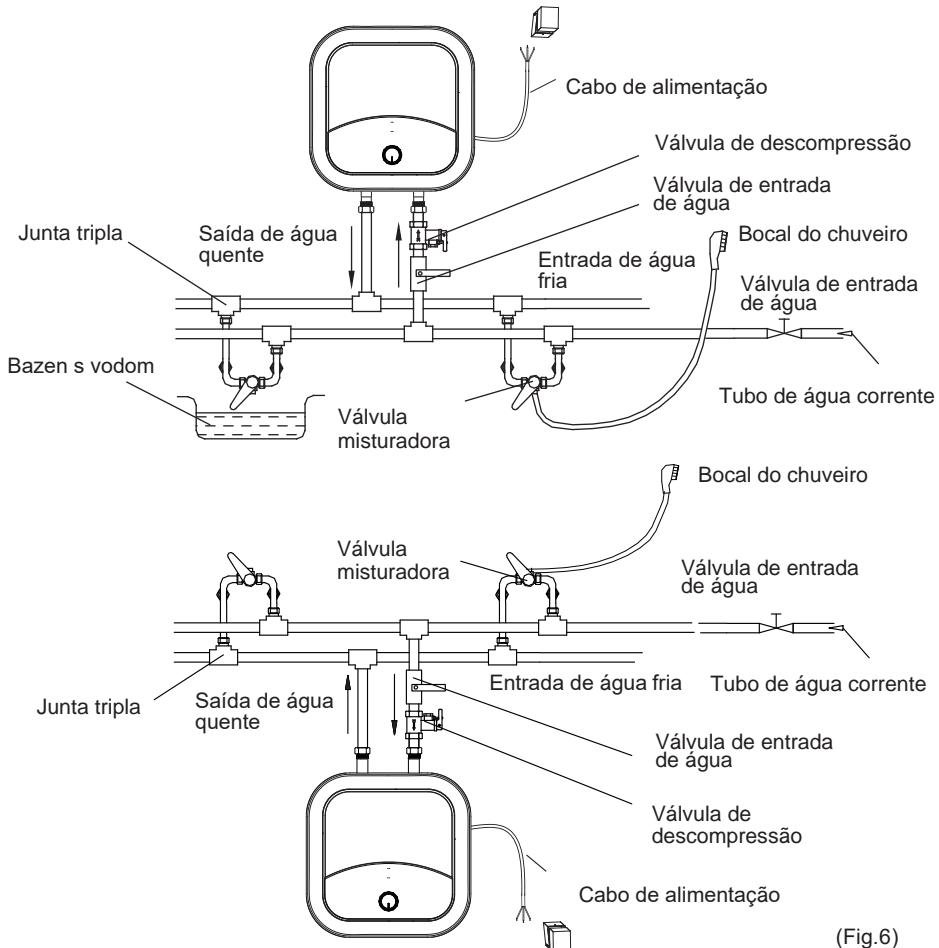
- ① A dimensão de cada parte do tubo é G1/2". A enorme pressão de entrada deve utilizar Pa como unidade; A pressão mínima de entrada deve utilizar Pa como unidade.
- ② Ligação da válvula de descompressão com o aparelho na entrada do aparelho de água.
- ③ Para evitar fugas ao ligar as tubagens, as juntas de vedação de borracha fornecidas com o aparelho devem ser adicionadas na extremidade das roscas para garantir juntas à prova de fugas (consulte a Fig.5).





(Fig.5)

- ④ Se os utilizadores pretendem realizar um sistema de abastecimento de várias vias, consulte o método apresentado na fig.6 para a ligação das condutas.



(Fig.6)



## NOTA

Certifique-se por favor que utiliza somente os acessórios fornecidos pela nossa empresa para instalar este aparelho elétrico. Este aquecedor de água não pode ser pendurado num suporte até que este tenha sido confirmado como sendo firme e fiável. Caso contrário, o aparelho pode cair da parede, resultando em danos no aquecedor, ou mesmo em acidentes graves com ferimentos. Ao determinar a localização dos orifícios dos parafusos, deve ser assegurada uma folga não inferior a 0,2 m localizada no lado direito do aparelho elétrico, para facilitar a manutenção do aquecedor, sempre que esta for necessária.

## 4. MÉTODOS DE UTILIZAÇÃO

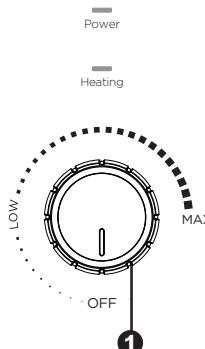
- Primeiro comece por abrir qualquer uma das válvulas de saída do aparelho de água para de seguida abrir a válvula de entrada. O aparelho enche-se de água. Quando a água flui para fora do tubo de saída, tal significa que o aparelho está completamente cheio de água e que a válvula de saída pode ser fechada.



## NOTA

Durante o funcionamento normal do aparelho mantenha a válvula de admissão sempre aberta.

- Introduza a ficha de alimentação na tomada de alimentação e o indicador deverá acender-se.  
O termostato controla automaticamente a temperatura e quando a temperatura da água no interior do aparelho atinge a temperatura definida, este desliga-se automaticamente. Quando a temperatura da água desce abaixo do ponto definido, o aparelho liga-se automaticamente para restabelecer o aquecimento.



(Fig.7)

- ① Rode o botão de acordo com as marcas que nele se encontram para aumentar ou diminuir a temperatura definida.
- ② Uma luz LED branca (acima) indica energia. Uma luz LED branca (em baixo) indica aquecimento. A luz de alimentação permanece acesa quando o dispositivo está ligado à alimentação. A luz de aquecimento acenderá quando rodar o botão para definir a temperatura e apagará quando o processo de aquecimento estiver concluído.

## 5. MANUTENÇÃO

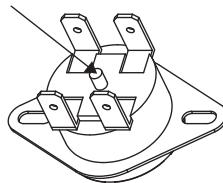


## AVISO

Antes de efectuar qualquer manutenção deve desligar a ligação à alimentação eléctrica.

- Verifique regularmente o estado da ficha eléctrica e da tomada. Lembre-se que deve assegurar um contacto eléctrico seguro, incluindo uma boa ligação terra.
- A ficha e a tomada não devem nunca aquecer excessivamente.  
Se o aparelho não for utilizado durante um longo período de tempo, especialmente em regiões com baixa temperatura do ar (inferior a 0°C), então pode ser necessário drenar a água do aparelho para evitar danos no esquentador, devido à água acumulada no interior do aparelho que pode congelar. (Consulte as Precauções neste manual para obter informações sobre o método de drenagem da água do recipiente interno).
- Para garantir um funcionamento fiável e prolongado do esquentador de água, recomenda -se que limpe regularmente o seu depósito e que remova os resíduos depósitos no elemento de aquecimento eléctrico do aparelho. Garanta também a verificação do estado (totalmente decomposto ou não) do ânodo de magnésio e se necessário, opte pela sua substituição por um novo em caso de decomposição total. A limpeza deve ser efectuada por serviços de assistência técnicas devidamente qualificados. Pode pedir ao vendedor o endereço do centro de assistência mais próximo.
- O aparelho de água está equipado com um interruptor térmico que corta a alimentação eléctrica do elemento de aquecimento em caso de sobreaquecimento da água ou de falta de água no aparelho. Se o esquentador tiver ligado à rede eléctrica mas a água não for aquecida e o indicador não se acender, então o interruptor térmico foi desligado ou não foi ligado. Para repor o aparelho de água no estado de funcionamento, é necessário  
1. Desenergizar o aparelho de água, retirar a placa da tampa lateral/inferior.  
2. Premir o botão, localizado no centro do interruptor térmico, ver Fig.8;  
3. Se o botão não for premido e não houver um clique, aguarde até o interruptor térmico arrefeça até à temperatura inicial.

Botão de reinicialização manual



(Fig.8)



## AVISO

Só os profissionais é que estão autorizados a desmontar o interruptor térmico para o reparo. Contacte por isso um profissional para efectuar a manutenção. Caso contrário, a nossa empresa declinará qualquer responsabilidade se ocorrer algum acidente grave resultante do não cumprimento deste aviso.

## 6. RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Falhas	Razões	Tratamento
A luz indicadora de aquecimento está desligada.	Falhas do controlador de temperatura.	Contactar um profissional para reparação.
Não sai água da saída de água quente.	1.O abastecimento de água corrente está cortado. 2. A pressão hidráulica é demasiado baixa. 3.A válvula de entrada de água corrente não está aberta	1. Aguarde o restabelecimento de abastecimento de água corrente. 2. Utilize novamente o aparelho quando a pressão hidráulica for aumentada. 3. Abra a válvula de entrada de água corrente.
A temperatura da água é demasiado elevada.	Falhas no sistema de controlo de temperatura.	Contactar um profissional para reparação.



### NOTA

As peças ilustradas neste manual de utilização e manutenção são meramente indicativas. As peças fornecidas com o produto podem ser algo diferentes das ilustrações. Este produto destina-se apenas a utilização doméstica. As especificações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

## 7. Informações do produto dentro dos termos do regulamento da União Europeia

O termoacumulador elétrico WH10VD2U da empresa ERG D.O.O. foi testado com um perfil de carga declarado do tamanho “**XXS**”

O produto cumpre e corresponde aos requisitos das normas regulamentares da Comissão (n.º 814/2013) para o termoacumulador elétrico e alcançou uma eficiência energética de aquecimento de água de  $\eta_{wh}=32.44\%$

que corresponde à classe de eficiência de aquecimento de água “**B**”

Em conformidade com o anexo II Classes de eficiência energética, artigo 1.º do regulamento da Comissão (n.º 812/2013)

A avaliação do resultado deste relatório no que respeita à conformidade com o regulamento da Comissão (n.º 812/2013 e 814/2019) é apenas uma parte da avaliação da conformidade para obter o rótulo ErP. Consumo de eletricidade Qelec, eficiência energética do aquecimento de água  $\eta_{wh}$  e água misturada a 40°C (V40) Consumo de eletricidade **Qelec**, eficiência energética do aquecimento de água  $\eta_{wh}$  e água misturada a 40°C (V40)

Descrição	Parâmetro	Valor	Unidade
Valor k	k	0.23	
Conformidade do controlo inteligente	smart	0	
Fator de controlo inteligente	SCF	0	
Coeficiente de conversão	CC	2.5	
Fator de correção ambiente	$Q_{cor}$	-0.348	kWh
Energia de referência	$Q_{ref}$	2.100	kWh
Conteúdo de energia útil	$Q_{H2O}$	2.142	kWh
Rácio de correção de Energia Referência/útil	$Q_{ref}/Q_{H2O}$	0.980	kWh
Consumo diário de eletricidade (medido)	$Q_{test\_elec}$	2.805	kWh
Temperatura da água no inicio do ciclo de medição de 24h	T3	60.7	°C
Temperatura da água no final do ciclo de medição de 24h	T5	62.0	°C
Volume de armazenamento	$M_{act}$	9.8	kg
Volume de armazenamento	$C_{act}$	9.8	L
Consumo diário de eletricidade (corrigido)	$Q_{elec}$	2.735	kWh
Eficiência energética do termoacumulador	$\eta_{wh}$	32.44	
Consumo anual de eletricidade	AEC	568.614	kWh
Classe de eficiência energética		B	
Temperatura da água, sem retirada de água	$T_{set}$	61.8	°C
Temperatura média da água na saída de água quente	$\theta'_p$	60.2	°C
Temperatura média da água na entrada de água fria	$\theta_c$	10.3	°C
Valor normalizado da temperatura média	$\theta_p$	60.2	°C
Volume de água entregue pelo menos 40°C	$V_{40exp}$	10	L
Volume calculado de água quente entregue com pelo menos 40°C	$V_{40}$	17	L

O termoacumulador elétrico WH10VD2O da empresa ERG D.O.O. foi testado com um perfil de carga declarado do tamanho “**XXS**”

O produto cumpre e corresponde aos requisitos das normas regulamentares da Comissão (n.º 814/2013) para o termoacumulador elétrico e alcançou uma eficiência energética de aquecimento de água de  **$\eta_{wh}=35.65\%$**

que corresponde à classe de eficiência de aquecimento de água “**A**”

Em conformidade com o anexo II Classes de eficiência energética, artigo 1.º do regulamento da Comissão (n.º 812/2013)

A avaliação do resultado deste relatório no que respeita à conformidade com o regulamento da Comissão (n.º 812/2013 e 814/2019) é apenas uma parte da avaliação da conformidade para obter o rótulo ErP. Consumo de eletricidade Qelec, eficiência energética do aquecimento de água  $\eta_{wh}$  e água misturada a 40°C (V40) Consumo de eletricidade **Qelec**, eficiência energética do aquecimento de água  $\eta_{wh}$  e água misturada a 40°C (V40)

Descrição	Parâmetro	Valor	Unidade
Valor k	k	0.23	
Conformidade do controlo inteligente	smart	0	
Fator de controlo inteligente	SCF	0	
Coeficiente de conversão	CC	2.5	
Fator de correção ambiente	$Q_{cor}$	-0.192	kWh
Energia de referência	$Q_{ref}$	2.100	kWh
Conteúdo de energia útil	$Q_{H2O}$	2.141	kWh
Ráio de correção de Energia Referência/útil	$Q_{ref}/Q_{H2O}$	0.981	kWh
Consumo diário de eletricidade (medido)	$Q_{test\_elec}$	2.419	kWh
Temperatura da água no inicio do ciclo de medição de 24h	T3	55.8	°C
Temperatura da água no final do ciclo de medição de 24h	T5	53.5	°C
Volume de armazenamento	$M_{act}$	9.8	kg
Volume de armazenamento	$C_{act}$	9.8	L
Consumo diário de eletricidade (corrigido)	$Q_{elec}$	2.433	kWh
Eficiência energética do termoacumulador	$\eta_{wh}$	35.65	
Consumo anual de eletricidade	AEC	517.468	kWh
Classe de eficiência energética		A	
Temperatura da água, sem retirada de água	$T_{set}$	59.3	°C
Temperatura média da água na salida de água quente	$\theta_p$	58.8	°C
Temperatura média da água na entrada de água fria	$\theta_c$	9.7	°C
Valor normalizado da temperatura média	$\theta_p$	58.8	°C
Volume de água entregue pelo menos 40°C	$V_{40exp}$	9.2	L
Volume calculado de água quente entregue com pelo menos 40°C	$V_{40}$	15	L

Este aparelho está sujeito a alterações  
sem qualquer aviso prévio. Guarde este  
manual corretamente.

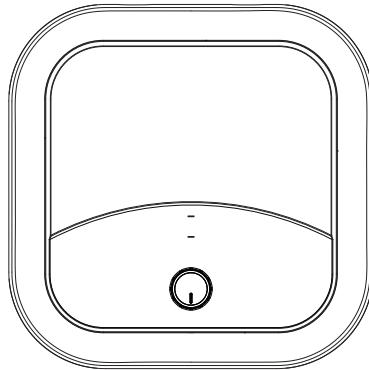


SVN

# Električni grelnik vode

## Navodila za uporabo

WH10VD2O  
WH10VD2U



Zgornji diagram je samo za referenco.  
Vzemite videz dejanskega izdelka kot standard.

Zahvaljujemo se vam za nakup našega izdelka.Pred namestitvijo in uporabo aparata najprej pozorno preberite navodila in jih shranite za prihodnjo uporabo

## **Splošne opombe!**

- Namestitev in vzdrževanje morajo izvajati usposobljeni strokovnjaki ali pooblaščeni tehnički.
- Proizvajalec ne prevzema odgovornosti za kakršno koli poškodo, ki nastane zaradi
- nepravilne namestitve ter neupoštevanja navodil za uporabo.
- Za podrobnejše smernice za namestitev in vzdrževanje glejte naslednja poglavja.

## **VSEBINA**

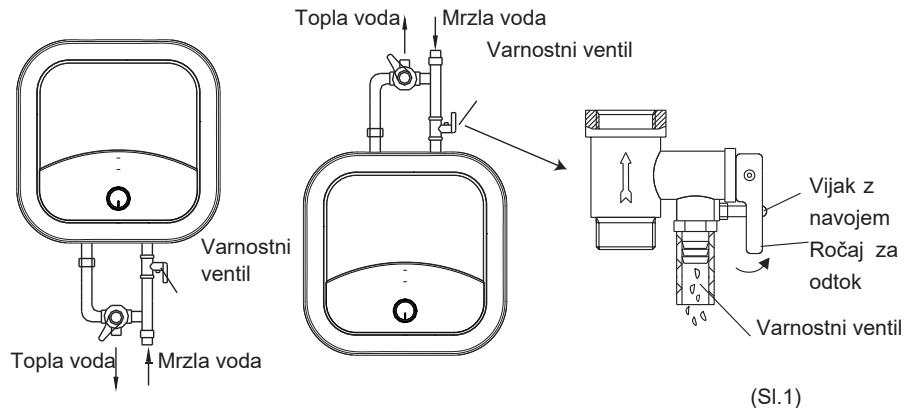
<u>NASLOV</u>	<u>STRAN</u>
1. Varnostni ukrepi .....	(2)
2. Podatki o izdelku .....	(3)
3. Namestitev izdelka .....	(5)
4. Načini uporabe .....	(7)
5. Vzdrževanje .....	(8)
6. Odpravljanje težav .....	(9)

## 1. VARNOSTNI UKREPI

Pred namestitvijo tega grelnika vode preverite in potrdite, da je ozemljitev vtičnice varno povezana. V nasprotnem primeru se električni bojler ne sme namestiti in uporabljati. Ne uporabljajte podaljškov. Nepravilna namestitev in uporaba tega električnega grelnika vode lahko povzroči resne telesne poškodbe in materialno škodo.

### Posebna opozorila

- Ta bojler ni namenjen uporabi iz strani oseb (vključno z otroki) z zmanjšanimi telesnimi, senzornimi ali mentalnimi sposobnostmi ali pomanjkanjem izkušenj in znanja, razen, če so pod nadzorom ali so dobili navodila o uporabi naprave od osebe, ki je odgovorna za njihovo varnost. Otroke je treba imeti pod nadzorom, da bi zagotovili, da se ne igrajo z bojlerjem.
- Stena, v katero je nameščen električni bojler, mora biti sposobna prenesti obremenitev, ki je več kot dvakrat večja od obremenitev bojlerja, ki je popolnoma napolnjen z vodo, brez da lahko nastaneta deformacije in razpoke. V nasprotnem primeru je treba uporabiti druge ukrepe ojačitve.
- Vtičnica mora biti zanesljivo ozemljena. Nazivni tok vtičnice ne sme biti manjši od 16 A. Vtičnica in vtič morata biti suha, da preprečite uhajanje električnega toka.  
Vgradna višina vtičnice ne sme biti manjša od 1,8 m.
- Največji vstopni tlak vode je 0,5 MPa; minimalni vstopni tlak vode je 0,1 MPa, kar je potrebno za pravilno delovanje naprave.
- Pri prvi uporabi bojlerja (oziroma prvi uporabi po vzdrževanju) se bojler ne sme vklopiti, dokler ni popolnoma napolnjen z vodo. Pri polnjenju z vodo je treba odpreti vsaj en izpustni ventil na izhodu iz bojlerja, da izpraznimo zrak. Ta ventil lahko zaprete, ko je bojler popolnoma napolnjen z vodo.
- Varnostni ventil, pritrjen na grelnik, mora biti nameščen na dovodu hladne vode tega grelnika in zagotoviti, da ni izpostavljen meglici. Voda lahko kaplja iz odtočne cevi naprave za razbremenitev tlaka in to cev je treba pustiti odprtvo v ozračje; Napravo za razbremenitev tlaka je treba redno servisirati, da odstranite obloge vodnega kamna in preverite, ali ni zamašena. Če želite izprazniti vodo iz notranjega rezervoarja, jo lahko izpustite skozi varnostni ventil za razbremenitev tlaka. Odvijte vijak ventila z navojem in dvignite odtočno ročico navzgor. (Glejte sliko 1) Odtočna cev, povezana z napravo za razbremenitev tlaka, mora biti nameščena v neprekinitnjem nagibu navzdol in na območju brez zmrzali. Voda lahko kaplja iz odtočne cevi naprave za razbremenitev tlaka in to cev je treba pustiti odprtvo v ozračje.
- Med segrevanjem lahko voda kaplja iz odprtine za sprostitev tlaka večfunkcijskih ventilov. To je običajen pojav. Če pride do močnega puščanja vode, se za popravilo obrnite na pooblaščeni servisni center. Te odprtine za razbremenitev tlaka v nobenem primeru ne smete blokirati; v nasprotnem primeru se lahko bojler poškoduje, kar lahko celo povzroči nesrečo. Če pride do velike količine puščanja vode, se za popravilo obrnite na center za pomoč strankam.
- Napravo za razbremenitev tlaka je treba redno servisirati, da odstranite obloge vodnega kamna in preverite, ali ni zamašena.
- Ker lahko temperatura vode v bojlerju doseže tudi do 75 °C, vroča voda ob prvi uporabi ne sme biti obrnjena proti človeškemu telesu. Prilagodite temperaturo vode na ustrezno temperaturo, da preprečite opekline.
- Če so kateri koli deli in komponente tega električnega bojlerja poškodovani, se za popravilo obrnite na pooblaščeni servisni center

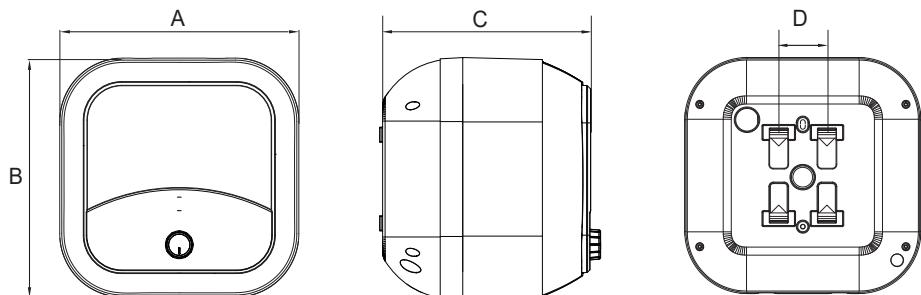


## 2. PODATKI O IZDELKU

### 2.1 Tehnični parametri lastnosti

Model	Prostor nina(L)	Moč (W)	Napetost (ACV)	Tlak (MPa)	Največja temperatura vode (°C)	Nastavitev termostata (°C)	Razred zaščite	Razred vodoodpornosti
WH10VD2O	10	2000	220-240	0.75	65	65	I	IPX4
WH10VD2U	10	2000	220-240	0.75	65	65	I	IPX4

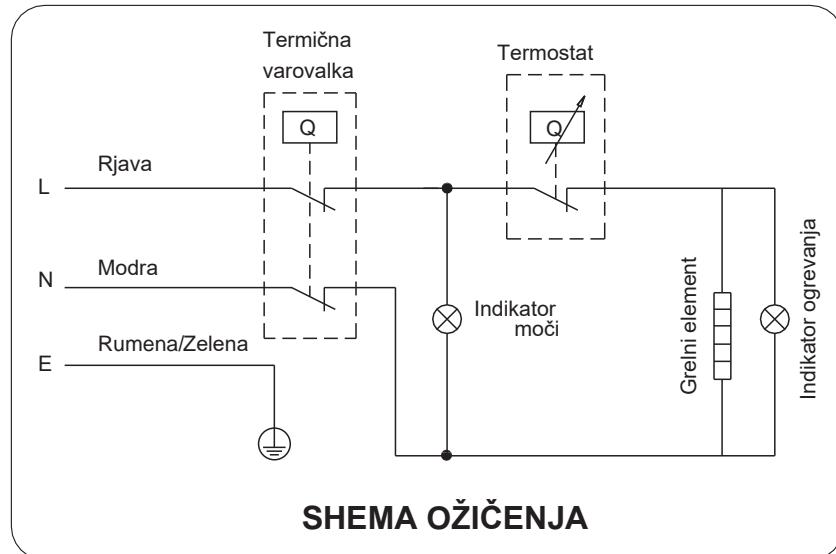
### 2.2 Kratak uvod v strukturo izdelka



	10L
A	324
B	324
C	277
D	66

(Opomba: Vse mere so v mm)

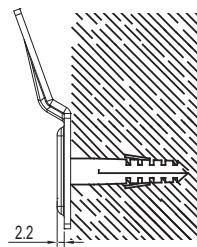
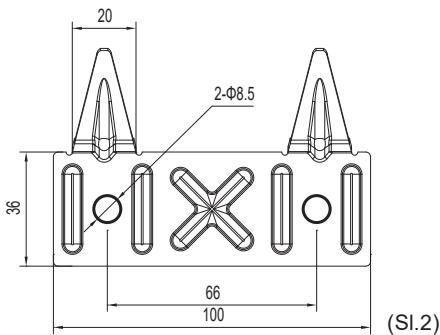
## 2.3 Shema notranjega ožičenja



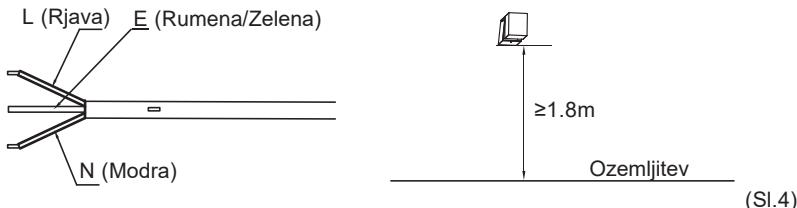
## 3. NAMESTITEV IZDELKA

### 3.1 Navodila za namestitev

- ① Ta električni grelnik vode je nameščen na trdni steni. Če trdnost stene ne prenese obremenitve, ki je dvakrat večja od skupne teže kotla, napoljenega z vodo, je treba namestiti posebno oporo. Pri votlem opečnem zidu poskrbite, da ga v celoti napolnite s cementnim betonom.
- ② Ko izberete prizerno mesto, namestite montažni nosilec na trdno steno.  
Način namestitve: Sledite navodilom za namestitev, prikazanim na sliki 3. S priloženimi mozniki in pritridležimi elementi varno pritrjdite nosilec (slika 2) na steno.
- ③ Poravnajte luknje na zadnji strani grelnika vode z izboklinami na nosilcu in postavite grelnik vode na nosilec. Nato previdno premaknite kotel proti dnu, da ga zaklenete na nosilec.



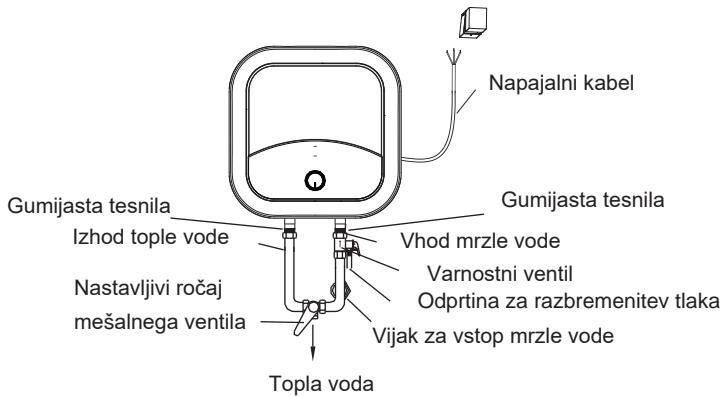
- ④ Električno vtičnico namestite v steno. Zahteve za vtičnico so naslednje: 250V/10A, enofazna, tri elektrode. Priporočljivo je, da vtičnico postavite na desno nad bojlerjem. Višina odtoka do tal ne sme biti nižja od 1,8 m (glej sliko 4).

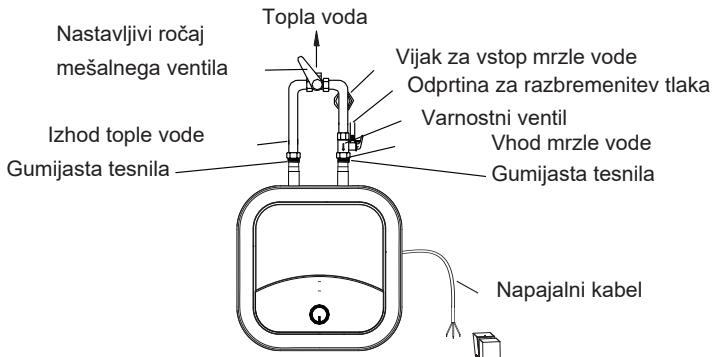


- ⑤ Če je kopalnica premajhna, lahko bojler postavimo drugam. Da bi zmanjšali topotne izgube zaradi dolgih cevi, je priporočljivo, da grelnik vode namestite čim bliže iztočni točki.

### 3.2 Cevni priključek

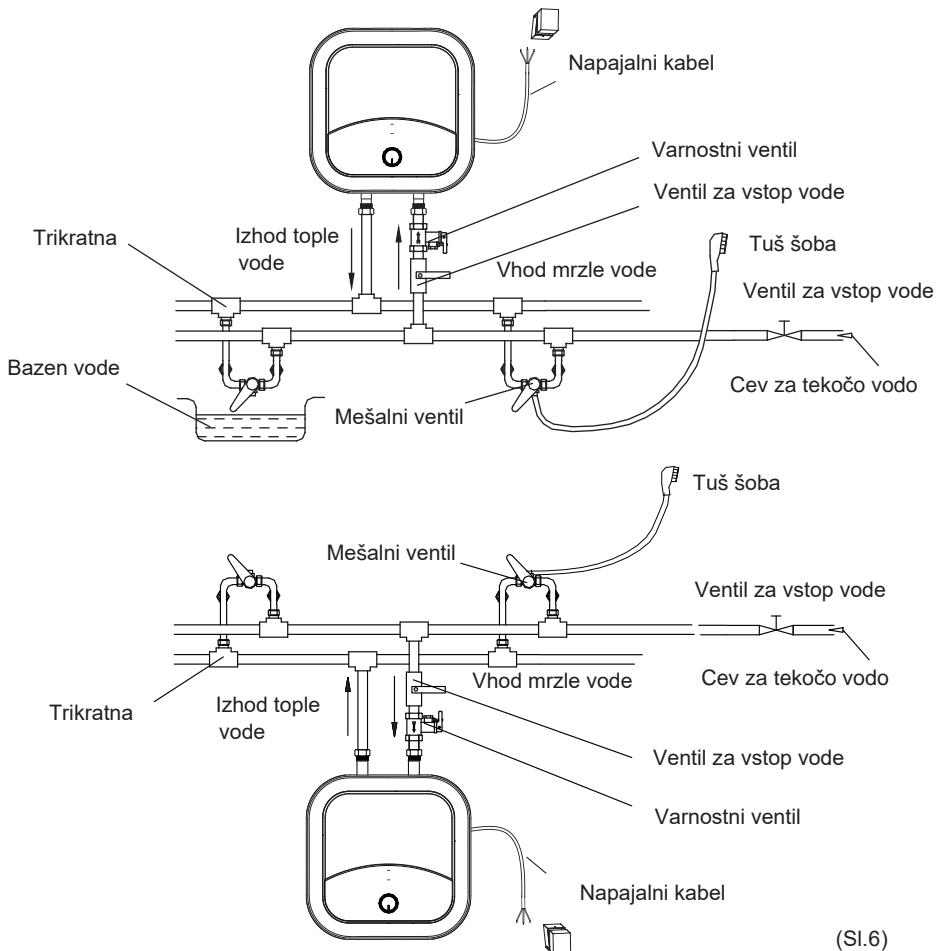
- ① Dimenzija posameznega dela cevi je G1/2". Najvišji vstopni tlak mora uporabljati Pa kot enoto. Najmanjši vstopni tlak mora uporabljati Pa kot enoto.
- ② Povezava varnostnega ventila za razbremenitev tlaka z bojlerjem na vstopu v bojler.
- ③ Da bi se izognili puščanju pri spajjanju cevi, je treba na navojni konec dodati gumijasta tesnila, ki so priložena bojlerju, da se zagotovijo neprepustni spoji (glej sl. 5).





(Sl.5)

- ④ Če uporabniki želijo implementirati večsmerni oskrbovalni sistem, glejte metodo, prikazano na sliki 6 za povezovanje cevovodov.



(Sl.6)



## OPOMBA

Za namestitev tega električnega grelnika vode obvezno uporabite pribor, ki ga nudi naše podjetje. Tega električnega grelnika vode ni mogoče obesiti na nosilec, dokler ni potrjeno, da je trden in zanesljiv. V nasprotnem primeru lahko električni gelnik vode pada s stene, kar lahko povzroči poškodbe grelnika ali celo telesne poškodbe. Pri določanju mesta lukenj za vijke je treba zagotoviti, da je razdalja najmanj 0,2 m na desni strani električnega grelnika, da se olajša vzdrževanje grelnika, če je potrebno.

## 4. UPORABA NAPRAVE

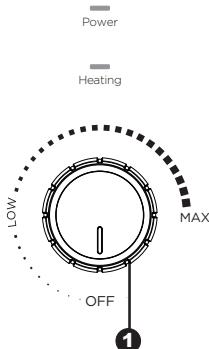
- Najprej odprite katerega koli od izpustnih ventilov na izhodu iz grelnika vode, nato odprite dovodni ventil. Kotel je napolnjen z vodo. Ko voda priteče iz odvodne cevi, pomeni, da je grelec v celoti napolnjen z vodo in je odvodni ventil mogoče zapreti.



## OPOMBA

Med normalnim delovanjem mora biti vstopni ventil vedno odprt.

- Napajalni vtič vstavite v električno vtičnico, tokrat indikator zasveti.
- Termostat bo samodejno nadzoroval temperaturo. Ko temperatura vode v grelniku doseže nastavljeno temperaturo, se bo samodejno izklopil, in ko temperatura vode pada pod nastavljeno točko, se bo grelnik samodejno vklopil za ponovno ogrevanje.



(SI.7)

- ① Obrnite gumb v skladu z oznakami na njem, da povečate ali znižate nastavljeno temperaturo.
- ② Bela LED lučka (zgoraj) označuje napajanje. Bela LED lučka (spodaj) označuje ogrevanje. Lučka za napajanje sveti, ko je naprava priključena na napajanje. Lučka za ogrevanje se prižge, ko zavrtite gumb za nastavitev temperature in ugasne, ko je postopek segrevanja končan.

## 5. VZDRŽEVANJE

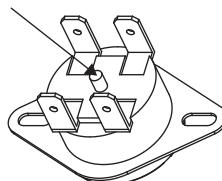


### OPOZORILO

Pred začetkom kakršnega koli vzdrževanja obvezno izklopite napajanje.

- Čim pogosteje preverjajte vtič in vtičnico. Zagotoviti je treba varen električni stik in pravilno ozemljitev. Vtič in vtičnica se ne smeta preveč segreti.
- Če bojlerja dalj časa ne uporabljate, zlasti v prostorih z nizko temperaturo zraka (pod 0 °C), je potrebno vodo iz bojlerja izpustiti, da preprečite poškodbe bojlerja zaradi zmrzovanja vode v notranjem rezervoarju bojlerja (glejte poglavje »Varnostni ukrepi« v tem priročniku za metodo izpusta vode iz notranjega rezervoarja). Da bi zagotovili dolgotrajno zanesljivo delovanje bojlerja, je priporočljivo redno čistiti notranji rezervoar in odstranjevati obloge na električnem grelnem elementu bojlerja ter preverjati stanje (popolni razpad ali ne) magnezijeve anode in jo po potrebi v primeru popolnega razpada zamenjajte z novo. Pogostost čiščenja rezervoarja je odvisna od trdote vode na tem območju. Čiščenje mora opraviti posebna vzdrževalna služba. Prodajalca lahko vprašate za naslov najbližjega servisnega centra.
- Grelnik vode je opremljen s termičnim stikalom, ki izklopi grelni element v primeru pregretja ali pomanjkanja vode v grelniku vode. Če je bojler priključen na električno omrežje, vendar se voda ne segreje in indikator ne sveti, je možno, da se je sprožilo termo stikalo. Če želite vrniti kotel v delovno stanje:
  1. Izklopite grelnik vode in odstranite stranski/spodnji pokrov.
  2. Pritisnite gumb na sredini termičnega stikala, glejte sliko 8.
  3. Če gumba ni mogoče pritisniti in ni slišanega klika, počakajte, da se termično stikalo ohladi na začetno temperaturo.

Gumb za ročno ponastavitev



(Sl.8)



### OPOZORILO

Neizkušene osebe ni dovoljeno razstaviti omejevalnika temperature za ponastavitev.

Za vzdrževanje se obrnite na strokovnjake. V nasprotнем primeru naše podjetje ne prevzema odgovornosti, če bi zaradi tega prišlo do kakršne koli nesreče.

## **6. ODPRAVLJANJE TEŽAV**

Napaka	Vzrok	Rešitev
Indikatorska lučka za ogrevanje je izklopljena.	Motnje v delovanju regulatorja temperature.	Za popravilo se obrnite na strokovno osebje.
Voda ne teče iz odprtine za toplo vodo.	1. Dovod tekoče vode je prekinjen. 2. Hidravlični tlak je prenizek. 3. Vhodni ventil tekoče vode ni odprt.	1. Počakajte, da se oskrba z vodo ponovno vzpostavi. 2. Ponovno uporabite grelec, ko se poveča hidravlični tlak. 3. Odprite dovodni ventil tekoče vode.
Temperatura vode je previsoka.	Motnje v sistemu za nadzor temperature.	Za popravilo se obrnite na strokovno osebje.
Puščanje vode.	Težava s tesnjenjem spoja vsake cevi.	Zatesnite spoje.



### **OPOMBA**

Deli, prikazani v teh navodilih za uporabo in vzdrževanje, so samo okvirni, deli, ki so priloženi izdelku, se lahko razlikujejo od ilustracij. Ta izdelek je namenjen samo za domačo uporabo. Specifikacije se lahko spremenijo brez predhodnega obvestila.

## 7. Informacije o izdelku v skladu s predpisi EU

Električni grelnik vode WH10VD2O proizvajalca ERG D.O.O. je bil testiran z deklariranim obremenitvenim profilom velikosti **“XXS”**

Izdelek izpolnjuje in ustreza zahtevam standarda uredbe komisije (št. 814/2013) za električni akumulacijski grelnik vode in ima dosežen energijski izkoristek pri ogrevanju vode

**$\eta_{wh}=32.44\%$**

kar ustreza razredu učinkovitosti pri ogrevanju vode **“B”**

V skladu s Prilogo II o razredih energetske učinkovitosti, 1. člen Uredbe Komisije (št. 812/2013).

Ocena rezultatov tega poročila glede skladnosti z relevantnimi uredbami Komisije (št. 812/2013 in 814/2019) je le del postopka ocenjevanja skladnosti za pridobitev znaka ErP.

Poraba električne energije **Q<sub>elec</sub>**, energijska učinkovitost ogrevanja vode  **$\eta_{wh}$**  in količina mešane vode pri 40°C (V40).

Opis	Parametar	Vrednost	Enota
k-vrednost	k	0.23	
Skladnost s pametnim nadzorom	smart	0	
Faktor pametnega nadzora	SCF	0	
Korekcijski koeficijent	CC	2.5	
Korekcijski izraz okolja	Q <sub>cor</sub>	-0.348	kWh
Referenčna energija	Q <sub>ref</sub>	2.100	kWh
Vsebnost uporabe energije	Q <sub>H2O</sub>	2.142	kWh
Korekcijski koeficient med referenčno in koristno energijo	Q <sub>ref</sub> Q <sub>H2O</sub>	0.980	kWh
Dnevna poraba električne energije (izmerjeno)	Q <sub>test elec</sub>	2.805	kWh
Temperatura vode na začetku 24-urnega merilnega cikla	T3	60.7	°C
Temperatura vode na koncu 24-urnega merilnega cikla	T5	62.0	°C
Teža rezervoarja	M <sub>act</sub>	9.8	kg
Prostornina rezervoarja	C <sub>act</sub>	9.8	L
Dnevna poraba električne energije (popravljena)	Q <sub>elec</sub>	2.735	kWh
Energetska učinkovitost ogrevanja vode	$\eta_{wh}$	32.44	
Letna poraba električne energije	AEC	568.614	kWh
Razred energijske učinkovitosti pri ogrevanju vode		B	
Temperatura vode brez odvzema	T <sub>set</sub>	61.8	°C
Povprečna temperatura izhodne tople vode	θ' <sub>p</sub>	60.2	°C
Povprečna temperatura vhodne mrzle vode	θ <sub>c</sub>	10.3	°C
Normalizirana vrednost povprečne temperature	θ <sub>p</sub>	60.2	°C
Količina dovedene vode pri najmanj 40°C	V <sub>40exp</sub>	10	L
Izračunana prostornina dovedene tople vode pri najmanj 40°C	V <sub>40</sub>	17	L

Električni grelnik vode WH10VD2O proizvajalca ERG D.O.O. je bil testiran z deklariranim obremenitvenim profilom velikosti **“XXS”**

Izdelek izpolnjuje in ustreza zahtevam standarda uredbe komisije (št. 814/2013) za električni akumulacijski grelnik vode in ima dosežen energijski izkoristek pri ogrevanju vode

**$\eta_{wh}=35.65\%$**

kar ustreza razredu učinkovitosti pri ogrevanju vode **“A”**

V skladu s Prilogo II o razredih energetske učinkovitosti, 1. člen Uredbe Komisije (št. 812/2013).

Ocena rezultatov tega poročila glede skladnosti z relevantnimi uredbami Komisije (št. 812/2013 in 814/2019) je le del postopka ocenjevanja skladnosti za pridobitev znaka ErP. Poraba električne energije  $Q_{elec}$ , energijska učinkovitost ogrevanja vode  $\eta_{wh}$  in količina mešane vode pri 40°C (V40).

Opis	Parametar	Vrednost	Enota
k-vrednost	k	0.23	
Skladnost s pametnim nadzorom	smart	0	
Faktor pametnega nadzora	SCF	0	
Korekcijski koeficijent	CC	2.5	
Korekcijski izraz okolja	$Q_{cor}$	-0.192	kWh
Referenčna energija	$Q_{ref}$	2.100	kWh
Vsebnost uporabe energije	$Q_{H2O}$	2.141	kWh
Korekcijski koeficient med referenčno in koristno energijo	$Q_{ref}/Q_{H2O}$	0.981	kWh
Dnevna poraba električne energije (izmerjeno)	$Q_{test\_elec}$	2.419	kWh
Temperatura vode na začetku 24-urnega merilnega cikla	T3	58.8	°C
Temperatura vode na koncu 24-urnega merilnega cikla	T5	53.5	°C
Teža rezervoarja	$M_{act}$	9.8	kg
Prostornina rezervoarja	$C_{act}$	9.8	L
Dnevna poraba električne energije (popravljena)	$Q_{elec}$	2.433	kWh
Energetska učinkovitost ogrevanja vode	$\eta_{wh}$	35.65	
Letna poraba električne energije	AEC	517.468	kWh
Razred energijske učinkovitosti pri ogrevanju vode		A	
Temperatura vode brez odvzema	$T_{set}$	59.3	°C
Povprečna temperatura izhodne tople vode	$\theta'_p$	58.8	°C
Povprečna temperatura vhodne mrzle vode	$\theta_c$	9.7	°C
Normalizirana vrednost povprečne temperature	$\theta_p$	58.8	°C
Količina dovedene vode pri najmanj 40°C	$V_{40exp}$	9.2	L
Izračunana prostornina dovedene tople vode pri najmanj 40°C	$V_{40}$	15	L

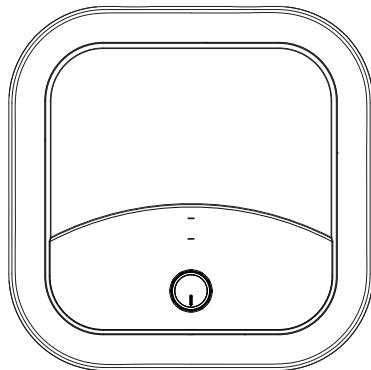
Izdelek se lahko spremeni brez  
predhodnega obvestila.  
Ta priročnik hranite na varnem mestu.



GRG

## Ηλεκτρικός Θερμοσίφωνας Οδηγίες χρήσης

WH10VD2O  
WH10VD2U



Το παραπάνω διάγραμμα είναι απλώς για αναφορά.  
Λάβετε ως πρότυπο την εμφάνιση του πραγματικού  
προϊόντος.

Σας ευχαριστούμε πολύ για την αγορά του θερμοσίφωνα μας. Πριν εγκαταστήσετε  
και θέσετε σε λειτουργία τον θερμοσίφωνό σας, διαβάστε προσεκτικά αυτό  
εγχειρίδιο και φυλάξτε το για μελλοντική αναφορά.

## **Γενικές παρατηρίσεις**

- Η εγκατάσταση και η συντήρηση πρέπει να εκτελούνται από καταρτισμένους επαγγελματίες ή εξουσιοδοτημένους τεχνικούς.
- Ο κατασκευαστής δεν φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε ζημιά ή δυσλειτουργία που προκαλείται από λανθασμένη εγκατάσταση ή μη συμμόρφωση με τις ακόλουθες οδηγίες που περιλαμβάνονται σε αυτό το φυλλάδιο.
- Για πιο λεπτομερείς οδηγίες εγκατάστασης και συντήρησης, ανατρέξτε στα παρακάτω κεφάλαια.

## **ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ**

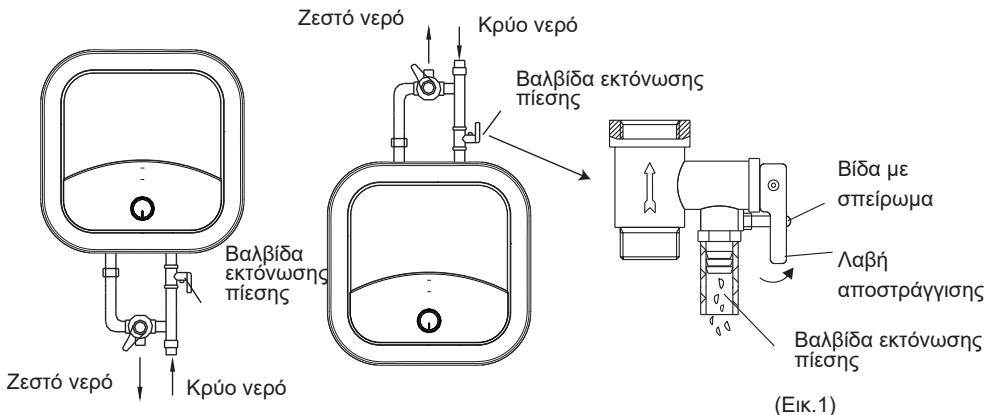
<b>ΤΙΤΛΟΣ</b>	<b>ΣΕΛΙΔΑ</b>
1. Προσοχή .....	(2)
2. Πληροφορίες προιόντος .....	(3)
3. Εγκατάσταση .....	(5)
4. Χρήση .....	(7)
5. Συντήριση .....	(8)
6. Αντιμετώπιση προβλημάτων .....	(9)

## 1. ΠΡΟΣΟΧΗ

Πριν εγκαταστήσετε αυτόν τον θερμοσίφωνα, ελέγχετε και βεβαιωθείτε ότι η γείωση στην πρίζα είναι αξιόπιστα γειωμένη. Διαφορετικά, ο ηλεκτρικός θερμοσίφωνας δεν μπορεί να εγκατασταθεί και να χρησιμοποιηθεί. Μη χρησιμοποιείτε προεκτάσεις. Η εσφαλμένη εγκατάσταση και χρήση αυτού του ηλεκτρικού θερμοσίφωνα μπορεί να οδηγήσει σε σοβαρούς τραυματισμούς και απώλεια περιουσίας.

### Ιδιαίτερες προφυλάξεις

- Ο θερμοσίφωνας δεν προορίζεται για χρήση από άτομα (συμπεριλαμβανομένων παιδιών) με μειωμένες σωματικές, αισθητηριακές ή νοητικές ικανότητες ή έλλειψη εμπειρίας και γνώσης, εκτός εάν τους έχουν δοθεί επιβλεψη ή οδηγίες σχετικά με τη χρήση της συσκευής από άτομο που είναι υπεύθυνο για ασφάλεια. Τα παιδιά πρέπει να επιβλέπονται για να διασφαλίζεται ότι δεν παίζουν με τη θερμάστρα.
- Ο τοίχος στον οποίο είναι εγκατεστημένος ο ηλεκτρικός θερμοσίφωνας πρέπει να μπορεί να αντέχει το φορτίο πάνω από δύο φορές του θερμαντήρα γεμάτου με νερό χωρίς παραμορφώσεις και ρωγμές. Διαφορετικά, θα ληφθούν άλλα ενισχυτικά μέτρα.
- Η πρίζα πρέπει να είναι γειωμένη αξιόπιστα. Το ονομαστικό ρεύμα της πρίζας δεν πρέπει να είναι μικρότερο από 16Α. Η πρίζα και το φις πρέπει να διατηρούνται στεγνά για την αποφυγή διαρροής ηλεκτρικού ρεύματος. Το ύψος εγκατάστασης της πρίζας δεν πρέπει να είναι μικρότερο από 1,8 m.
- Η μέγιστη πίεση εισόδου νερού είναι 0,5 MPa· η ελάχιστη πίεση εισόδου νερού είναι 0,1 MPa, η οποία είναι απαραίτητη για τη σωστή λειτουργία της συσκευής.
- Όταν χρησιμοποιείτε τη θερμάστρα για πρώτη φορά (ή την πρώτη χρήση μετά τη συντήρηση), η θερμάστρα δεν μπορεί να ανάψει μέχρι να γεμίσει πλήρως με νερό. Κατά την πλήρωση του νερού, τουλάχιστον μία από τις βαλβίδες εξόδου στην έξοδο του θερμαντήρα πρέπει να είναι ανοιχτή για την εξαγωγή του αέρα. Αυτή η βαλβίδα μπορεί να κλείσει αφού ο θερμαντήρας γεμίσει πλήρως με νερό.
- Η βαλβίδα μείωσης πίεσης που είναι προσαρτημένη στον θερμαντήρα πρέπει να εγκατασταθεί στην είσοδο κρύου νερού του θερμαντήρα και να διασφαλιστεί ότι δεν εκτίθεται σε υγρασία. Το νερό μπορεί να στάζει από τον σωλήνα αποστράγγισης της συσκευής απελευθέρωσης πίεσης και αυτός ο σωλήνας πρέπει να παραμείνει ανοιχτός προς την ατμόσφαιρα. Η συσκευή απελευθέρωσης πίεσης πρέπει να ελέγχεται τακτικά για την απομάκρυνση αλάτων και την επιβεβαίωση ότι δεν είναι μπλοκαρισμένη.
- Για να αιδειάσετε το νερό από την εσωτερική δεξαμενή, αυτό μπορεί να γίνει μέσω της βαλβίδας ασφαλείας απελευθέρωσης πίεσης. Ξεβιδώστε τη βίδα της βαλβίδας και σηκώστε τη λαβή αποστράγγισης προς τα πάνω (βλ. εικόνα 1). Ο σωλήνας αποστράγγισης που συνδέεται με τη συσκευή απελευθέρωσης πίεσης πρέπει να τοποθετείται με συνεχή κλίση προς τα κάτω και σε περιοχή χωρίς παγετό. Το νερό μπορεί να στάζει από τον σωλήνα αποστράγγισης της συσκευής και αυτός πρέπει να παραμένει ανοιχτός προς την ατμόσφαιρα.
- Κατά τη θέρμανση, μπορεί να εμφανιστούν σταγόνες νερού από τη βαλβίδα ασφαλείας. Αυτό είναι φυσιολογικό. Εάν παρατηρήσετε σημαντική διαρροή νερού, επικοινωνήστε με το κέντρο επισκευών.
- Η έξοδος απελευθέρωσης πίεσης δεν πρέπει σε καμία περίπτωση να μπλοκαριστεί, καθώς αυτό μπορεί να προκαλέσει ζημιά στον θερμοσίφωνα και ακόμη και ατυχήματα. Σε περίπτωση μεγάλης διαρροής νερού, επικοινωνήστε με το κέντρο εξυπηρέτησης πελατών για επισκευή. Η συσκευή απελευθέρωσης πίεσης πρέπει να ελέγχεται και να καθαρίζεται τακτικά για να απομακρύνονται τα άλατα και να διασφαλίζεται ότι δεν είναι μπλοκαρισμένη.
- Δεδομένου ότι η θερμοκρασία του νερού στο εσωτερικό του θερμαντήρα μπορεί να φτάσει έως και τους 75°C, το ζεστό νερό δεν πρέπει να εκτίθεται σε ανθρώπινα σώματα όταν χρησιμοποιείται αρχικά. Ρυθμίστε τη θερμοκρασία του νερού σε κατάλληλη θερμοκρασία για να αποφύγετε το ζεμάτισμα.
- Εάν κάποια εξαρτήματα και εξαρτήματα αυτού του ηλεκτρικού θερμοσίφωνα έχουν υποστεί ζημιά, επικοινωνήστε με το κέντρο εξυπηρέτησης πελατών για επισκευή.

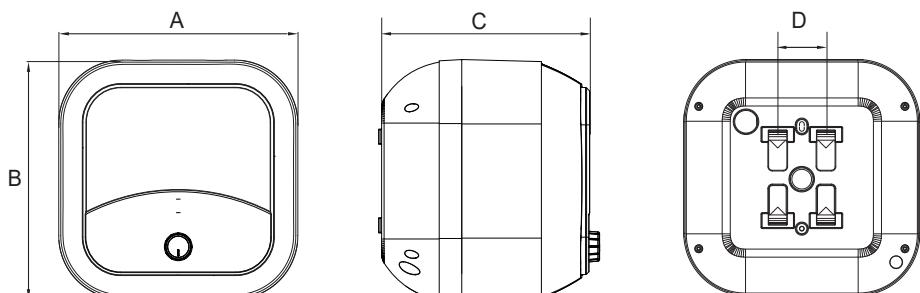


## 2. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΡΟΙΟΝΤΟΣ

### 2.1 Τεχνικές προδιαγραφές

Μοντέλο	Όγκος (L)	Ισχύς (W)	Βολτάζ (ACV)	Πίεση (MPa)	Μαξ θερμοκρασία νερού (°C)	Ρύθμιση θερμοστάτη (°C)	Τάξη προστασίας	Βαθμός αδιάβροχου
WH10VD2O	10	2000	220-240	0.75	65	65	I	IPX4
WH10VD2U	10	2000	220-240	0.75	65	65	I	IPX4

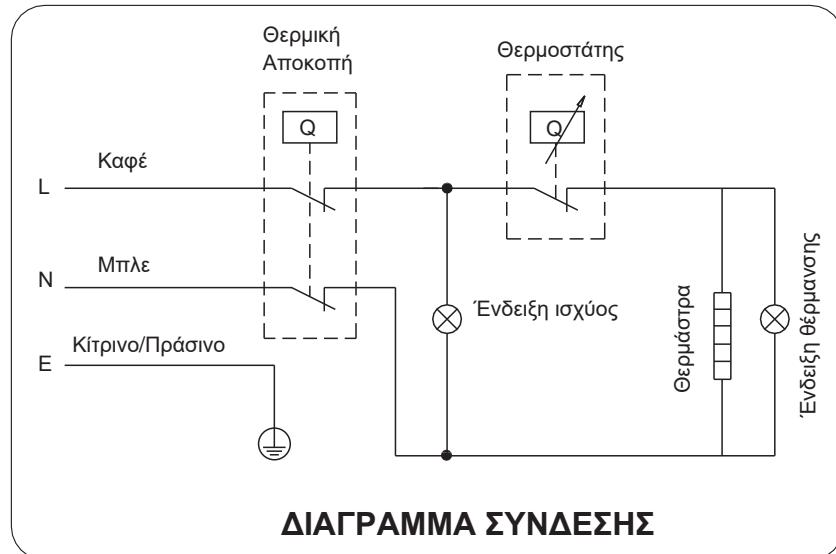
### 2.2 Σύντομη εισαγωγή της δομής του προϊόντος



	10L
A	324
B	324
C	277
D	66

(Σημείωση: Όλες οι διαστάσεις είναι σε mm)

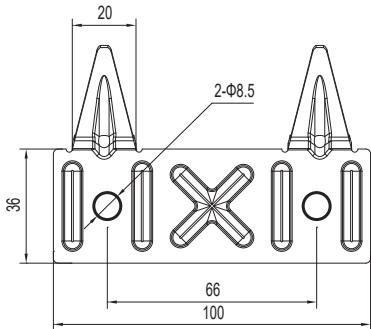
## 2.3 Εσωτερικό συρμάτινο διάγραμμα



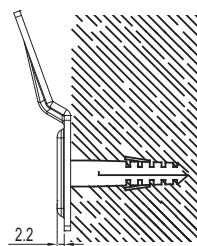
## 3. ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

### 3.1 Οδηγίες εγκατάστασης

- ① Αυτός ο ηλεκτρικός θερμοσίφωνας θα τοποθετηθεί σε συμπαγή τοίχο. Εάν η αντοχή του τοίχου δεν μπορεί να αντέξει το φορτίο ίσο με το διπλάσιο του συνολικού βάρους του θερμαντήρα που είναι γεμάτος με νερό, τότε είναι απαραίτητο να εγκαταστήσετε ένα ειδικό στήριγμα. Περιβλημα τοίχου από κοίλο τούβλο, φροντίστε να το γεμίσετε πλήρως με τσιμεντό/μπετόν.
- ② Αφού επιλέξετε την κατάλληλη τοποθεσία, τοποθετήστε τη βάση στήριξης σε έναν σταθερό τοίχο. Μέθοδος εγκατάστασης: Ακολουθήστε τις οδηγίες εγκατάστασης που φαίνονται στην εικόνα 3. Χρησιμοποιήστε τα παρεχόμενα ούπα και τα εξαρτήματα στερέωσης για να ασφαλίσετε τη βάση στον τοίχο (εικόνα 2).
- ③ Ευθυγραμμίστε τις οπές στο πίσω μέρος του θερμοσίφωνα με τις προεξοχές της βάσης και τοποθετήστε τον θερμοσίφωνα στη βάση. Στη συνέχεια, μετακινήστε προσεκτικά τον θερμοσίφωνα προς τα κάτω για να τον ασφαλίσετε στη βάση.

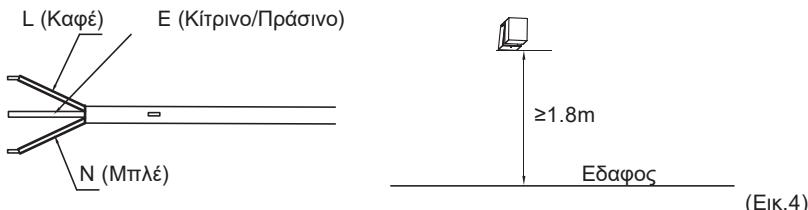


(Εικ.2)



(Εικ.3)

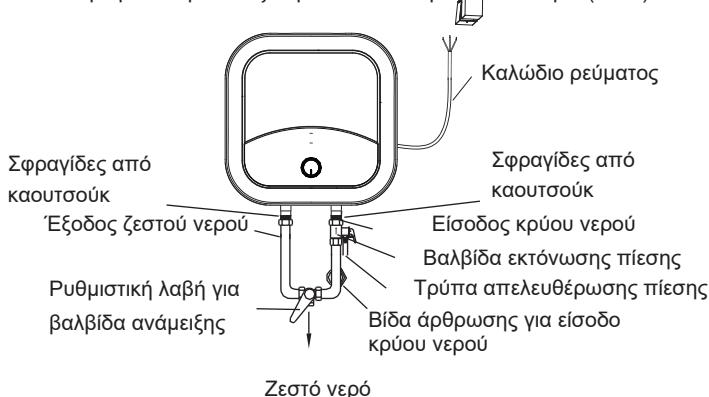
- ④ Τοποθετήστε την πρίζα στον τοίχο. Οι απαιτήσεις για την πρίζα είναι οι εξής: 250V/10A, μονοφασική, τρία ηλεκτρόδια. Συνιστάται η τοποθέτηση της πρίζας στα δεξιά πάνω από τη θερμάστρα. Το ύψος της υποδοχής προς το έδαφος δεν πρέπει να είναι μικρότερο από 1,8 m (βλ. Εικ. 4).

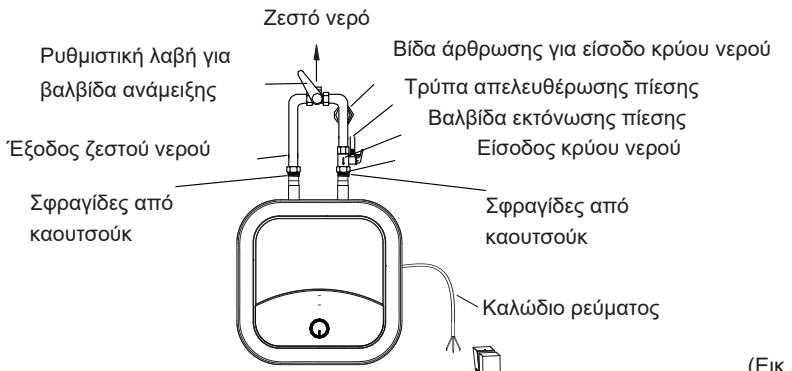


- Εάν το μπάνιο είναι πολύ μικρό, η θερμάστρα μπορεί να εγκατασταθεί σε άλλο μέρος.  
 ⑤ Ωστόσο, για να μειωθούν οι απώλειες θερμότητας του αγωγού, η θέση εγκατάστασης του θερμαντήρα θα πρέπει να είναι κλειστή ώστε να είναι όσο το δυνατόν πιο κοντά στον θερμαντήρα.

### 3.2 Σύνδεση αγωγών

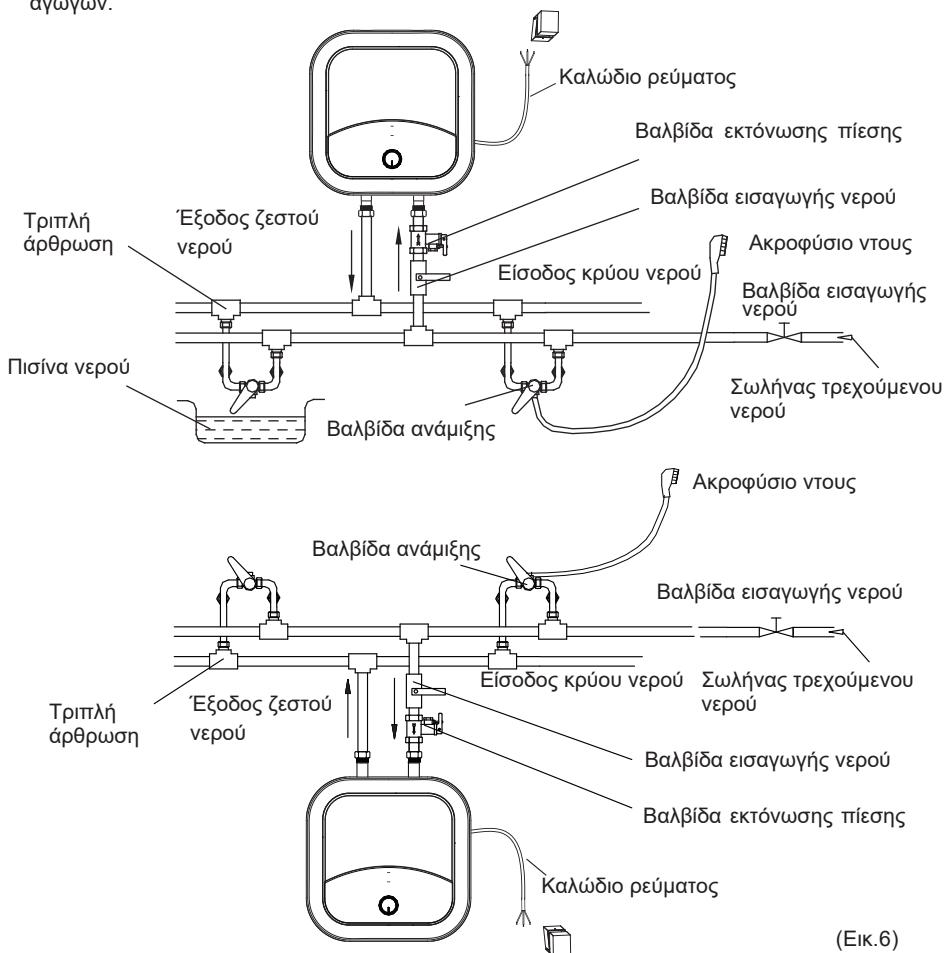
- ① Η διάσταση κάθε τμήματος σωλήνα είναι G1/2". Η μαζική πίεση εισόδου θα πρέπει να χρησιμοποιεί Pa ως μονάδα. Η ελάχιστη πίεση εισόδου θα πρέπει να χρησιμοποιεί Pa ως μονάδα.
- ② Σύνδεση βαλβίδας εκτόνωσης πίεσης με τη θερμάστρα στην είσοδο του θερμοσίφωνα.
- ③ Προκειμένου να αποφευχθεί η διαρροή κατά τη σύνδεση των σωληνώσεων, τα ελαστικά παρεμβύσματα στεγανοποίησης που παρέχονται με τη θερμάστρα πρέπει να προστεθούν στο άκρο των σπειρωμάτων για να εξασφαλιστούν στεγανοί σύνδεσμοι (Εικ.5).





(Εικ.5)

- ④ Εάν οι χρήστες θέλουν να πραγματοποιήσουν ένα σύστημα τροφοδοσίας πολλαπλών κατευθύνσεων, ανατρέξτε στη μέθοδο που φαίνεται στο σχήμα 6 για τη σύνδεση των αγωγών.



(Εικ.6)



## ΣΗΜΕΙΩΣΗ

Φροντίστε να χρησιμοποιήσετε τα αξεσουάρ που παρέχει η εταιρεία μας για την εγκατάσταση αυτού του ηλεκτρικού θερμοσίφωνα. Αυτός ο ηλεκτρικός θερμοσίφωνας δεν μπορεί να κρεμαστεί στο στήριγμα μέχρι να επιβεβαιωθεί ότι είναι σταθερό και αξιόπιστο. Διαφορετικά, ο ηλεκτρικός θερμοσίφωνας μπορεί να πέσει από τον τοίχο, με αποτέλεσμα να προκληθεί ζημιά στον θερμαντήρα, ακόμη και σοβαρά αυχένατα τραυματισμού. Κατά τον προσδιορισμό των θέσεων των οπών των μπουλονιών, πρέπει να διασφαλίζεται ότι υπάρχει ένα διάκενο τουλάχιστον 0,2 m στη δεξιά πλευρά του ηλεκτρικού θερμαντήρα, ώστε να διευκολύνεται η συντήρηση του θερμαντήρα, εάν είναι απαραίτητο.

## 4. ΧΡΗΣΗ

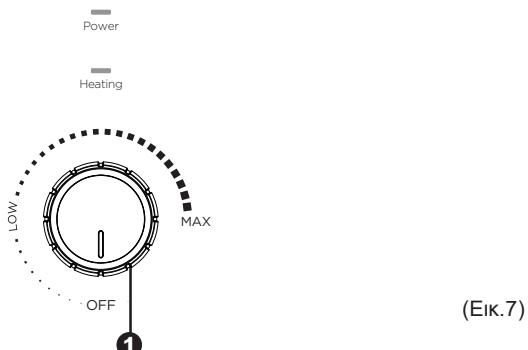
- Αρχικά, ανοίξτε οποιαδήποτε από τις βαλβίδες εξόδου στην έξοδο του θερμοσίφωνα και, στη συνέχεια, ανοίξτε τη βαλβίδα εισόδου. Ο θερμοσίφωνας γεμίζει με νερό. Όταν το νερό ρέει έξω από το σωλήνα εξόδου, σημαίνει ότι ο θερμαντήρας έχει γεμίσει πλήρως με νερό και η βαλβίδα εξόδου μπορεί να κλείσει.



## ΣΗΜΕΙΩΣΗ

Κατά την κανονική λειτουργία, η βαλβίδα εισαγωγής πρέπει να παραμένει πάντα ανοιχτή.

- Συνδέστε το βύσμα στην πρίζα ρεύματος- η ενδεικτική λυχνία θα ανάψει.
- Ο θερμοστάτης θα ελέγχει αυτόματα τη θερμοκρασία. Όταν η θερμοκρασία του νερού μέσα στον θερμοσίφωνα φτάσει την καθορισμένη τιμή, ο θερμοσίφωνας θα απενεργοποιηθεί αυτόματα. Όταν η θερμοκρασία του νερού πέσει κάτω από την καθορισμένη τιμή, ο θερμοσίφωνας θα ενεργοποιηθεί αυτόματα για να ξαναζεστάνει το νερό.



- ① Περιστρέψτε το κουμπί σύμφωνα με τις ενδείξεις του για να αυξήσετε ή να μειώσετε τη ρυθμισμένη θερμοκρασία. Το λευκό LED φως (πάνω) δείχνει την παροχή ρεύματος. Το λευκό LED φως (κάτω) δείχνει τη διαδικασία θέρμανσης. Το φως παροχής ρεύματος παραμένει αναμμένο όσο η συσκευή είναι συνδεδεμένη στο ρεύμα. Το φως θέρμανσης θα ανάψει όταν περιστρέψετε το κουμπί για να ρυθμίσετε τη θερμοκρασία και θα σβήσει όταν η διαδικασία θέρμανσης ολοκληρωθεί.

## 5. ΣΥΝΤΗΡΙΣΗ

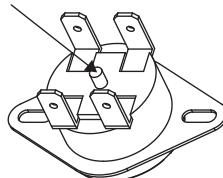


### ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ

Πριν κάνετε οποιαδήποτε συντήρηση, παρακαλούμε να διακόψετε την παροχή ρεύματος.

- Ελέγχετε το φίς και την πρίζα όσο πιο συχνά γίνεται. Πρέπει να παρέχεται ασφαλής ηλεκτρική επαφή και επίσης σωστή γείωση. Το φίς και η πρίζα δεν πρέπει να θερμαίνονται υπερβολικά.
- Εάν ο θερμαντήρας δεν χρησιμοποιείται για μεγάλο χρονικό διάστημα, ειδικά σε περιοχές με χαμηλή θερμοκρασία αέρα (κάτω από 0°C), είναι απαραίτητο να αποστραγγίσετε το νερό από τη θερμάστρα για να αποφύγετε τη ζημιά του θερμοσίφωνα, λόγω του νερού λόγω παγώματος νερού στο εσωτερικό δοχείου. (Ανατρέξτε στις Προφυλάξεις σε αυτό το εγχειρίδιο για τη μέθοδο αποστράγγισης του νερού από το εσωτερικό δοχείου).
- Για να διασφαλιστεί η αξιόπιστη μακροχρόνια λειτουργία του θερμοσίφωνα, συνιστάται να καθαρίζετε τακτικά την εσωτερική δεξαμενή και να αφαιρείτε τις εναποθέσεις στο ηλεκτρικό στοιχείο θέρμανσης του θερμοσίφωνα, καθώς και να ελέγχετε την κατάσταση (πλήρης αποσύνθεση ή όχι) της ανόδου μαγνησίου και, εάν χρειάζεται, αντικαταστήστε το με ένα νέο σε περίπτωση πλήρους αποσύνθεσης. Η συχνότητα καθαρισμού της δεξαμενής εξαρτάται από τη σκληρότητα του νερού που βρίσκεται σε αυτήν την περιοχή. Ο καθαρισμός πρέπει να πραγματοποιείται από ειδικές υπηρεσίες συντήρησης. Μπορείτε να ζητήσετε από τον πωλητή τη διεύθυνση του πλησιέστερου κέντρου σέρβις:
- Ο θερμοσίφωνας είναι εξοπλισμένος με θερμικό διακόπτη, ο οποίος διακόπτει την παροχή ρεύματος του θερμαντικού στοιχείου κατά την υπερθέρμανση του νερού ή την απουσία του στον θερμοσίφωνα. Εάν ο θερμοσίφωνας είναι συνδεδεμένος στο δίκτυο, αλλά το νερό δεν θερμαίνεται και η ένδειξη δεν ανάβει, τότε ο θερμικός διακόπτης ήταν απενεργοποιημένος ή δεν ενεργοποιήθηκε. Για να επαναφέρετε τον θερμοσίφωνα στην κατάσταση λειτουργίας, είναι απαραίτητο:
  1. Απενεργοποιήστε τον θερμοσίφωνα, αφαιρέστε την πλάκα του πλαϊνού/κάτω καλύμματος.
  2. Πατήστε το κουμπί, που βρίσκεται στο κέντρο του θερμικού διακόπτη, βλ. Εικ. 8.
  3. Εάν δεν πατηθεί το κουμπί και δεν υπάρχει κλικ, τότε θα πρέπει να περιμένετε μέχρι ο θερμικός διακόπτης να κρυώσει στην αρχική θερμοκρασία.

Κουμπί χειροκίνητης επαναφοράς



(Εικ.8)



### ΠΡΟΣΟΧΗ

Δεν επιτρέπεται σε μη επαγγελματίες να αποσυναρμολογήσουν τον θερμικό διακόπτη για επαναφορά. Επικοινωνήστε με τους επαγγελματίες για συντήρηση. Διαφορετικά η εταιρεία μας δεν θα φέρει καμία ευθύνη εάν συμβεί κάποιο ποιοτικό ατύχημα εξαιτίας αυτού.

## 6. ΑΝΤΙΜΕΤΩΜΗΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ

Αποτυχίες	Αιτιολογικό	Διάλυμα
Η ενδεικτική λυχνία θέρμανσης είναι σβηστή.	Βλάβες του ελεγκτή θερμοκρασίας.	Επικοινωνήστε με το επαγγελματικό προσωπικό για επισκευή.
Δεν βγαίνει νερό από την έξοδο ζεστού νερού.	1. Η παροχή τρεχούμενου νερού έχει διακοπεί. 2. Η υδραυλική πίεση είναι πολύ χαμηλή. 3. Η βαλβίδα εισαγωγής τρεχούμενου νερού δεν είναι ανοιχτή.	1. Περιμένετε την αποκατάσταση του παροχή τρεχούμενου νερού. 2. Χρησιμοποιήστε ξανά τη θερμάστρα όταν αυξηθεί η υδραυλική πίεση. 3. Ανοιχτε τη βαλβίδα εισόδου του τρεχούμενου νερού.
Η θερμοκρασία του νερού είναι πολύ υψηλή.	Βλάβες του συστήματος ελέγχου θερμοκρασίας.	Επικοινωνήστε με το επαγγελματικό προσωπικό για επισκευή.



### ΣΗΝΕΙΩΣΗ

Τα εξαρτήματα που απεικονίζονται σε αυτό το εγχειρίδιο χρήσης και φροντίδας είναι μόνο ενδεικτικά, τα εξαρτήματα που παρέχονται με το προϊόν ενδέχεται να διαφέρουν από τις εικόνες. Αυτό το προϊόν προορίζεται μόνο για οικιακή χρήση. Οι προδιαγραφές υπόκεινται σε αλλαγές χωρίς προειδοποίηση.

## 7. ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΜΕ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟ Ε.Ε

Ο ηλεκτρικός θερμοσίφωνας αποθήκευσης WH10VD2U της εταιρείας ERG D.O.O. δοκιμάστηκε με δηλωμένο προφίλ φορτίου μεγέθους “**XXS**”

Το προϊόν πληροί και ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις των προτύπων κανονισμού της Επιπροπής (Αριθ. 814/2013) για ηλεκτρικό θερμοσίφωνα αποθήκευσης και πέτυχε ενεργειακή απόδοση θέρμανσης νερού **ηwh=32.44%**

που αντιστοιχεί στην κλάση απόδοσης θέρμανσης νερού “**B**”

Σύμφωνα με το άρθρο 1 του Παραρτήματος II Τάξεις ενεργειακής απόδοσης του κανονισμού της Επιπροπής (Αριθ. 812/2013) Η αισιολόγηση του αποτελέσματος αυτής της έκθεσης όσον αφορά τη συμμόρφωση με τον σχετικό κανονισμό της Επιπροπής (Αριθ. 812/2013 και 814/2019) αποτελεί μόνο ένα μέρος της αξιολόγησης συμμόρφωσης για την επίτευξη του Ετικέτας ErP. Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας **Qelec**, ενεργειακή απόδοση θέρμανσης νερού **ηwh** και μικτό νερό στους 40°C (V40)

Περιγραφή	Παράμετρος	Αξία	Μονάδα
k-αξία	k	0.23	
Συμμόρφωση έξυπνου ελέγχου	smart	0	
Έξυπνος παράγοντας ελέγχου	SCF	0	
Συντελεστής διόρθωσης	CC	2.5	
Όρος διόρθωσης περιβάλλοντος	Qcor	-0.348	kWh
Ενέργεια αναφοράς	Qref	2.100	kWh
Χρήσιμο ενεργειακό περιεχόμενο	QH2O	2.142	kWh
Διορθωτική αναλογία αναφοράς και ωφέλιμης ενέργειας	Qref/QH2O	0.980	kWh
Ημερήσια κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (μετρημένη)	Qtest_elec	2.805	kWh
Θερμοκρασία νερού στην αρχή του 24ωρου κύκλου μέτρησης	T3	60.7	°C
Θερμοκρασία νερού στο τέλος του κύκλου μέτρησης 24 ωρών	T5	62.0	°C
Όγκος αποθήκευσης	Mact	9.8	kg
Όγκος αποθήκευσης	Cact	9.8	L
Ημερήσια κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (διορθωμένη)	Qelec	2.735	kWh
Ενεργειακή απόδοση θέρμανσης νερού	ηwh	32.44	
Ετήσια κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας	AEC	568.614	kWh
Κατηγορία ενεργειακής απόδοσης θέρμανσης νερού	C		
Θερμοκρασία νερού χωρίς χτύπημα	Tset	61.8	°C
Μέση θερμοκρασία του εξερχόμενου ζεστού νερού	θp	60.2	°C
Μέση θερμοκρασία νερού εισόδου κρύου νερού	θc	10.3	°C
Κανονικοποιημένη τιμή της μέσης θερμοκρασίας	θe	60.2	°C
Ο όγκος του νερού που παρέχεται στο ελάχιστο 40°C	V40exp	10	L
Υπολογισμένος όγκος που παρέδωσε ζεστό νερό τουλάχιστον 40°C	V40	17	L

Ο ηλεκτρικός θερμοσίφωνας αποθήκευσης WH10VD2O της εταιρείας ERG D.O.O.

δοκιμάστηκε με δηλωμένο προφίλ φορτίου μεγέθους **“XXS”**

Το προϊόν πληροί και ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις των προτύπων κανονισμού της

Επιπροπής (Αριθ. 814/2013) για ηλεκτρικό θερμοσίφωνα αποθήκευσης και πέτυχε ενεργειακή απόδοση θέρμανσης νερού **η<sub>wh</sub>=35.65%**

που αντιστοιχεί στην κλάση απόδοσης θέρμανσης νερού **“A”**

Σύμφωνα με το άρθρο 1 του Παραρτήματος II Τάξεις ενεργειακής απόδοσης του κανονισμού της Επιπροπής (Αριθ. 812/2013) Η αξιολόγηση του αποτελέσματος αυτής της έκθεσης όσον αφορά τη συμμόρφωση με τον σχετικό κανονισμό της Επιπροπής (Αριθ. 812/2013 και 814/2019) αποτελεί μόνο ένα μέρος της αξιολόγησης συμμόρφωσης για την επίτευξη του Ετικέτας ErP. Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας **Q<sub>elec</sub>**, ενεργειακή απόδοση θέρμανσης νερού **η<sub>wh</sub>** και μικτό νερό στους 40°C (V40)

Περιγραφή	Παράμετρος	Αξία	Μονάδα
κ-αξία	k	0.23	
Συμμόρφωση έξυπνου ελέγχου	smart	0	
Έξυπνος παράγοντας ελέγχου	SCF	0	
Συντελεστής διόρθωσης	CC	2.5	
Όρος διόρθωσης περιβάλλοντος	Q <sub>cor</sub>	-0.192	kWh
Ενέργεια αναφοράς	Q <sub>ref</sub>	2.100	kWh
Χρήσιμο ενεργειακό περιεχόμενο	Q <sub>H2O</sub>	2.141	kWh
Διορθωτική αναλογία αναφοράς και ωφέλιμης ενέργειας	Q <sub>ref</sub> Q <sub>H2O</sub>	0.981	kWh
Ημερήσια κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (μετρημένη)	Q <sub>test_elec</sub>	2.419	kWh
Θερμοκρασία νερού στην αρχή του 24ωρου κύκλου μέτρησης	T3	58.8	°C
Θερμοκρασία νερού στο τέλος του κύκλου μέτρησης 24 ωρών	T5	53.5	°C
Όγκος αποθήκευσης	M <sub>act</sub>	9.8	kg
Όγκος αποθήκευσης	C <sub>act</sub>	9.8	L
Ημερήσια κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (διορθωμένη)	Q <sub>elec</sub>	2.433	kWh
Ενεργειακή απόδοση θέρμανσης νερού	η <sub>wh</sub>	35.65	
Ετήσια κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας	AEC	517.468	kWh
Κατηγορία ενεργειακής απόδοσης θέρμανσης νερού		A	
Θερμοκρασία νερού χωρίς χτύπημα	T <sub>set</sub>	59.3	°C
Μέση θερμοκρασία του εξερχόμενου ζεστού νερού	θ' <sub>p</sub>	58.8	°C
Μέση θερμοκρασία νερού εισόδου κρύου νερού	θ <sub>c</sub>	9.7	°C
Κανονικοποιημένη τιμή της μέσης θερμοκρασίας	θ <sub>o</sub>	58.8	°C
Ο όγκος του νερού που παρέχεται στο ελάχιστο 40°C	V <sub>40exp</sub>	9.2	L
Υπολογισμένος όγκος που παρέδωσε ζεστό νερό τουλάχιστον 40°C V <sub>40</sub>		15	L

Το προϊόν υπόκειται σε αλλαγές χωρίς  
προειδοποίηση. Παρακαλούμε τηρήστε αυτό<sup>1</sup>  
το εγχειρίδιο σωστά.